



# LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN MIDI-PYRÉNÉES

“ AGIR EN ENTREPRISE :  
UNE PRIORITÉ ”



action réalisée  
dans le cadre du PRST

# UNE ENQUÊTE SUR LA PRISE EN COMPTE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN MIDI-PYRÉNÉES

## L'enquête, quelle méthodologie ?

■ Une enquête réalisée en janvier et février 2011 auprès de 824 entreprises, réparties sur 8 départements par taille et secteur d'activité

■ Taille des entreprises :  
250 < 10 salariés  
258 entre 10 et 49 salariés  
316 > 50 salariés

■ Les répondants :  
672 dirigeants  
100 élus CHSCT  
52 délégués du personnel

## UNE PREMIÈRE EN FRANCE

Fortement médiatisée ces dernières années, la question du stress au travail est aujourd'hui une réalité.

Aucune donnée n'existait sur la position des acteurs de l'entreprise et leurs pratiques en matière de prévention des risques psychosociaux. D'autre part, les leviers d'actions de prévention dans l'entreprise sont aussi peu connus.

L'ORST Midi-Pyrénées (Observatoire Régional de la Santé au Travail) et la Carsat ont réalisé un état des lieux de la prise en compte des risques psychosociaux en Midi-Pyrénées.

## POUR ÉTABLIR UN CONSTAT

Il s'agissait de relever les représentations des acteurs de la prévention en entreprises et les actions menées pour identifier les facteurs de réussite, les freins mais aussi les besoins pour engager une démarche de prévention.

L'enquête s'est donc attachée à différents niveaux de prise en compte :

- perception des risques psychosociaux au travers des connaissances et des attitudes des différents acteurs de la prévention ;
- actions réalisées ;
- besoins exprimés pour agir ou déclencher une démarche de prévention.

## DES ENTREPRISES CONCERNÉES

### CONNAISSANCE ET PRISE EN COMPTE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN TANT QUE RISQUES PROFESSIONNELS

Pour 62% des entreprises interrogées les salariés sont exposés aux risques psychosociaux. Pour 80% des entreprises interrogées, c'est « l'affaire de l'entreprise ».

Des définitions connues  
(stress et violences)

Des causes liées à l'interaction  
individu / travail et au contenu  
du travail

Des conséquences identifiées  
sur la santé des salariés  
et le fonctionnement  
de l'entreprise

Des facteurs déclencheurs :  
– mise à jour du DUER\* (40%)  
– sensibilisation (25%)  
– autres : démarches du groupe/siège  
études ou risque avéré individuel  
ou collectif (39%)

### ... INTÉGRATION DE LA PRÉVENTION

49% des entreprises intègrent les risques psychosociaux dans la prise en compte des risques professionnels.

Une obligation légale

Des indicateurs per-  
retenus pour 81% et  
– niveau d'absenté-  
– nombre ATMP  
– turn over

\*DUER = document unique  
d'évaluation des risques

### DIFFICULTÉS ET FREINS POUR AGIR

- des causes hors travail avec l'importance accordée à des facteurs individuels
- le caractère subjectif et sensible du thème
- le manque de connaissances sur le risque, le lien travail / risque / santé et la démarche d'évaluation
- déficit de ressources (temps, moyens financiers)
- absence de risque avéré

\*IRP=instances représentatives du personnel (CHSCT, DP)

**Les dirigeants et IRP\* de Midi-Pyrénées connaissent ces risques et, dans une certaine mesure, les prennent en compte, dans une démarche participative. Cependant des difficultés persistent pour agir.**

Poursuivre le développement de la prévention des RPS, c'est :

- afficher le lien RPS & travail
- relancer le dialogue social à partir des situations de travail
- s'engager dans une démarche commune
- aller vers un dispositif d'évaluation pérenne
- se centrer sur des solutions organisationnelles...

## COMMENT AGIR ?

### POUR INITIER OU POURSUIVRE LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RPS

De nombreuses ressources sont à la disposition des entreprises souhaitant mettre en place une démarche de prévention des risques psychosociaux.

#### OBTENIR DES INFORMATIONS ET DE LA DOCUMENTATION AUPRÈS DE STRUCTURES QUALIFIÉES

- Carsat / CNAMTS, accès au fonds documentaire de l'INRS, des dossiers thématiques et des bases documentaires → [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)
- Le Ministère du travail → [www.travaillermieux.gouv.fr](http://www.travaillermieux.gouv.fr)
- La Direccte : [www.direccte.gouv.fr](http://www.direccte.gouv.fr)
- Midact : [www.midact.aract.fr](http://www.midact.aract.fr)
- OPPBTP : [www.oppbtp.fr](http://www.oppbtp.fr)
- Vos Services de Santé au Travail

#### SUIVRE DES FORMATIONS

La Carsat propose un panel de formations pour appliquer une politique de prévention efficace et durable afin d'acquérir des compétences et d'organiser la prévention en entreprise.

Les formations sont destinées à toutes les personnes participant à l'action de prévention dans son établissement : dirigeants, responsables des ressources humaines, responsables sécurité, représentants du personnel, membres CHSCT, assistantes sociales, médecins et infirmières du travail...

#### ÊTRE AIDÉ À LA MISE EN ŒUVRE

Après une analyse préalable, la Carsat propose un accompagnement méthodologique de la démarche de prévention des RPS en constituant un groupe de pilotage et de suivi, l'actualisation du DUER (Document Unique d'Évaluation des Risques) et l'analyse d'un événement.

La Carsat est partenaire d'intervenants en prévention des RPS qui peuvent accompagner les entreprises dans leur démarche de prévention, la réalisation d'un diagnostic et la mise en œuvre d'un plan d'actions.

# PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX VOS CONTACTS

## ORST MIDI-PYRÉNÉES

L'ORST Midi-Pyrénées a pour objectif de promouvoir au niveau régional, les orientations politiques en matière de santé et de sécurité au travail, d'hygiène et de prévention. Au-delà de son rôle d'observatoire, il impulse et accompagne des actions qui prennent également en compte les pré-occupations et les risques définis dans les branches professionnelles.

### → ORST MIDI-PYRÉNÉES

2, rue Georges Vivent  
31065 Toulouse Cedex 09  
tél. 05 62 14 29 18 – fax 05 62 14 26 92

Carole Lancry-Touati, Présidente, CFE-CGC  
Martial Malaurie, Vice-Président, MEDEF

### CFDT

Carole Barbaste, Marie-Josée Lacambra,  
Isabelle Ricard, Maryline Rouger

### CFTC

Régis Arnal Philippart, Jean-François Ibanez

### CGPME

André Rival, Robert Sassoli

### CGT-FO

Joël Roulenq

### MEDEF

Pierre-Michel Gachet, Pierre Malgouyres,  
Françoise Ric, Dominique Satge,  
Michel Vigier

### UPAR

André Baldini, Pierre Perez

## CARSAT MIDI-PYRÉNÉES

L'organisme de référence en matière de prévention des risques professionnels. Par ses actions dans l'entreprise, la CARSAT joue le rôle d'assureur des risques professionnels.

### → CARSAT MIDI-PYRÉNÉES

Département Prévention des risques  
professionnels

2, rue Georges Vivent  
31065 Toulouse Cedex 9

tél. 0811 709 731 (prix d'un appel local  
depuis un poste fixe)  
prevention@carsat-mp.fr  
www.carsat-mp.fr

### → CENTRE DE DOCUMENTATION

doc.prev@carsat-mp.fr

