



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

Agir ensemble, protéger chacun

# AGISSEZ DÈS AUJOURD'HUI EN PRÉVENTION DES RPS

L'OUTIL INRS « FAIRE LE POINT »

Webinaire proposé par les CARSAT Centre-Ouest, Aquitaine,  
Languedoc-Roussillon & Midi-Pyrénées



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

Agir ensemble, protéger chacun

# VOS INTERLOCUTRICES RPS EN CARSAT



Delphine CROIZAT -VILATTE &  
Lydia COUEDEL, CARSAT Centre Ouest



Isabelle MINABERRY  
CARSAT Aquitaine



Sandrine KOENIG  
CARSAT Midi-Pyrénées



Carole ALLARD & Nelly SIERRA  
CARSAT Languedoc-Roussillon

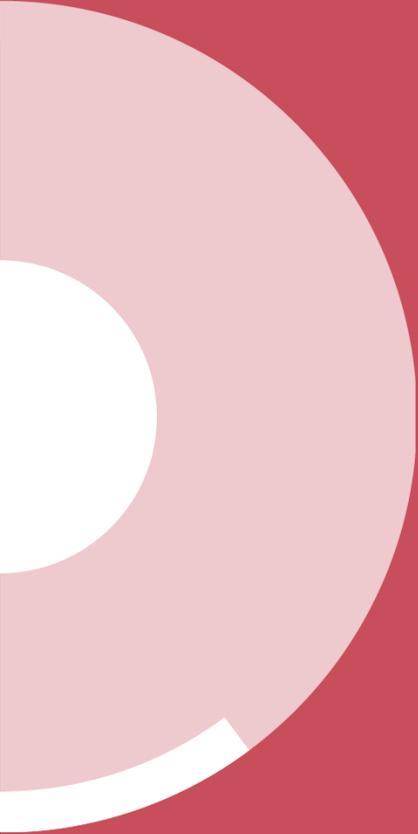
**01 POURQUOI AGIR DÈS AUJOURD'HUI ?**

**02 AVANTAGES DE LA DÉMARCHE : PAROLES D'ENTREPRISES**

**03 DÉMARCHE & OUTIL, LES POINTS CLÉS**

**04 POUR AGIR DÈS AUJOURD'HUI EN PRÉVENTION DES RPS  
NOS OFFRES POUR VOUS ACCOMPAGNER**

**→ POSER VOS QUESTIONS SUR L'ONGLET « QUESTIONS ? »**



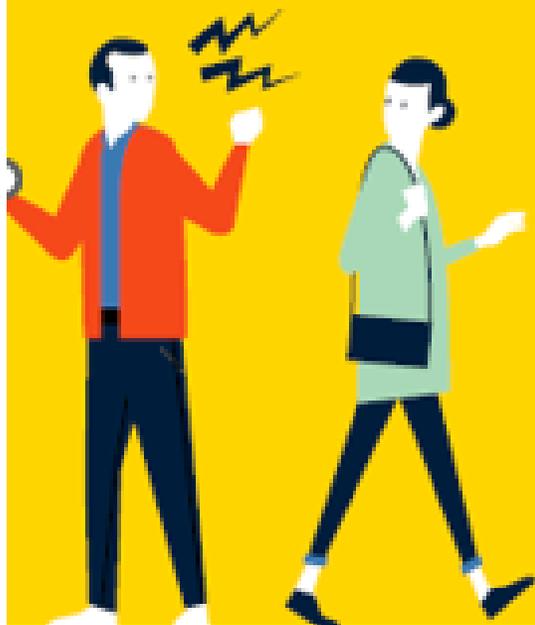
01

**POURQUOI AGIR DÈS  
AUJOURD'HUI ?**

# RISQUES PSYCHOSOCIAUX, C'EST QUOI EXACTEMENT ?

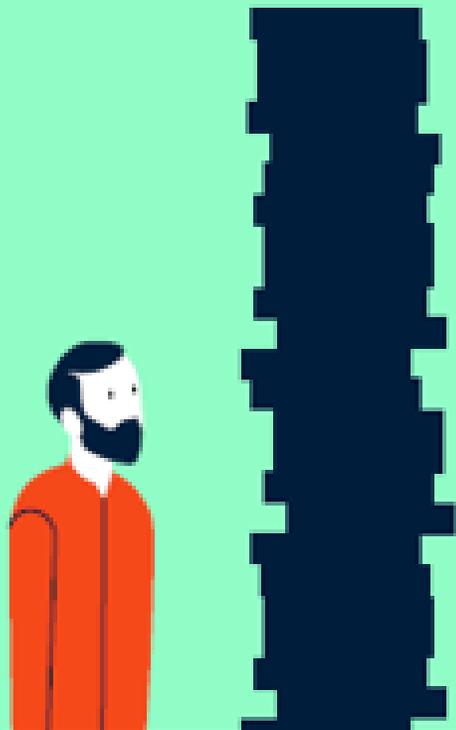
## Violences externes

Insultes, menaces,  
agressions, incivilités



## Stress

Déséquilibre entre les  
contraintes et les ressources



## Violences internes

Harcèlement moral ou sexuel,  
conflits exacerbés



PARCE QU'IL  
S'AGIT DE  
RÉDUIRE LES  
RISQUES DE  
STRESS ET DE  
VIOLENCE AU  
TRAVAIL = RPS

Parce ces risques ont des conséquences sur la santé & l'entreprise



Parce que l'on peut agir sur les causes, changer le travail...

# 1 Intensité et temps de travail

Surcharge de travail, existence d'objectifs irréalistes ou flous, longues journées de travail, instructions contradictoires, travail en horaires atypiques, imprévisibilité des horaires de travail...



© pour INRS

[www.inrs.fr/risques/psychosociaux](http://www.inrs.fr/risques/psychosociaux)



# 3 Manque d'autonomie

Faibles marges de manœuvres pour faire son travail, rythme de travail imposé, ne pas pouvoir développer ses compétences, ne pas participer aux décisions...



© pour INRS

[www.inrs.fr/risques/psychosociaux](http://www.inrs.fr/risques/psychosociaux)



# 5 Conflits de valeurs

Ne pas être fier de son travail, ne pas pouvoir faire un travail de qualité...



© pour INRS

[www.inrs.fr/risques/psychosociaux](http://www.inrs.fr/risques/psychosociaux)



# 2 Exigences émotionnelles

Tensions avec le public, contact avec la souffrance ou la détresse humaine, exigence de devoir cacher ses émotions...



© pour INRS

[www.inrs.fr/risques/psychosociaux](http://www.inrs.fr/risques/psychosociaux)



# 4 Rapports sociaux au travail dégradés

Relations conflictuelles avec les collègues ou avec la hiérarchie, aucune perspective de carrière, déficit de reconnaissance...



© pour INRS

[www.inrs.fr/risques/psychosociaux](http://www.inrs.fr/risques/psychosociaux)



# 6 Insécurité de la situation de travail

Peur de perdre son emploi, non maintien du niveau de salaire, contrat de travail précaire, restructurations, incertitude sur l'avenir de son métier...



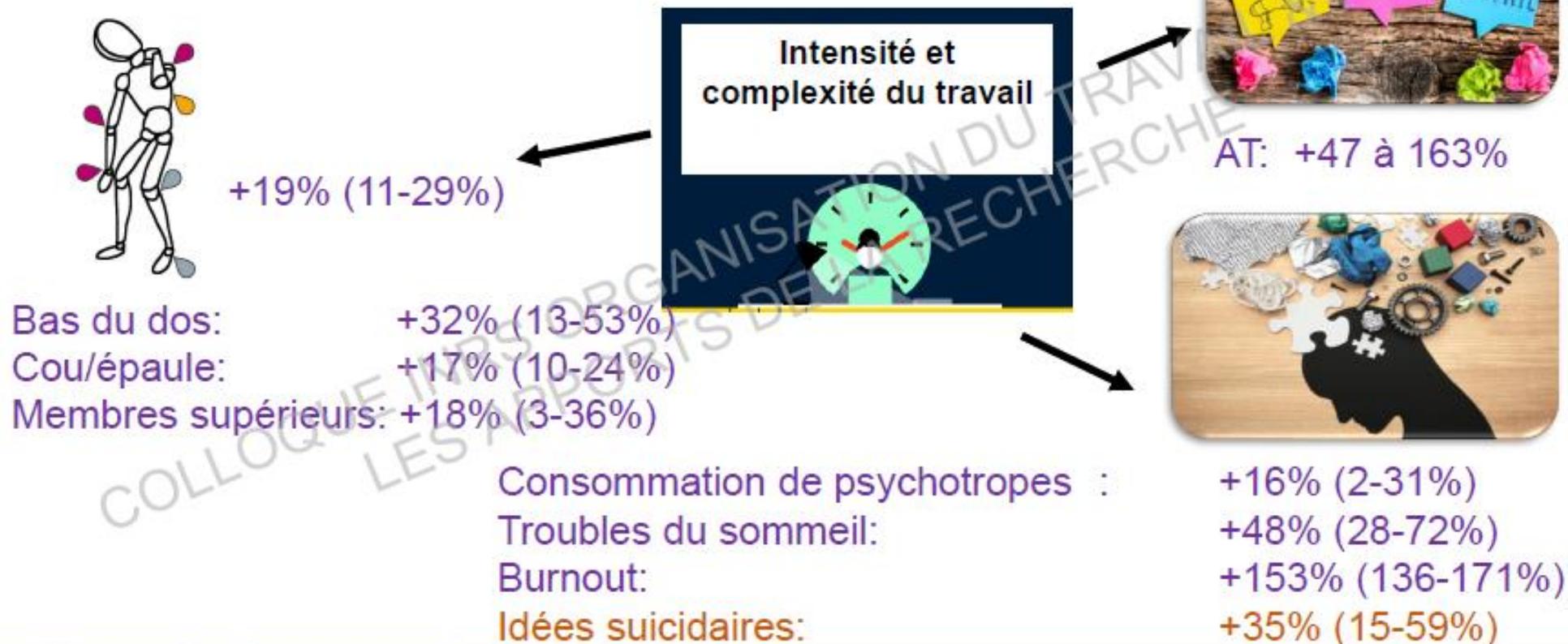
© pour INRS

[www.inrs.fr/risques/psychosociaux](http://www.inrs.fr/risques/psychosociaux)



# EXEMPLE FACTEUR DE RISQUE ET CONSÉQUENCES SANTÉ

## Sur-risques observés en cas d'exposition:



# EXEMPLE FACTEUR DE RISQUE ET CONSÉQUENCES SANTÉ

Sur-risques observés en cas d'exposition:



Maladies coronariennes: +12% (3-21%)  
AVC: +35% (13-61%)  
Surpoids/obésité: +17% (8-27%)



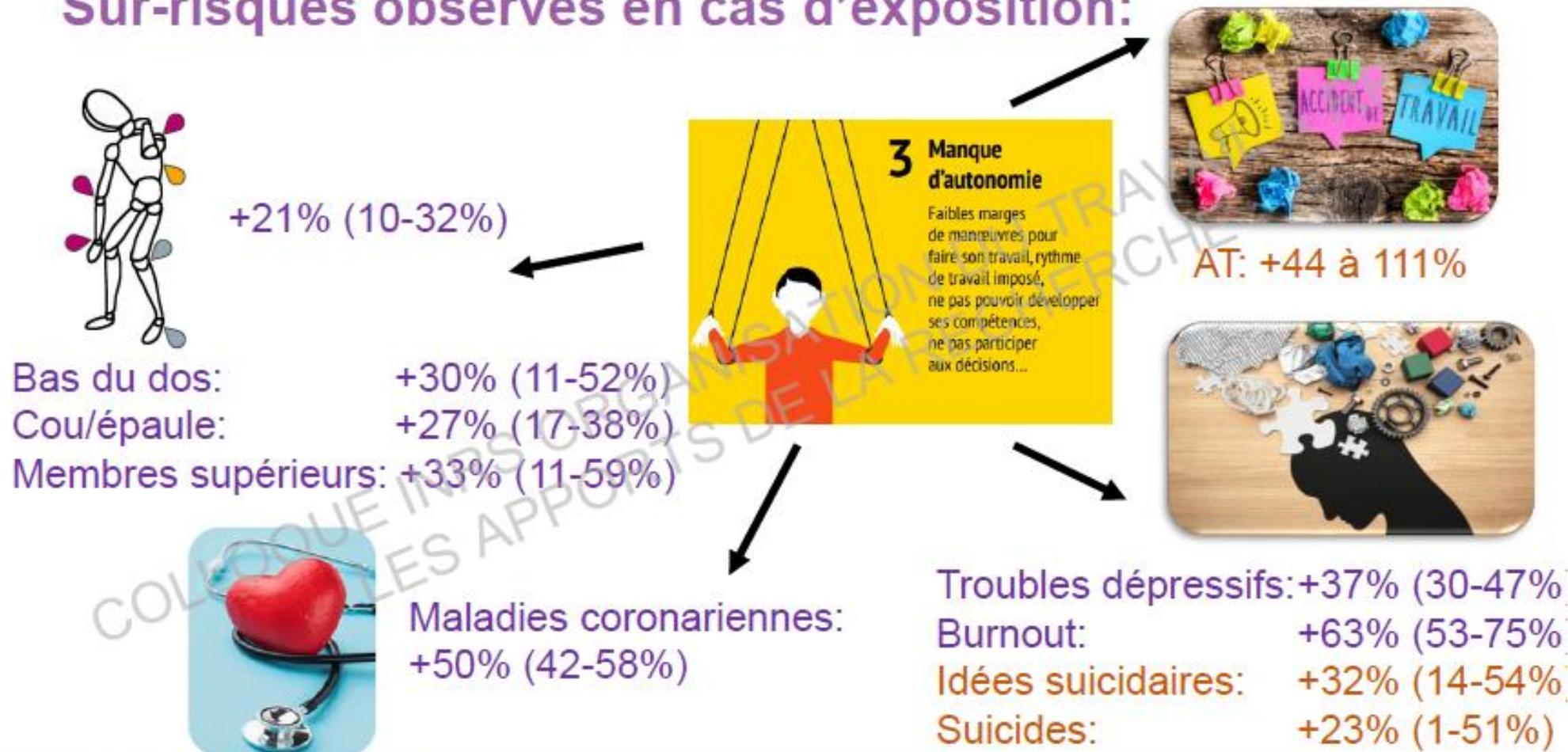
AT: +15 à 98%



Troubles dépressifs: +14% (3-25%)  
Troubles du sommeil: +28% (13-44%)

# EXEMPLE FACTEUR DE RISQUE ET CONSÉQUENCES SANTÉ

## Sur-risques observés en cas d'exposition:



## CONSTAT ACTUEL DANS LE MONDE DU TRAVAIL

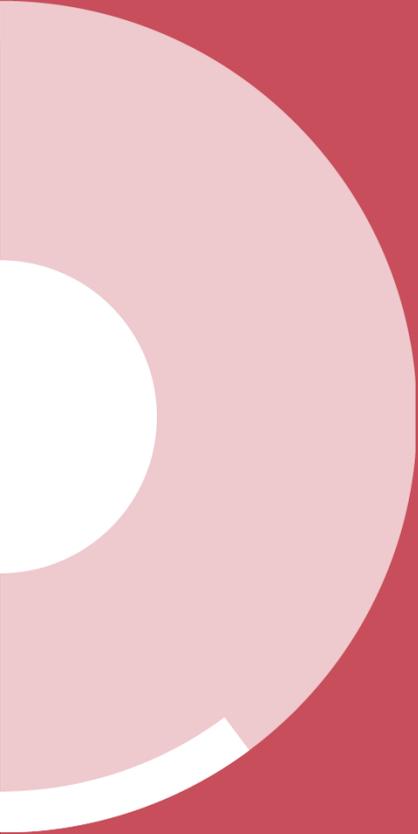
- Evolutions du monde du travail
- Rapport au travail différent
- Augmentations des maladies professionnelles & accidents en lien avec les RPS
- Multiples enjeux de la prévention

**C'est maintenant qu'il faut agir, dès aujourd'hui**

# VOTRE CONSTAT DANS VOTRE ENTREPRISE

## SONDAGE

Dans votre entreprise,  
quelle est la cause (facteur) principale des RPS ?



02

# AVANTAGES DE LA DÉMARCHE : PAROLES D'ENTREPRISES

# L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

**Engagement du dirigeant : un prérequis à la réussite d'une démarche de prévention des RPS !**

C'est quoi l'**engagement de la direction** ?  
A quoi ça sert ?

Réussir sa démarche de prévention mais au fait c'est quoi **une démarche de prévention des RPS réussie** ?



# IL EST POSSIBLE D'AGIR

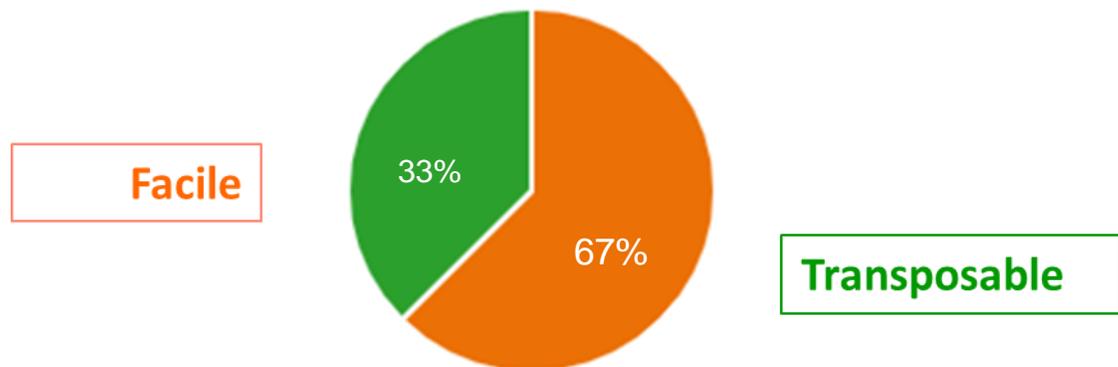
➔ Une **demande** en septembre 2023: un challenge à relever

- ➔
- A la manœuvre : **un binôme** « direction et personne ressource » en prévention – en collaboration avec le CSE
  - Outil pragmatique opérationnel
  - Démarche structurée
  - Rapport d'évaluation d'analyse des situations de travail en 1 CLIC

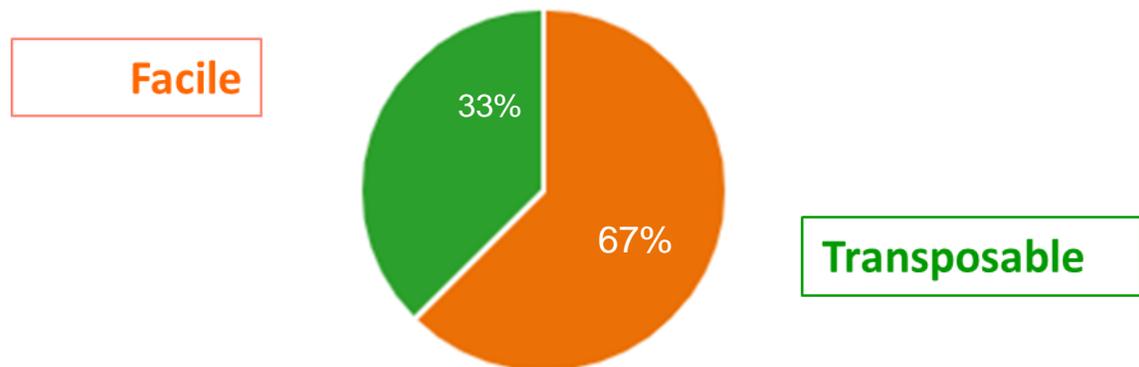
- ➔
- Plus de temps pour élaborer les solutions/plan d'actions
  - Plus de temps pour changer le travail, protéger la santé des salariés et donc être plus efficace

# OUTIL « FAIRE LE POINT » INRS - RETOUR D'EXPÉRIENCE PAROLES D'ENTREPRISES

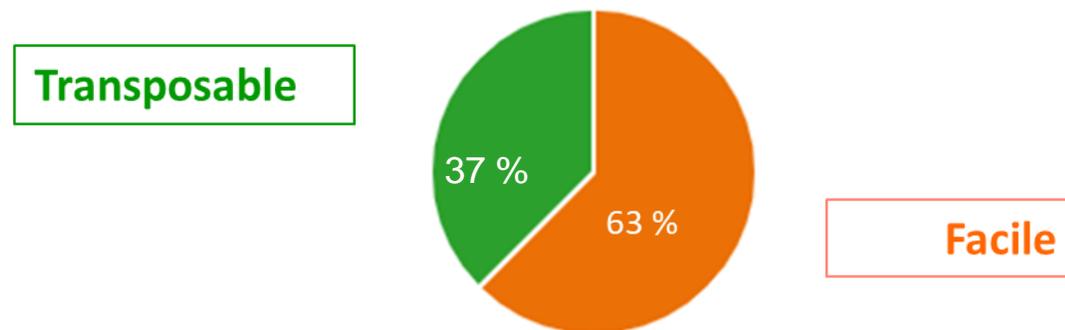
Est-ce que la phase préparatoire vous a paru :



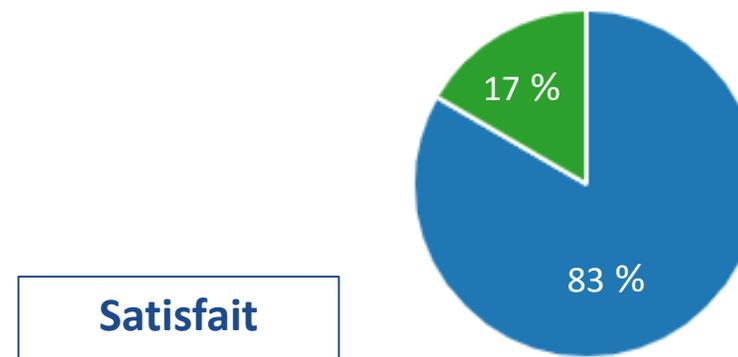
Est-ce que la phase d'élaboration du plan d'action(s) vous a paru :

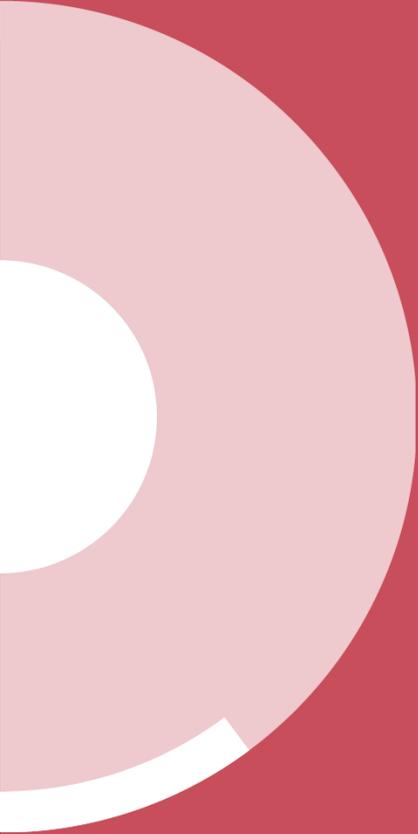


Utilisation de l'outil



Outil « Faire le point »





# Nous répondons à vos questions

(onglet question)

# 03

## DÉMARCHE & OUTIL, LES POINTS CLÉS

# DÉMARCHE & OUTIL



**inrs** Santé et sécurité au travail

Rechercher sur le site... OK

INRS | Actualités | Démarches de prévention | Risques | Métiers et secteurs d'activité | Services aux entreprises | **Publications et outils**

Accueil > Publications et outils > Outils > Outil Faire le point RPS

## Outil Faire le point RPS

### Evaluation des risques psychosociaux dans les petites entreprises

**L'outil Faire le point RPS permet aux petites entreprises de s'interroger sur la présence ou non de facteurs de risques psychosociaux et de les évaluer.**

Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil est une aide à l'élaboration du document unique d'évaluation des RPS.

Cet outil comprend 41 questions à renseigner collectivement (direction et salariés).

Une fois les questions renseignées, cet outil permet de générer :

- un tableau donnant les résultats de l'évaluation,
- le rapport détaillé de l'évaluation,
- un tableau de bord Excel pour élaborer le plan d'actions.

Cet outil a été décliné également pour les **structures du secteur sanitaire et social**.

 **Prendre connaissance des questions**

**► Commencer l'évaluation**

 **Reprendre une évaluation**

#### POUR VOUS AIDER

**Guide d'utilisation de l'outil Faire le point RPS**

**Tutoriel : comment utiliser l'outil Faire le point RPS**

#### SONDAGE UTILISATEURS

**Aidez-nous à améliorer l'outil Faire le point RPS**

#### EN SAVOIR PLUS

**A propos de l'outil Faire le point RPS**

<https://www.inrs.fr/publications/outils/faire-le-point-rps.html>

# DÉMARCHE & OUTIL

## D'ABORD... SE PRÉPARER

S'engager, mobiliser/communiquer

## L'OUTIL ET SON UTILISATION AISÉE

Organiser l'évaluation (réunions)

Outil : des questions pour parler du travail, des situations de travail, identifier les facteurs de risque dans les situations de travail

Un rapport numérique en un clic (analyse)

## TROUVER DES SOLUTIONS

À partir des situations identifiées, valoriser les améliorations faites et élaborer des solutions pour changer le travail - à mettre en œuvre - et mesurer leur efficacité

# Outil Faire le point RPS

## Résultats de l'évaluation

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé)

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Rapports sociaux au travail	Elevé
Exigences émotionnelles	Modéré
Insécurité de la situation de travail	Modéré
Intensité et temps de travail	Faible
Autonomie	Faible
Sens du travail	Faible
Informations sur la prévention dans l'entreprise	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur l'entreprise et les salariés	Elevé
Contexte de prévention dans l'entreprise	Modéré

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise

 **Télécharger le tableau de bord Excel**  
pour intégrer votre plan d'actions

 **Enregistrer l'évaluation**

### Rapport détaillé de l'évaluation

Date d'évaluation : 06/12/2019

 **Télécharger le rapport détaillé (PDF)**



## FONCTIONNALITÉS

- Retour à l'accueil de l'outil Faire le point RPS
- Retour aux questions

 **Enregistrer l'évaluation**

## POUR VOUS AIDER

Guide d'utilisation de l'outil Faire le point RPS

## EN SAVOIR PLUS

A propos de l'outil Faire le point RPS

<https://www.inrs.fr/publications/outils/faire-le-point-rps.html>

# SONDAGE

1. Etes-vous prêt à utiliser cette démarche/outil Faire le Point ?
2. De quoi auriez-vous besoin dès aujourd'hui pour avancer sur la prévention des RPS ?

# 04

**POUR AGIR DÈS AUJOURD'HUI EN  
PRÉVENTION DES RPS**

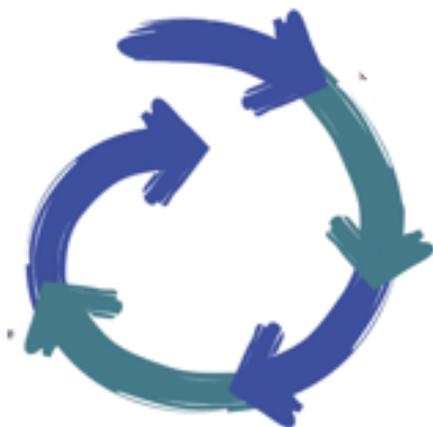
**NOS OFFRES POUR VOUS ACCOMPAGNER**

# COMMENT SE FAIRE ACCOMPAGNER ?



## Acteurs

Préventeur CARSAT -  
Consultants & Service  
de prévention de santé  
au travail



## Méthodes INRS

[Outil Faire le point RPS - Outil  
- INRS](#)

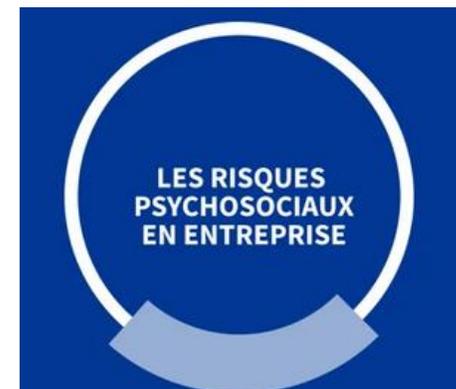
ou

[https://www.inrs.fr/media.html?  
refINRS=ED%206403](https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%206403)



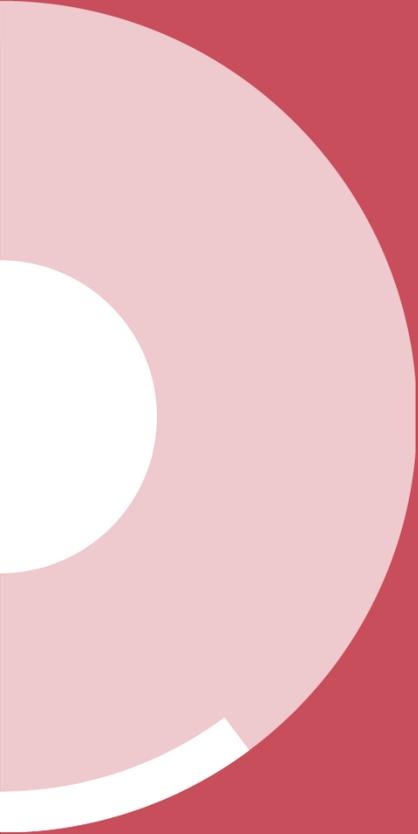
## Formations

INRS - CARSAT



## Aides financières

[https://www.ameli.fr/entrepri  
se/sante-travail/aides-  
financieres](https://www.ameli.fr/entreprise/sante-travail/aides-financieres)



# Nous répondons à vos questions

(onglet question)

**NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE AVIS**

## **Sondage**

**Pour conclure, votre appréciation  
sur ce webinaire ?**

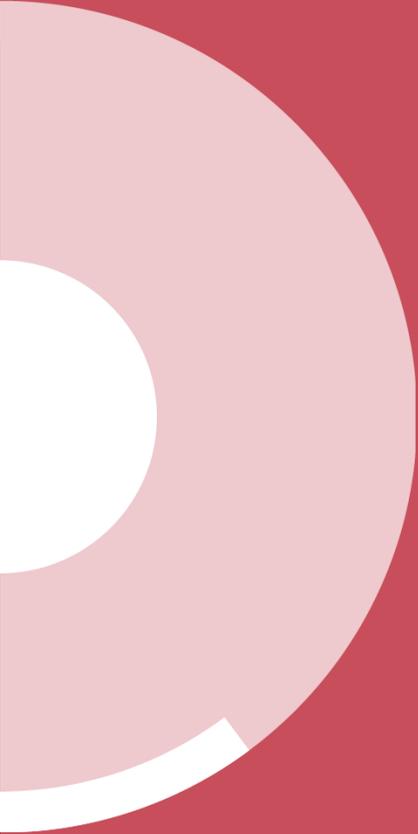
# POUR CONTACTER DÈS AUJOURD'HUI LES CARSAT INFORMATION, FORMATION & AIDES FINANCIÈRES

[prev@carsat-lr.fr](mailto:prev@carsat-lr.fr) 06 75 22 21 54 - CAROLE ALLARD & NELLY SIERRA

[prevention@carsat-mp.fr](mailto:prevention@carsat-mp.fr) & [rps.prev@carsat-mp.fr](mailto:rps.prev@carsat-mp.fr)  
06 24 49 12 04 - SANDRINE KOENIG

[limogessecretariatsecteurs@carsat-centreouest.fr](mailto:limogessecretariatsecteurs@carsat-centreouest.fr)  
06 83 69 54 21 - DELPHINE CROIZAT-VILATTE

[prevdir@carsat-aquitaine.fr](mailto:prevdir@carsat-aquitaine.fr) 06 32 95 29 66 - ISABELLE MINABERRY



# Merci à vous