

COVID-19 & RPS : AGIR EN PRÉVENTION

CARSAT MIDI PYRENEES, 16 juin 2020

Département Prévention des Risques
professionnels



INTERVENANTES

Prévention des Risques Professionnels, CARSAT Midi-Pyrénées



Sandrine Koenig
Psychologue du travail

Fabienne Mirobolant
Psychologue du travail



Participation de **Mélody Bouffard**, stagiaire
Psychologue au sein du Service Prévention
des Risques Professionnels



COVID-19 & RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1. Crise du Covid-19 : pourquoi parler des RPS ?
2. Focus sur des situations à risques et les facteurs psychosociaux
3. Agir en prévention de la reprise d'activité



COVID-19 : POURQUOI PARLER DES RPS?



CRISE DU COVID-19, POURQUOI PARLER DES RPS ?

Les RPS sont liés à des situations de **stress & de violence**

Le COVID-19 a généré une crise sanitaire avec un confinement général soit une **situation inédite et anormale**

→ Cette crise nous a obligés à changer nos comportements, nos habitudes et à **nous adapter** et elle nous a aussi permis de déployer de nombreuses **ressources**.

= **Ce changement a créé et continue de créer du stress & des violences**

A la différence des RPS « d'avant », nous sommes beaucoup plus nombreux encore à être concernés par ces situations inédites et anormales : nous le sommes tous, en France et ailleurs. C'est une situation indéniablement collective.

Ces situations stressantes l'ont été & le sont pour tous
Agir en prévention des RPS est une nécessité.



CRISE DU COVID-19, POURQUOI PARLER DES RPS ?

Des situations stressantes qui perturbent la quasi-totalité de nos repères et habitudes auxquelles nous cherchons à nous adapter

Des impacts sur nos liens sociaux, notre sentiment d'utilité, le sens du travail, nos capacités à innover, notre perception de l'avenir...

« J'ai toujours peur de la maladie »

« Mes collègues me manquent »

« Je suis en activité partielle et je gagne moins d'argent »

« Je suis diabétique et je dois rester à la maison »

« Mon métier était prioritaire, et après? »

« J'ai peur de perdre mon emploi »

« Je dois garder mes enfants »

« Des clients sont violents et impatients »

« Je soigne depuis 3 mois sans repos »



CRISE DU COVID-19, POURQUOI PARLER DES RPS ?

Crise & Travail : de nouvelles catégories

Chômage/activité
partielle

Arrêt ou activité
partielle pour se
protéger (personnes
vulnérables)

Postes prioritaires
(soignants, livreurs,
caissières,
éboueurs...)

Travail intensif
(soignants,
médico-sociaux,
commerces...)

Travail en sous-
charge

Télétravail, travail
à distance

Innovation de
l'activité, du
métier, du poste

Management à
distance...



CRISE DU COVID-19, POURQUOI PARLER DES RPS ?

Pourquoi agir en prévention des RPS ?

Une situation de crise pour **TOUS** → Nécessité de **construire la reprise de l'activité de travail, faire ensemble, faire autrement...**

Pour reconstruire une organisation, des nouvelles pratiques et relations de travail, rétablir un collectif, *après s'être répété « prenez soin de vous »*.

Les troubles psychosociaux (épuisement, dépression, troubles anxieux, traumatismes...) dépendront de ce travail effectué collectivement et à plusieurs reprises.

Car la crise nous oblige à nous adapter et l'avenir nous demandera de nous adapter à nouveau.



FOCUS SUR DES SITUATIONS À RISQUES ET LES FACTEURS PSYCHOSOCIAUX



LES 6 CATÉGORIES DE FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1 Intensité et temps de travail

Surcharge de travail, existence d'objectifs irréalistes ou flous, longues journées de travail, instructions contradictoires, travail en horaires atypiques, imprévisibilité des horaires de travail...



2 Exigences émotionnelles

Tensions avec le public, contact avec la souffrance ou la détresse humaine, exigence de devoir cacher ses émotions...



3 Manque d'autonomie

Faibles marges de manœuvres pour faire son travail, rythme de travail imposé, ne pas pouvoir développer ses compétences, ne pas participer aux décisions...



4 Rapports sociaux au travail dégradés

Relations conflictuelles avec les collègues ou avec la hiérarchie, aucune perspective de carrière, harcèlement moral...



5 Conflits de valeurs

Ne pas être fier de son travail, ne pas pouvoir faire un travail de qualité...



6 Insécurité de la situation de travail

Peur de perdre son emploi, non maintien du niveau de salaire, contrat de travail précaire, restructurations, incertitude sur l'avenir de son métier...



Source : rapport Bodier et Gollac, 2011

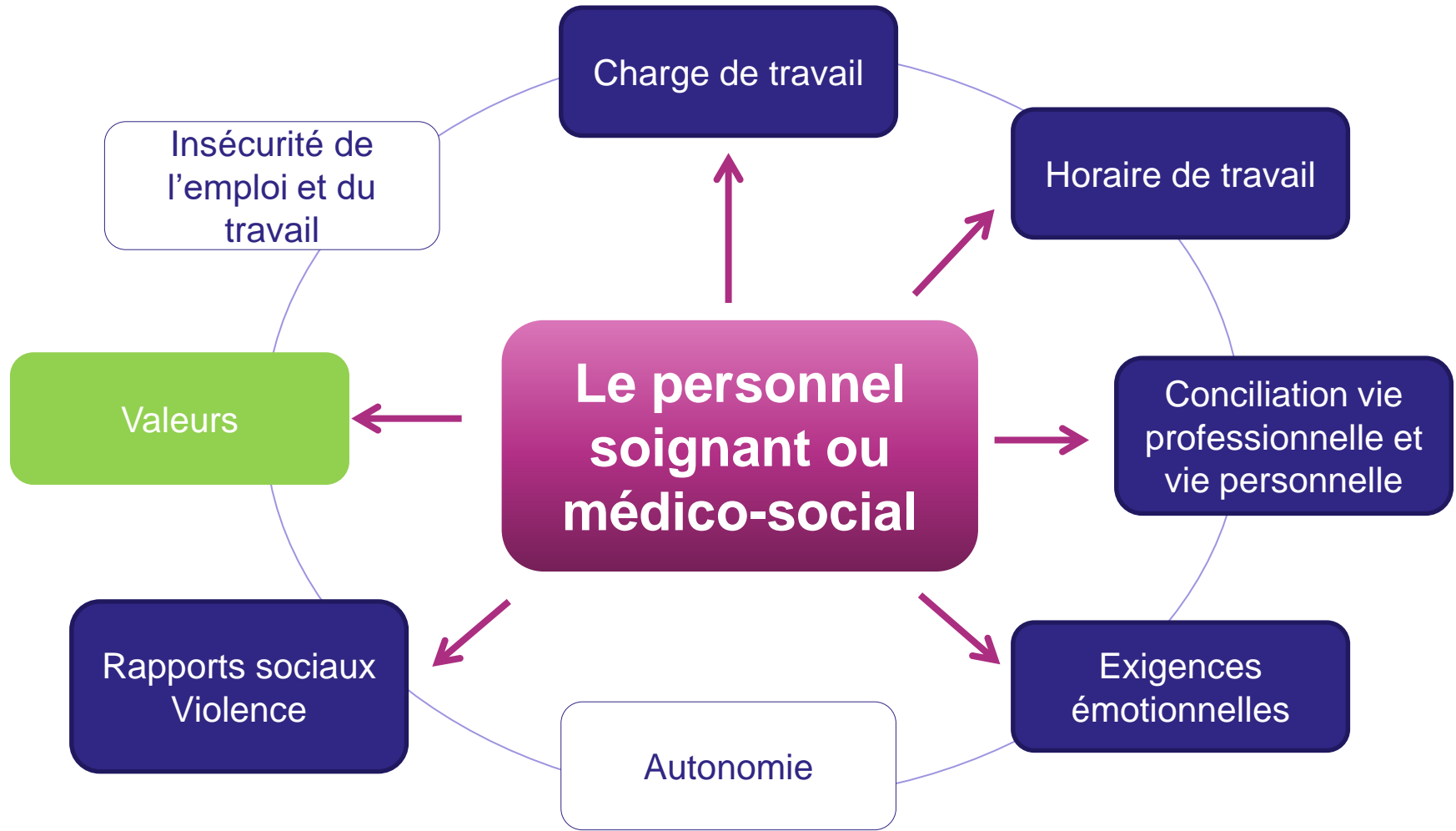
© INRS pour l'INRS

www.inrs.fr/risques/psychosociaux



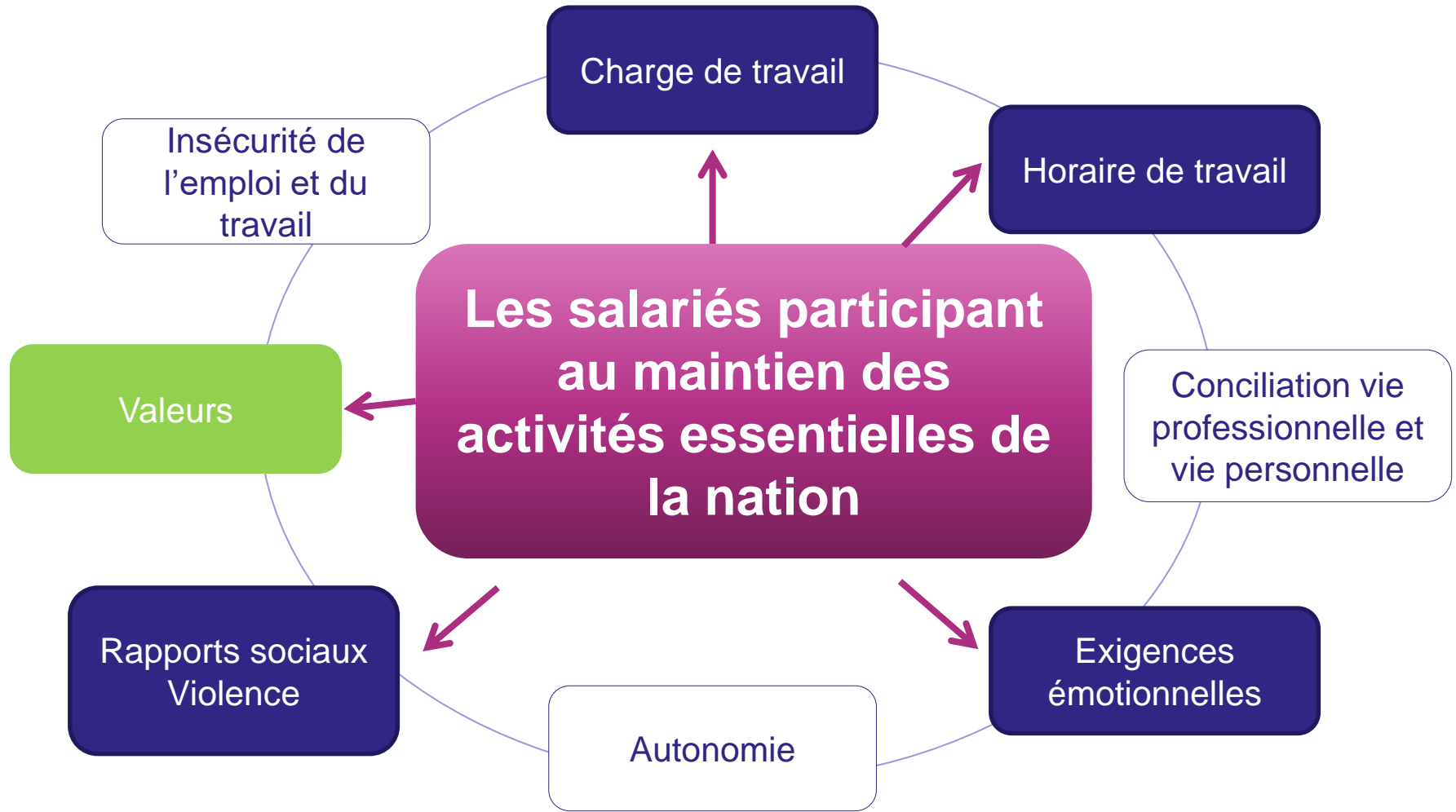


LES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX



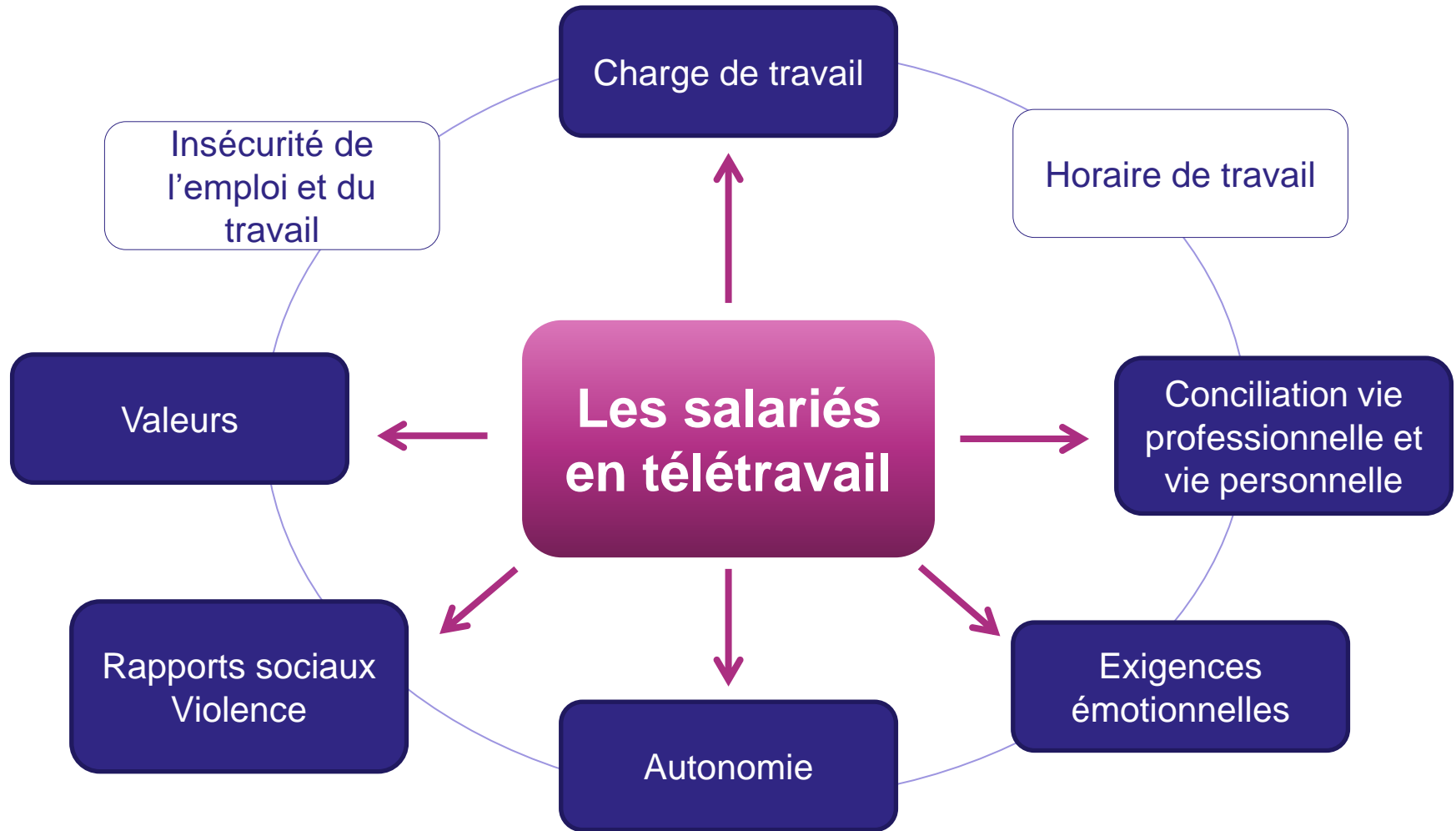


LES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX



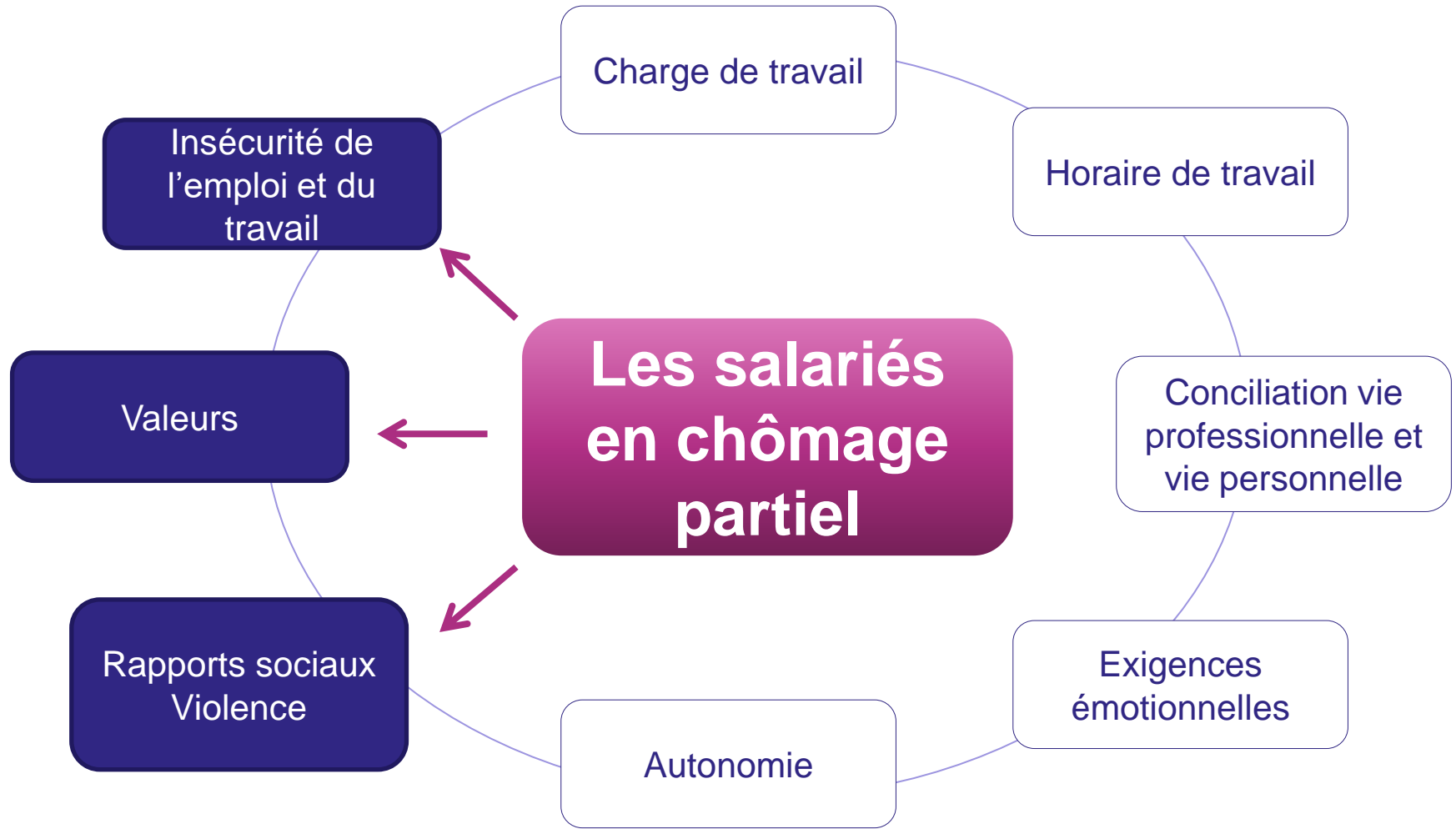


LES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX



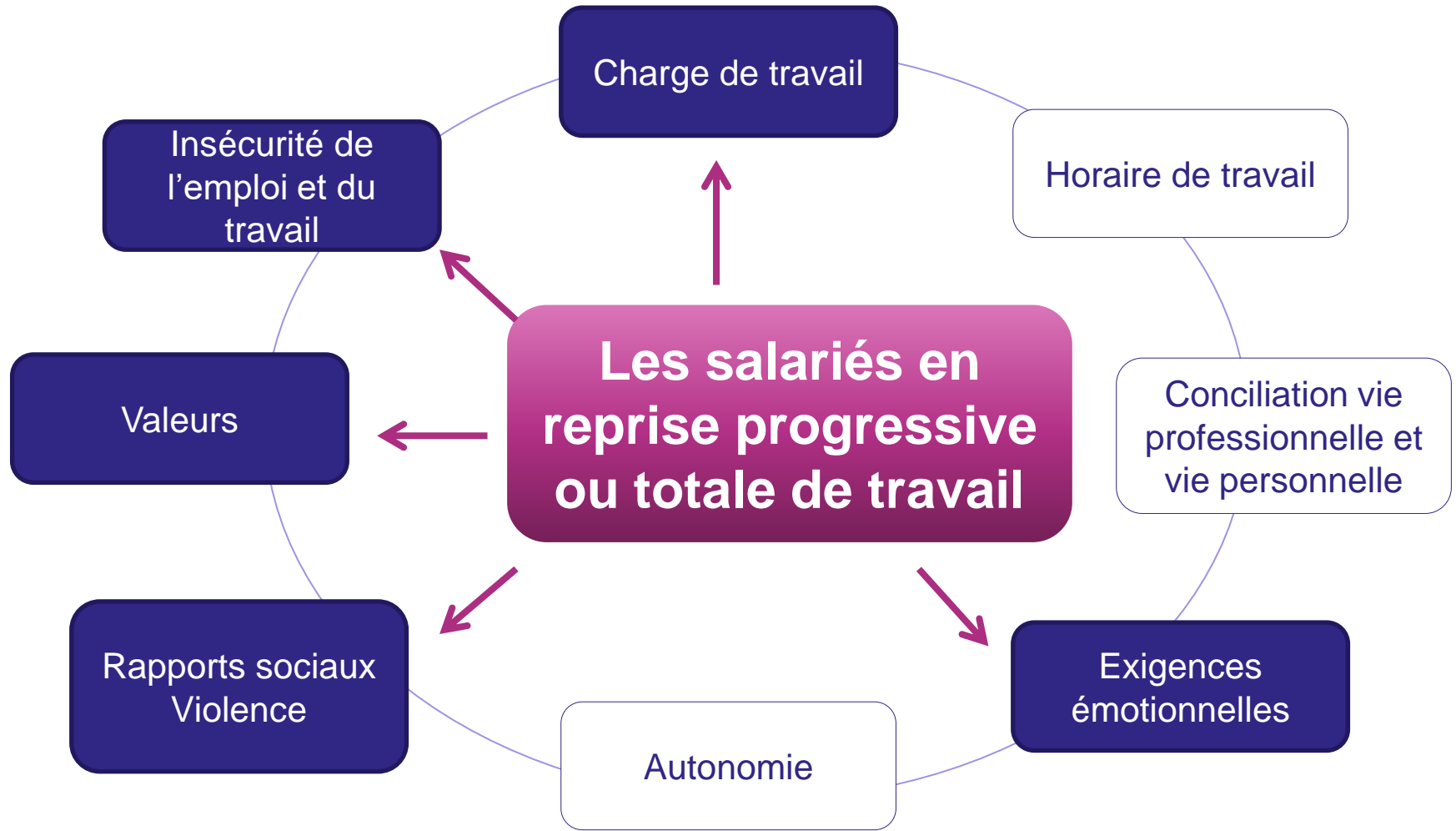


LES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX





LES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX





AGIR EN PRÉVENTION

| Préparer la reprise d'activité en
prévenant les Risques Psychosociaux

9 points clés pour agir – 2 axes présentés



DÉCONFINEMENT

**Organiser
la reprise d'activité
en prévenant
les risques
psychosociaux**

9 points clés pour agir

<http://www.inrs.fr/risques/covid19-prevention-entreprise/reprise-activite-risques-psychosociaux.html>



9 POINTS CLÉS POUR LA REPRISE D'ACTIVITÉ

2 AXES PRÉSENTÉS

- **Points fondamentaux** : non choix de cette crise – décisions imposées aux entreprises - rapidité : des conditions dégradées et un dialogue social écarté – des situations de travail à considérer « également »
- **Confinement** : ce qui s'est passé pour chacun professionnellement ?
- **Reprise progressive de l'activité** : temps d'accueil pour chacun et collectif. Préparer les nouvelles pratiques, modalités d'échanges, organisation(s), compétences...

Organiser la reprise d'activité en prévenant les RPS

- Limiter le développement des RPS et maintenir ce qui a bien fonctionné
 - Associer les salariés, leurs représentants, les encadrants de proximité & RH
- Ecoute de chacun.**

9 points clés – 2 axes



Prévoir un temps d'accueil pour chaque salarié

Anticiper les conséquences de la mise en place des mesures barrières et de distanciation physique

Organiser un retour d'expérience avec les salariés

Communiquer de façon transparente sur l'impact de la crise sanitaire pour l'entreprise



9 points clés – 2 axes



Faire attention à éviter la surcharge de travail



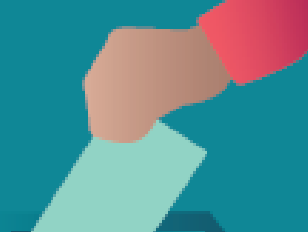
Restaurer le collectif de travail et repositionner l'encadrement de proximité



Réguler les tensions possibles entre salariés



Prévenir les risques d'agression et de violence envers les salariés



Rétablir le rôle, la place des instances représentatives du personnel, le dialogue social sur la santé et la sécurité

© 2019 Agence française pour la sécurité et la santé au travail



9 POINTS CLÉS POUR LA REPRISE D'ACTIVITÉ

2 AXES PRÉSENTÉS

1. Prendre le temps de faire un retour d'expérience

Dans le but d'instaurer de nouvelles pratiques et organisations de travail progressives

- ❑ Importance de faire un bilan de cette période de confinement (télétravail, maintien de l'activité...) de cette crise sanitaire (individuel et collectif)
- ❑ A opérer avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise et avec les Instances Représentatives du Personnel

Il permet de :

- Tirer des enseignements de la façon dont l'entreprise et les équipes ont fonctionné pour instaurer de nouvelles pratiques et organisations de travail
- Reconnaître les efforts déployés par les salariés
- Restaurer le collectif de travail et l'encadrement de proximité
- Communiquer de façon transparente sur l'impact économique de la crise sanitaire pour l'entreprise



9 POINTS CLÉS POUR LA REPRISE D'ACTIVITÉ

2 AXES PRÉSENTÉS

2. Anticiper les conséquences de la crise sanitaire sur l'activité

- **Mettre en place les mesures barrières et la distanciation sociale**
Informer et former pour rassurer
Être conscient des difficultés et du temps d'adaptation engendrés
- **Réadapter la charge de travail**
Dans le cas d'une surcharge de travail
Dans le cas d'une sous-charge de travail avant la reprise
- **Prévenir les risques d'agression et de violence**
Externe : relations difficiles avec les publics, les clients, les usagers, ...
Interne : avec le remaniement des équipes de travail



UNE ATTENTION PARTICULIÈRE...

... POUR LES ENCADRANTS

Difficultés engendrées également pour les encadrants & dirigeants

- Pas ou peu de préparation au management à distance
- Pas ou peu de formation concernant la gestion de crise sanitaire

Lors de la reprise d'activité, il est nécessaire de réaliser un **Plan de Reprise d'Activité « concerté »** pour se repositionner & limiter notamment les risques de tension, de conflit ou d'incivilité entre tous.



POUR VOUS AIDER, VOUS ACCOMPAGNER

| **Contacts, ressources et supports**

POUR VOUS AIDER, VOUS ACCOMPAGNER



Préparer la reprise d'activité en tenant compte des RPS


Nous contacter



Pour préparer la reprise de votre activité en prenant en compte la prévention des risques psychosociaux pour votre nouvelle organisation, contacter-nous par mail >
prevention@carsat-mp.fr

RPS et déconfinement - 9 points clés pour agir

Durant la période de confinement, des situations spécifiques de risques psychosociaux (RPS) se sont posées. Les mêmes ou d'autres vont également se présenter au moment de la sortie progressive du confinement. Voici 9 points clés pour préparer la reprise d'activité en évitant ou limitant le développement de RPS face à une situation inédite et en permettant aux entreprises de retenir ce qui a bien fonctionné.

> Organiser la reprise d'activité en prévenant les risques psychosociaux  - **INRS**

SITE CARSAT <https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/actualites---entreprises/toutes%20les%20actualites/covid-19-et-prevention-des-risques-psychosociaux.html>

Et votre SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL par département : <https://www.presanse.fr/annuaire-medecine-travail/>