

PRÉVENTION CONTINUE DES RPS : DE NOUVEAUX OUTILS POUR AGIR

Webinaire 11 septembre 2020 – 45 mn

Sandrine KOENIG
Service Prévention Carsat Midi Pyrénées

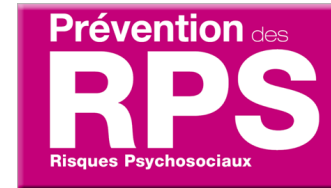


INTERVENANTE

Prévention des Risques Professionnels, CARSAT Midi-Pyrénées



Sandrine Koenig
Psychologue du travail



prevention@carsat-mp.fr



POUR ÊTRE CLAIR SUR CE WEBINAIRE...45 MINUTES METTRE EN PLACE LA PRÉVENTION CONTINUE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

- Vous avez initié une démarche de prévention des risques psychosociaux, vous souhaitez intégrer l'évaluation de ces risques dans le fonctionnement de votre entreprise.
- Voici les conditions et les dispositifs à mettre en place pour développer une politique et une culture prévention dans votre entreprise.

2020 est une année marquée à plusieurs titres...



PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX & CONTEXTE COVID-19

- Page web Carsat Midi Pyrénées <https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/actualites---entreprises/toutes%20les%20actualites/covid-19-et-prevention-des-risques-psychosociaux.html>
- Webinaire 18 juin 2020 : « Covid-19 & RPS, agir en prévention »
- PRST RPS Occitanie : « Situations de crise, l'essentiel pour réagir » (fin 2020)
- Page web inrs.fr <http://www.inrs.fr/risques/covid19-prevention-entreprise/reprise-activite-risques-psychosociaux.html>
- Télétravail en situation exceptionnelle, inrs.fr





L'INSTITUTION & LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS DE 2007 À 2020, DES EVOLUTIONS DES :

- Réalités de travail
- Politiques santé au travail
- Acteurs de prévention
- & la crise sanitaire avec les transformations organisationnelles, de pratiques, d'activités et de relations professionnelles...

2007 à 2020 : de la brochure sur le stress ED 6011 à celle sur les RPS ED 6349

- S'appuyer également sur le risque avéré avec l'analyse d'alertes et d'ATMP pour rechercher les causes dans les situations de travail et l'organisation du travail
- Intégrer la prévention continue dans l'entreprise et la formaliser : VERS UNE POLITIQUE DE PREVENTION DES RPS



BIENTÔT UN MOTION DESIGN OU ANIMATION EN 1MN 42' QUI REPREND TOUT...

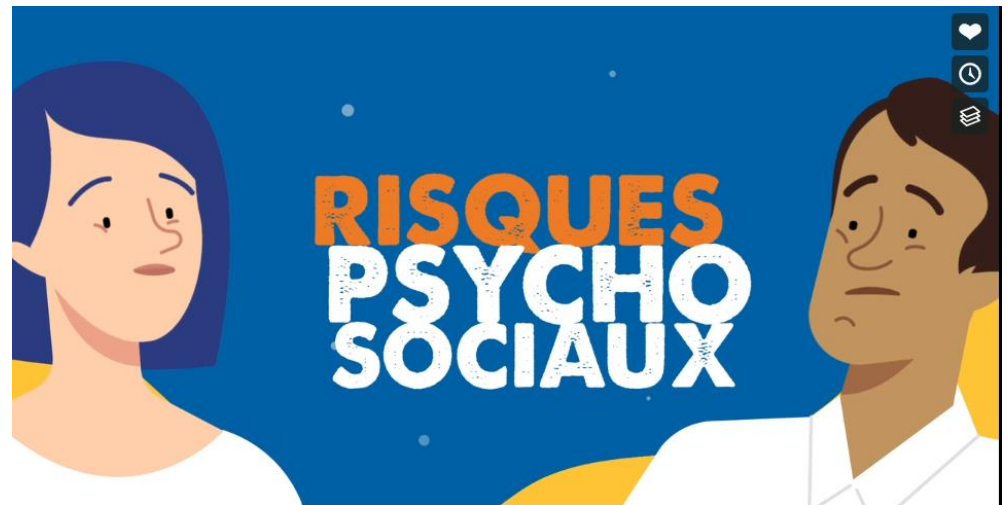
SONDAGE en direct :

- Avez-vous initié une évaluation des RPS dans votre entreprise?

OUI 49% - NON 51%

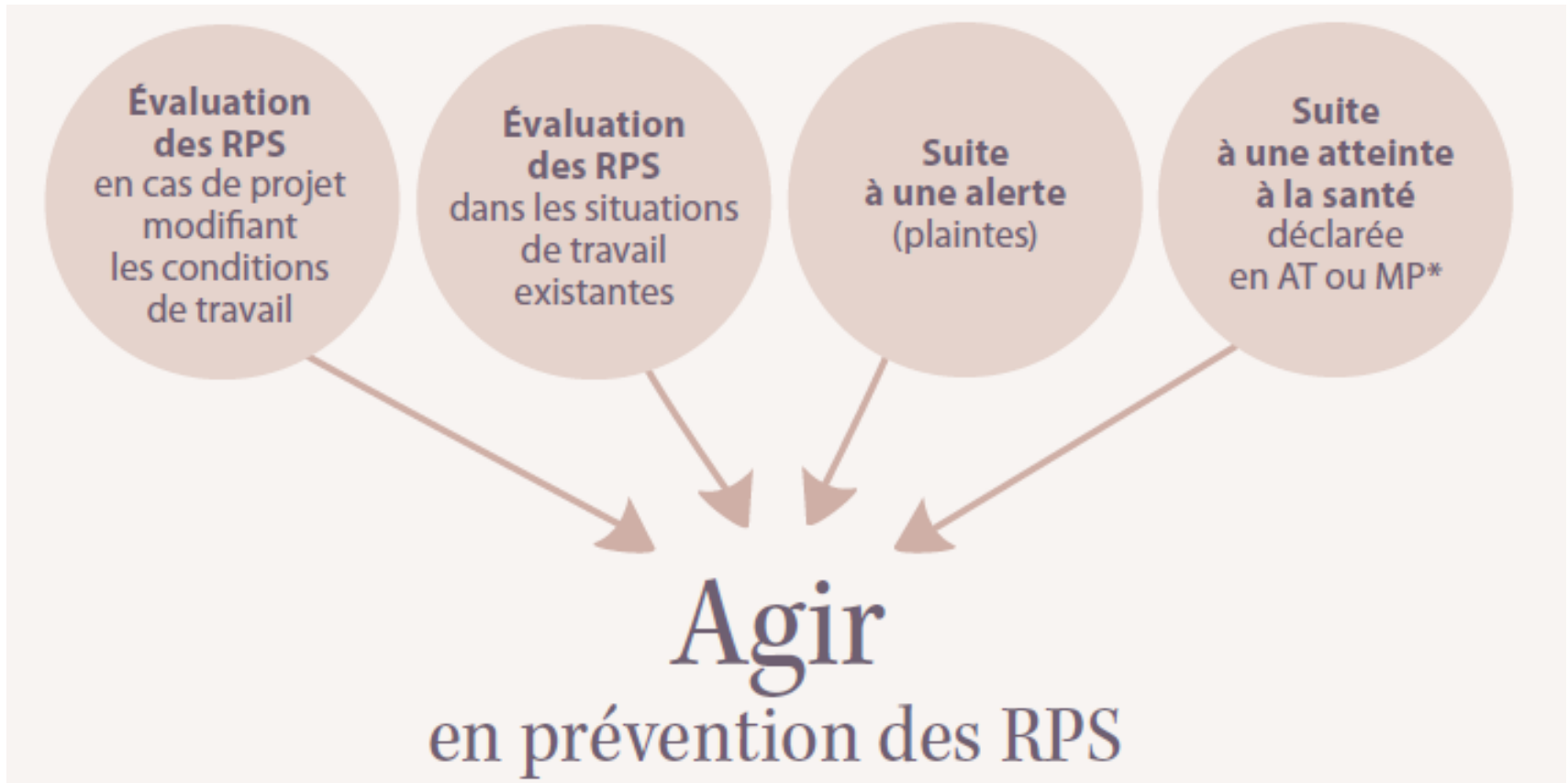
- Avez-vous le projet de développer une politique de prévention des RPS?

OUI 61%, NON, pas à ce jour 19% et 19% peut-être



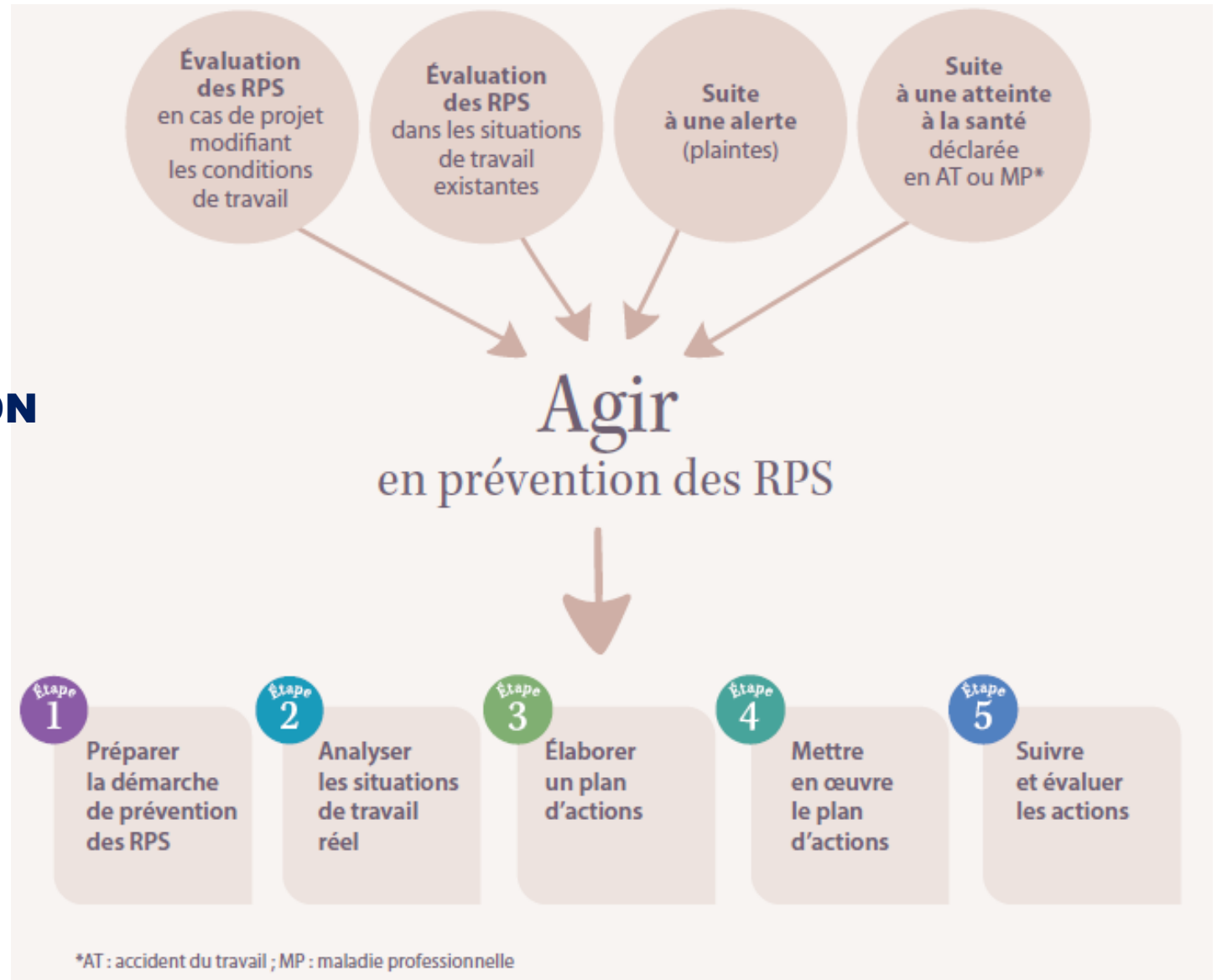


AGIR EN PRÉVENTION DES RPS : 4 CIRCONSTANCES





AGIR EN PRÉVENTION DES RPS : 5 ÉTAPES





ETAPE DE PRÉPARATION : DÉFINIR DES RÈGLES



- Une démarche **centrée sur le travail**
- Une démarche **participative**, impliquant l'encadrement, les IRP et le service de santé au travail
- Un **engagement** de l'employeur
 - Présence et implication à certaines étapes clés de la démarche
 - Sur les moyens
 - Protection de la parole des salariés
 - Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions consécutif à l'analyse
- Une **formalisation** par écrit
- Des règles plus **spécifiques** aux différentes modalités d'entrée dans la démarche



DES SUPPORTS MÉTHODOLOGIQUES POUR AGIR EN PRÉVENTION DES RPS - VUE D'ENSEMBLE

Pour l'ensemble
de la démarche

Agir
ED
6349

Selon les étapes de la
démarche

Préparation
ED 6086
ED 6012

Analyse
Faire le point
Questionnaires
ED 6140
ED 6070 csIt

Plan d'action
Faire le point
ED 6140
ED 6250

Suivi
Évaluation
ED 6012,
6328=
Grille MPy

Selon les différentes
circonstances pour agir

DU
ED
6140

Faire le
point

DEP
ED
6125

Selon des risques plus
spécifiques

Violences
internes

Violences
externes

Burnout

Suicide &
tentative
de suicide

Prévention continue des RPS :
4 Circonstances, 5 étapes et
règles



**VOS
QUESTIONS**

Prévention des
RPS
Risques Psychosociaux



DES SUPPORTS POUR AGIR EN PRÉVENTION DES RPS

Pour l'ensemble
de la démarche

- Risques psychosociaux. Comment agir en prévention ? [ED 6349](#)
- Dossier Prévention des risques psychosociaux,
revue Hygiène et Sécurité du travail, n° 255, Juin 2019
 - Évolution des pratiques RPS
 - Du traitement d'alerte à la prévention
 - Intervenant externe et institutions
 - Conditions de réussite, exemple d'une industrie





DES SUPPORTS POUR AGIR EN PRÉVENTION DES RPS

Selon les différentes
circonstances pour agir

- Dans les situations de travail existantes

- ED 6140, DU-RPS (MàJ)
- Outil Faire le point RPS
- Fiches descriptives de [questionnaires](#) (40)



- En amont de la conception d'une nouvelle situation de travail ou en cas de projet important modifiant les conditions de travail

- Evaluer l'impact potentiel du projet - changement en termes de RPS
 - Identifier les situations de travail (métiers, unités de travail, sites) concernées par le projet
 - Et les modifications pour chaque situation de travail concernée
- Phase préparatoire à l'information-consultation des IRP
- Correction du projet initial

DES SUPPORTS POUR AGIR EN PRÉVENTION DES RPS



Selon les différentes
circonstances pour agir

- Suite à une alerte RPS émanant d'un salarié ou émise par un acteur de la santé/sécurité au travail
 - Passer d'une situation d'alerte RPS à une démarche de prévention, *Hygiène et sécurité du travail*, juin 2019, n°255, 32-37, DO 25
- Suite à une atteinte à la santé déclarée en lien avec le travail
 - Démarche d'enquête paritaire du CSE concernant les suicides et les tentatives de suicide – ED 6125



Jamaïs Non	Parfois Plutôt non	Souvent Plutôt oui	Toujours Oui	Commentaires (illustrations par des situations de travail, propositions d'actions...)
				

13. Tensions avec le public

Les salariés sont-ils confrontés à des situations de tension (avec des clients, usagers, patients...) dont ils se plaignent ?

La mauvaise qualité de service, des délais d'attente jugés trop longs... peuvent susciter le mécontentement du public et créer des tensions avec les salariés (altercations verbales et/ou physiques...). Ces heurts sont susceptibles d'avoir des répercussions sur le travail des salariés (interruption ponctuelle de l'activité, augmentation des erreurs, démotivation professionnelle, dégradation du climat de travail, des relations professionnelles...).

[ED 6140](#)

Evaluer les RPS
& exemples d'actions de
prévention

LES 6 CATÉGORIES DE FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1 Intensité et temps de travail

Surcharge de travail, existence d'objectifs irréalistes ou flous, longues journées de travail, instructions contradictoires, travail en horaires décalés, irrégularité des horaires de travail...

2 Exigences émotionnelles

Tensions avec le public, contact avec la souffrance ou la détresse humaine, exigences de devoir cacher ses émotions...

3 Manque d'autonomie

Faibles marges de manœuvre pour faire son travail, rythme de travail imposé, ne pas pouvoir développer ses compétences, ne pas participer aux décisions...

4 Rapports sociaux au travail dégradés

Relations conflictuelles avec les collègues ou avec la hiérarchie, absence perspective de carrière, harcèlement moral...

5 Conflits de valeurs

Ne pas être fier de son travail, ne pas pouvoir faire un travail de qualité...

6 Insécurité de la situation de travail

Pour de nombreux emplois, une réduction du niveau de salaire, un arrêt de travail prolongé, une restructuration, une perte de son métier...

Forme illustrée des facteurs de risque

	Non concerné	Faible	Moyen	Élevé
Famille de facteurs de RPS				
Intensité et complexité du travail				
1. Constantes de rythme de travail				
2. Niveau de priorisation des objectifs de travail				
3. Adéquation des objectifs avec les moyens et les responsabilités				
4. Compatibilité des contraintes de travail entre elles				
5. Gestion de la priorisation				
6. Interruption dans le travail				
7. Attention et vigilance dans le travail				
Horaires de travail difficiles				
8. Cycle biologique du travail				
9. Travail en horaires décalés				
10. Extension de la disponibilité en dehors des horaires de travail				
11. Possibilité des horaires de travail et anticipation de leur changement				
12. Conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle				
Exigences émotionnelles				
13. Tensions avec le public				
14. Confrontation à la souffrance d'autrui				
15. Gestion des émotions				
Faible autonomie au travail				
16. Autonomie dans le temps				
17. Autonomie temporelle				
18. Utilisation et développement des compétences				
Rapports sociaux au travail dégradés				
19. Soutien de la part des collègues				
20. Soutien de la part des supérieurs hiérarchiques				
21. Violence interne au travail				
22. Reconnaissance dans le travail				
Conflits de valeurs				
23. Conflit éthique				
24. Travail inutile				
Insécurité de l'emploi et du travail				
25. Insécurité socio-économique (emploi, salaire, carrière...)				
26. Contrôle du changement dans l'entreprise				

Outil Faire le point RPS

Résultats de l'évaluation

Ce tableau vous permet de visualiser vos résultats en trois niveaux (faible, modéré, élevé)

Facteurs de risques psychosociaux	Niveau d'intensité du risque
Rapports sociaux au travail	Élevé
Exigences émotionnelles	Modéré
Insécurité de la situation de travail	Modéré
Intensité et temps de travail	Faible
Autonomie	Faible
Sens du travail	Faible
Informations sur la prévention dans l'entreprise	Niveau d'intensité du risque
Impact des RPS sur l'entreprise et les salariés	Élevé
Contexte de prévention dans l'entreprise	Modéré

Ces résultats ne préjugent pas des mesures et moyens de prévention pouvant déjà exister dans l'entreprise

 **Télécharger le tableau de bord Excel**
pour intégrer votre plan d'actions

 **Enregistrer l'évaluation**

Rapport détaillé de l'évaluation

Date d'évaluation : 06/12/2019

 **Télécharger le rapport détaillé (PDF)**



FONCTIONNALITÉS

- Retour à l'accueil de l'outil Faire le point RPS
- Retour aux questions

 **Enregistrer l'évaluation**

POUR VOUS AIDER

Guide d'utilisation de l'outil Faire le point RPS

EN SAVOIR PLUS

A propos de l'outil Faire le point RPS



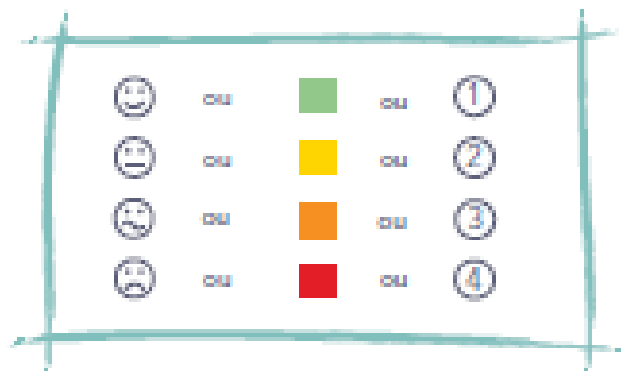
DES SUPPORTS POUR AGIR EN PRÉVENTION DES RPS

Selon les **étapes**
de la démarche

- Pour l'étape de l'élaboration du plan d'actions
 - Evaluer les facteurs de RPS : l'outil RPS-DU, ED 6139 & 40
 - Outil Faire le point RPS (effectif <50)
 - Risques psychosociaux. 9 conseils pour agir au quotidien (managers), ED 6250
- Suivi et évaluation du plan d'actions
 - Dépister les RPS : des indicateurs pour vous guider - ED 6012
 - Grille de mesures des effets CARSAT Midi Pyrénées



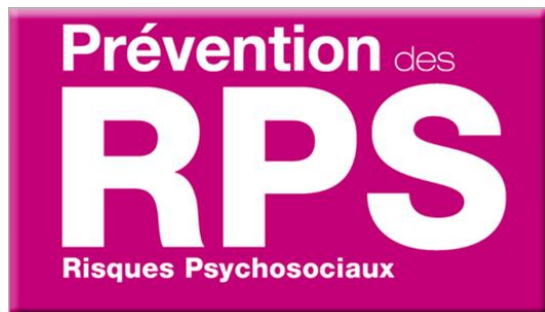
Grille d'évaluation de démarches de prévention RPS/TMS.
Modèle INRS ANACT – Carsat Midi-Pyrénées/2020



VOS QUESTIONS



Prévention
continue des RPS :
outils, étapes,
acteurs...plan
d'action, résultats.



SONDAGE en direct : Avez-vous
besoin d'un accompagnement pour
mettre en place une politique de
prévention : OUI 78%



POUR VOUS AIDER ... AUTRES OUTILS & RENDEZ-VOUS

prevention@carsat-mp.fr

Notre site <https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/prevenir-vos-risques-professionnels/par-type-de-risque/risques-psycho-sociaux.html>

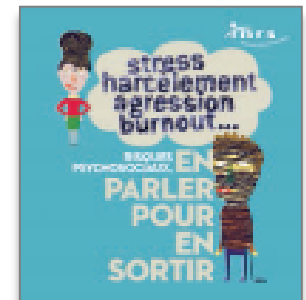
Prochains webinaires RPS Carsat Midi-Pyrénées

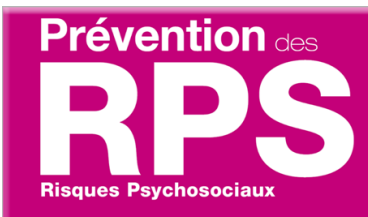
- **13 octobre 20** Restructuration & prévention des risques professionnels: nos conseils pour mieux préparer l'avenir de votre activité/entreprise
- **24 nov. 20** Vous avez dit PRATIQUES ADDICTIVES ? Qu'en fait-on dans le cadre de la prévention des risques professionnels ?
- **8 déc. 20** Ou en est-on ? Ou en êtes-vous avec l'épuisement professionnel ou Burn-Out ?

➔ Nos formations, documentations, accompagnement (restructuration, alerte, DEP & accident grave...)

INRS

- RPS. En parler pour en sortir, ED 6251
- Des affiches pour combattre les idées reçues
- Dossiers Web dédiés aux RPS : <http://www.inrs.fr/risques/psychosociaux.html>





| A bientôt

