

# VOUS AVEZ DIT PRATIQUES ADDICTIVES DANS LE TRAVAIL ?

CARSAT Midi Pyrénées, 2 février 2021  
Sandrine Koenig & Christine Roulaud



# INTERVENANTES

Prévention des Risques Professionnels, CARSAT Midi-Pyrénées



**Christine Roulaud**  
Contrôleur de sécurité



**Sandrine Koenig**  
Psychologue du travail,  
contrôleur de sécurité





# Pour une démarche de prévention collective des risques professionnels

1. Pourquoi est-il question d'addictions dans le travail ?
2. De quoi parle-t-on au juste ? ou les bonnes questions à se poser.
3. En quoi peut-on agir en prévention des risques professionnels ?

Notre fonctionnement : *posez vos questions sur le tchat, nous vous répondrons en 2 temps – et 2 sondages*

Notre adresse pour vos questions & demandes :

**[rps.prev@carsat-mp.fr](mailto:rps.prev@carsat-mp.fr)**



# 1. POURQUOI EST-IL QUESTION D'ADDICTIONS DANS LE TRAVAIL ?

# 1. POURQUOI EST-IL QUESTION D'ADDICTIONS DANS LE TRAVAIL ?



## LES PRATIQUES ADDICTIVES AU TRAVAIL, C'EST QUOI ?

<https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/prevenir-vos-risques-professionnels/par-type-de-risque/risques-psycho-sociaux/actions-de-sensibilisation.html>

<https://www.cpam31.fr/carsat/les-pratiques-addictives-au-travail.mp4>

Un rapprochement des consommations entre actifs occupés et demandeurs d'emploi.



## **2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ? OU LES BONNES QUESTIONS À SE POSER.**

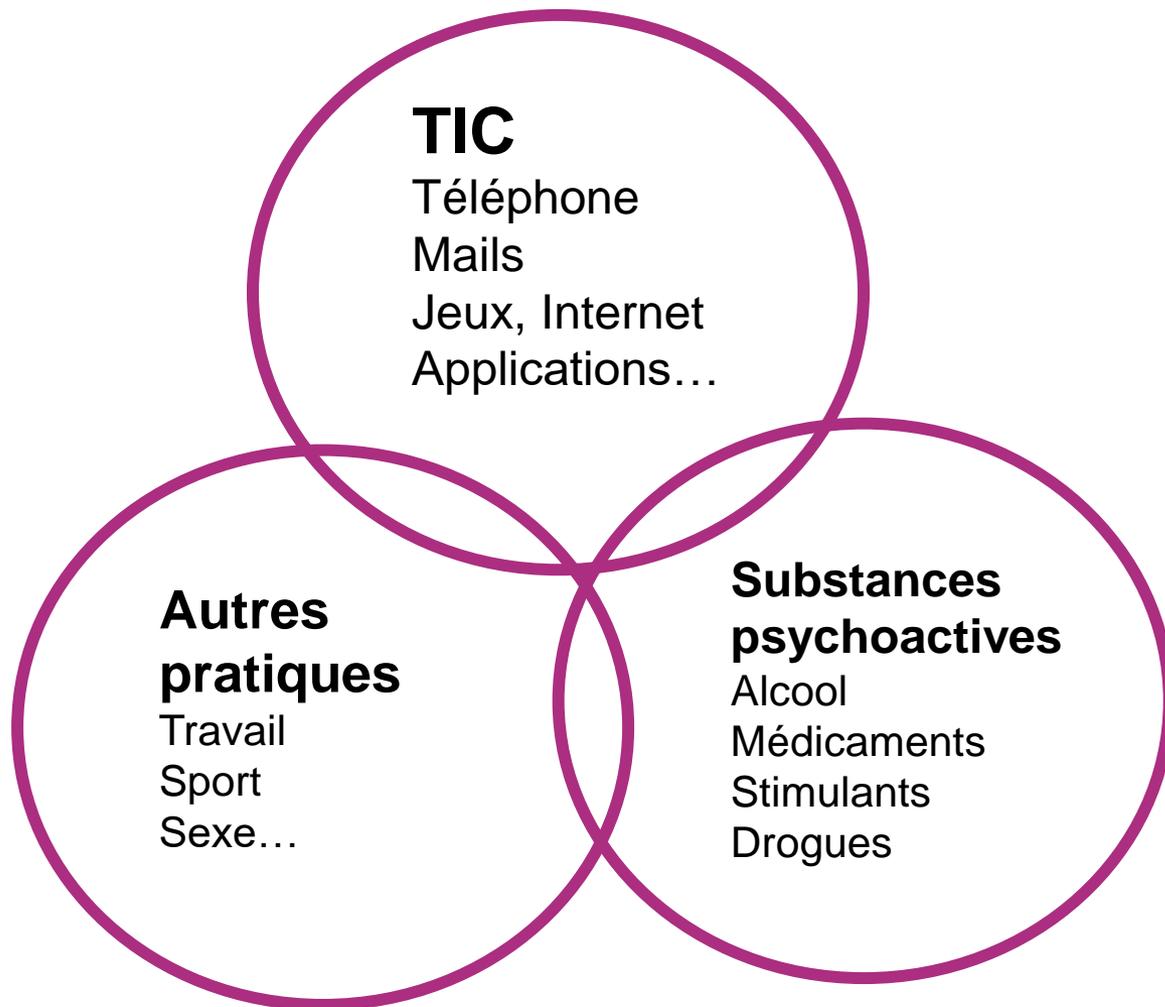
## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ?



### AU TRAVAIL, ON PARLE DE :

Conduites,  
Pratiques,  
Usages &  
Consommations

*& poly  
consommations,  
poly pratiques*





## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ?

### Pratiques addictives → Travail

En quoi des problèmes de santé peuvent générer, aggraver des risques professionnels ?

- Tenue du poste (santé, comportement et contrat de travail)
- Aggravation des risques professionnels - **SURRISQUE** d'accident du travail (et tiers)

→ SANTE & APTITUDE AU TRAVAIL

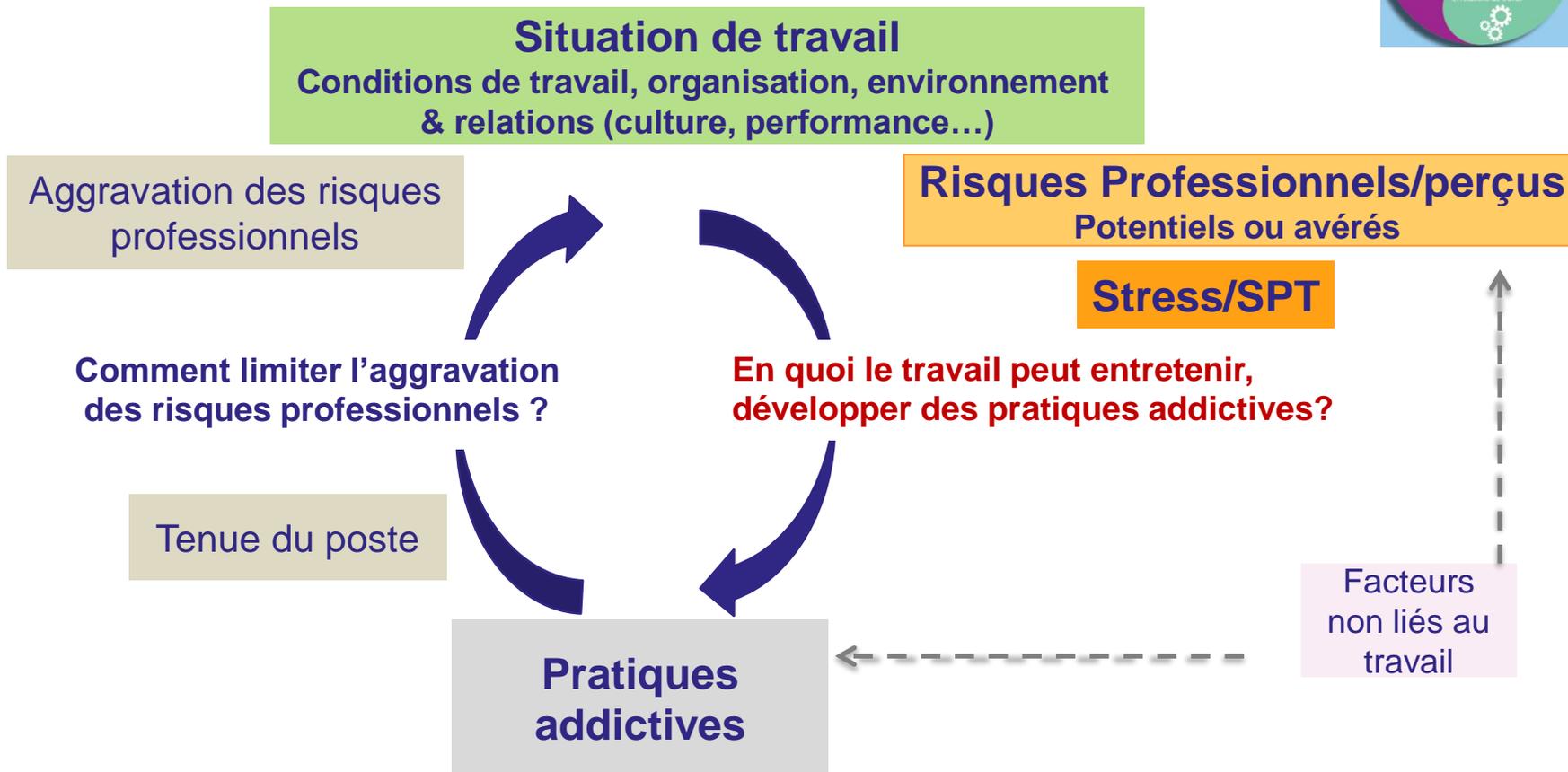
### Travail → Pratiques addictives

En quoi les activités, les situations de travail peuvent entretenir ou développer des pratiques addictives ?

- Prévention des risques professionnels
- CIRCONSTANCES FAVORISANT l'usage de substances et d'autres pratiques

→ SANTE AU TRAVAIL & RISQUES PROFESSIONNELS

## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ? OU LES BONNES QUESTIONS À SE POSER





## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ?

### *3 origines des pratiques addictives dans le cadre du travail*

→ *IMPORTATION* : pratiques « personnelles » importées dans l'entreprise

→ **ACQUISITION** : celle générée par des habitudes ou fonctionnement de l'entreprise, la « culture d'entreprise »

→ **ADAPTATION** : pour tenir face aux contraintes du travail



## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ?

### ACQUISITION : DES HABITUDES AU SEIN DE L'ENTREPRISE

**Culture de l'entreprise** : quelles sont les habitudes du secteur, de l'entreprise, du service, du métier, du groupe...qui entretiennent ces pratiques?

= Consommation de produits à l'occasion des pots en entreprise, des repas d'affaire, lors de la signature de contrat, projets de l'entreprise...Fête d'événements (retraite, arrivée, mariage, anniversaire...).

*Objectif : intégrer les salariés dans le collectif de travail, convivialité et réussite de l'entreprise...*





## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ?

### ACQUISITION : DES HABITUDES AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Usages de TIC : gérer ses mails en continu, toujours connecté, rester informé, signe extérieur de statut hiérarchique, de valeur de soi, sentiment d'utilité...

Autres pratiques : rester tard au bureau, emporter du travail chez soi - courir, l'activité sportive entre midi et 2 ou chez soi...

*Objectif : pour mesurer sa performance sportive, sexuelle, montrer son « bien-être », une belle image de soi...ou décompresser (sexe, sport, jeux)*

Patrick : « Mon supérieur hiérarchique, il appelle ici, à mon domicile, je suis en vacances. Il appelle à 7 h 30 du matin, ma fille est ici en vacances. Je vois marqué " X " [le nom de l'entreprise pour laquelle travaille Patrick]. Je réponds, je me mets sur ma terrasse pour répondre, ça dure une demi-heure, et le lendemain, pareil, et le surlendemain, pareil. Et là je lui dis : " Bertrand, ma fille te remercie, parce que tous les matins tu la réveilles de bonne heure, comme ça, elle peut aller courir ! " C'était de l'humour. Là,

<http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/Regard-croise-sur-les-pratiques-manageriales-Les-NTIC-jusqu-au-burn-out>



## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ? ADAPTATION = « DOPAGE », STRATÉGIE POUR TENIR AU TRAVAIL

### Face à ces conditions, comment tenir?

- Conditions physiques (postures, charge)
- Vigilance à des postes de travail/sécurité
- Contraintes temporelles
- Relations de travail
- Contrat de travail précaire
- Cadences/intensité/charge de travail
- Changements

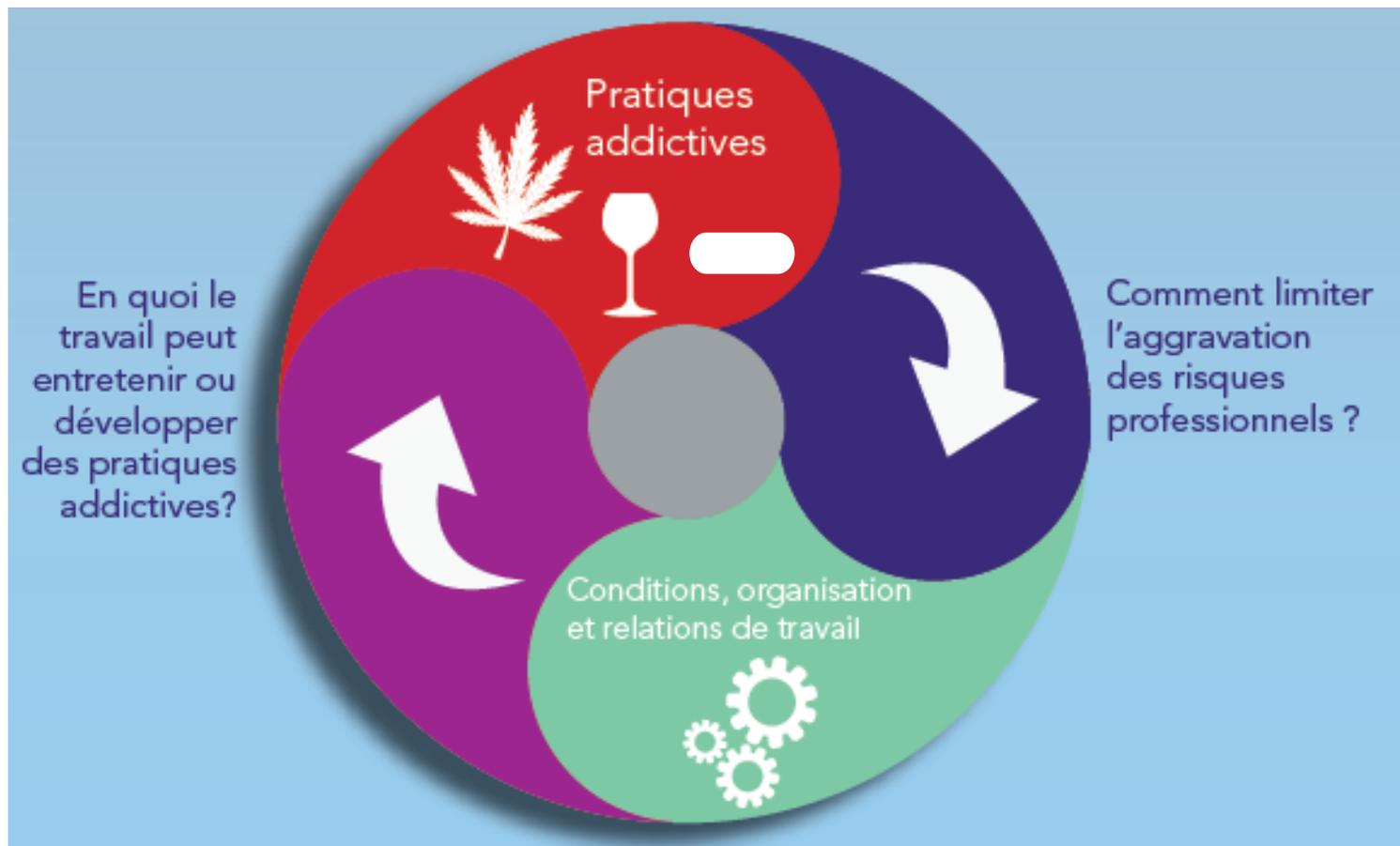
Stress au travail, fatigue, douleurs, traumatismes, peurs, charge émotionnelle, violences, insatisfaction, ennui, exigences, se rassurer sur sa capacité à faire bien... recherche de performance, d'image

Les motifs au travail en Europe qui apparaissent le plus sont (Eurogip) :

- Conditions de travail difficiles
- Horaires irréguliers/atypiques
- Pressions psychologiques (harcèlement/violences...).



## 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE ? OU LES BONNES QUESTIONS À SE POSER



Extrait du document réalisé par le groupe de partenaires Midi Pyrénées  
Prévention des addictions



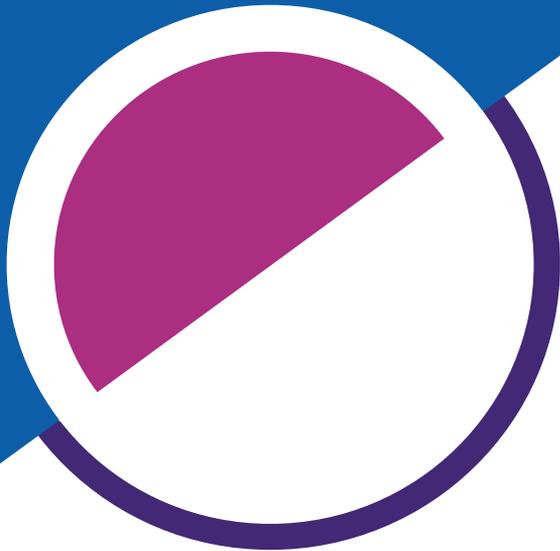


- 1. POURQUOI EST-IL QUESTION D'ADDICTIONS DANS LE TRAVAIL ?**
- 2. DE QUOI PARLE-T-ON AU JUSTE? OU LES BONNES QUESTIONS À SE POSER**

Question 1, sondage (onglet à droite de votre écran)

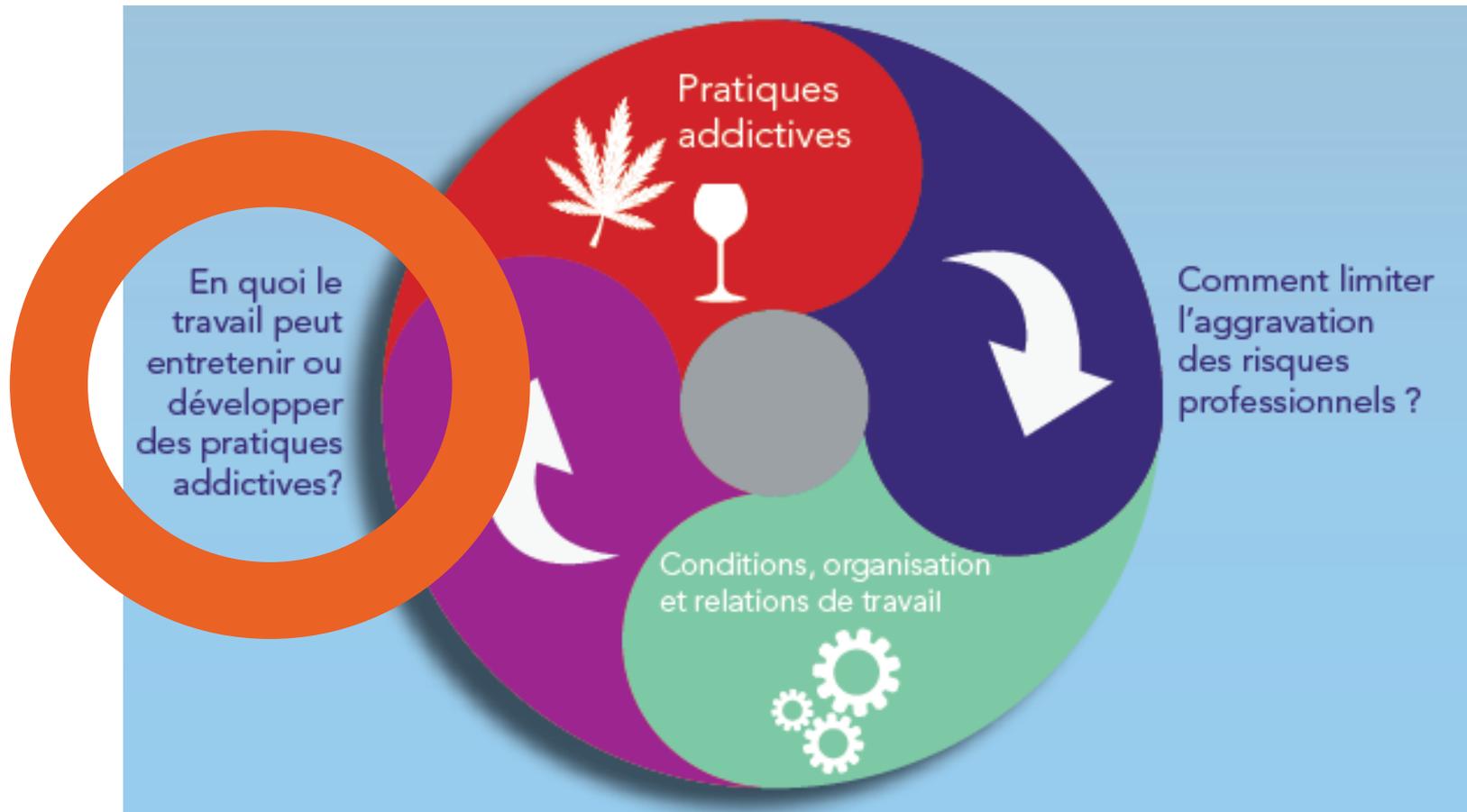
Nos réponses à vos questions

Vos réponses à la question 1 sondage



### **3. EN QUOI PEUT-ON AGIR EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ?**

### 3. EN QUOI PEUT-ON AGIR EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ?



Extrait du document réalisé par le groupe de partenaires Midi Pyrénées  
Prévention des addictions





# 3. EN QUOI PEUT-ON AGIR EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ?

## LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES PRATIQUES ADDICTIVES, ÉTAPES

### Votre démarche de prévention des conduites addictives dans le cadre du travail

- 1** Regardez ce qu'il se passe dans **vos entreprise**
  - Quels sont les usages de produits : alcool, cannabis, tabac, médicaments psychotropes... ?
  - Y a-t-il des règles en matière de « pots de travail » ?
  - Les conditions de travail entraînent-elles des consommations de produits ?
  - Quelles sont les actions déjà existantes sur les risques psychosociaux : stress, violences... ?
- 2** Informez et faites réfléchir **vos salariés**
  - Les raisons des usages d'alcool, de drogues et de médicaments psychotropes
  - Leurs conséquences sur la santé, sur le travail et sur les relations sociales
  - Le rôle des acteurs de prévention de l'entreprise
- 3** Déterminez **vos causes professionnelles de conduites addictives**
  - ▶ Partez des situations de travail et de la perception des salariés.
  - Les habitudes de travail entretiennent-elles ces pratiques addictives ?
  - Y a-t-il des situations professionnelles difficiles (fatigue, isolement, stress...) qui développent le dopage au travail ?
- 4** Établissez **vos plan d'actions de prévention des addictions**
  - ▶ Exemples : Améliorez les conditions de travail (pénibilité, contraintes fortes, horaires atypiques...), réduisez les risques professionnels (stress...), organisez des petits déjeuners collectifs

Osons aborder le problème

Analysons le problème

Mettons en place des solutions

### 3. EN QUOI PEUT-ON AGIR ? DÉMARCHE DE PRÉVENTION



Osons aborder  
le problème

## DÉFINIR VOTRE PROJET

Regardez ce qui se passe dans votre entreprise pour définir votre projet

### Pratiques culturelles : acquisition

- Quels pratiques et usages ?
- Quel regard portons-nous sur ces pratiques et usages?

### Pratiques de prévention : adaptation

- Des conditions de travail sont-elles perçues difficiles?
- Qu'a t-il été fait en prévention des risques professionnels (avérés ou perçus) ? En prévention des RPS?

Quels indicateurs? Absentéisme, retards, rixes - Retours du service de santé, de la Carsat (ATMP), observations des DP/CSE, paroles des salariés?

### 3. EN QUOI PEUT-ON AGIR ? DÉMARCHES DE PRÉVENTION



## INFORMEZ ET FAITES RÉFLÉCHIR VOS SALARIÉS SUR LES PRATIQUES ET LE RÔLE DE CHACUN

- Par une sensibilisation sur la problématique des usages et pratiques, la santé et le travail...quel rôle donner à chacun?
- Avec des organismes de formation, associations (Addictions France, Fédération des addictions...), services de santé au travail, INRS, Sécurité Routière...
- Et des affiches, films, témoignages, kit (AFTRAL)...

Osons aborder le problème



### 3. EN QUOI PEUT-ON AGIR ? DÉMARCHE DE PRÉVENTION



#### DÉTERMINEZ LES CAUSES PROFESSIONNELLES DES PRATIQUES ADDICTIVES (DIAGNOSTIC)

Analysons le problème

A partir de vos situations de travail et de la perception des salariés.  
A quel(s) niveau(x) ?

1. **Acquisition « culture d'entreprise »** : quelles sont les habitudes du secteur, de l'entreprise, du service, du métier, du groupe...qui entretiennent des pratiques?

*Exemples : intégration des salariés dans le collectif de travail, convivialité, performance individuelle et réussite de l'entreprise, image de soi.*

2. **Adaptation « dopage » : conditions de travail & risques professionnels :**
  - Quelle maîtrise de vos risques?
  - Y a-t-il des situations difficiles qui peuvent développer le dopage au travail?
  - L'analyse des accidents du travail renvoie-t-elle à des pratiques addictives?

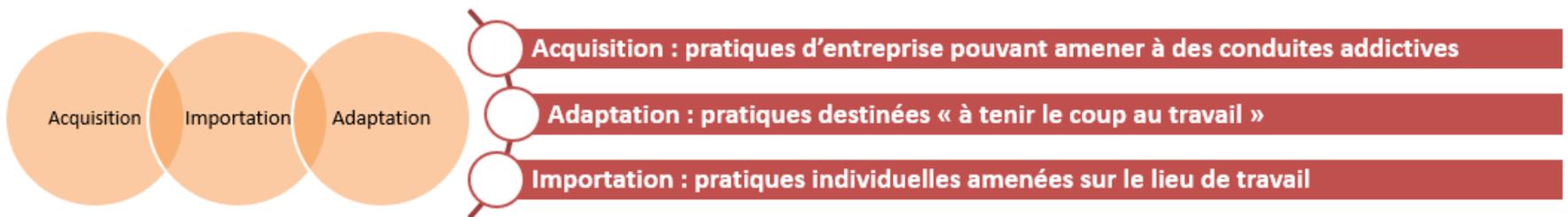
# 3. EN QUOI PEUT-ON AGIR ?

## DÉMARCHE DE PRÉVENTION OUTIL POUR LE DUER

Formaliser les évaluations et solutions de prévention dans le DUER



À partir de votre DUER : évaluation des risques professionnels dont TMS/RPS (adaptation) complétée par les questions liées aux situations d'acquisition (culture).





## 3. EN QUOI PEUT-ON AGIR ? DÉMARCHE DE PRÉVENTION

### ETABLISSEZ VOTRE PLAN D'ACTION DE PRÉVENTION

#### 1. Supprimer ou réduire le risque – Adapter le travail à l'homme

- Réduire les conditions favorisant ces pratiques : longs temps inactifs, organisation des déplacements, règles d'utilisation des TIC, intégration des salariés...
- Diminuer les risques professionnels (chutes de hauteur, risque routier...) dont les RPS (stress, violences...)

- *Prévention du stress lié à la réorganisation – des TMS*
- *Prévention des pannes de machines, véhicules – insécurité routière*
- *Amélioration des conditions de travail lors des chantiers*
- *Gestion des cadences, du temps de travail – Amélioration des relations de travail – Organisation de pots d'entreprise ...*

Mettons en place des solutions

#### 2. Réagir → ED 6349 INRS traitement de l'alerte

#### 3. Prendre en charge, soigner (via votre service de santé au travail)



### **3. EN QUOI PEUT-ON AGIR EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ?**

**Question 2, sondage (onglet à droite de votre écran)**

**Nos réponses à vos questions**

**Vos réponses à la question 2 sondage**

# QUELQUES RÉFÉRENCES

C. Lenoir, Revue du droit social <https://www.addictaide.fr/letat-du-droit-au-regard-dun-objectif-novateur-prevenir-au-travail-les-conduites-addictives/>

Institut national de recherche et sécurité [Inrs.fr](https://www.inrs.fr)

Vidéo <https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DV%200380>

Opioïdes <https://www.rst-sante-travail.fr/rst/dms/dmt/ArticleDMT/MiseAuPoint/TI-RST-TP-43/tp43.pdf>

TC 121 <http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=TC%20121>

Workaholisme <http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DC%2016>

NTIC, management : (Se) poser les bonnes questions pour détecter les situations à risque

<http://www.inrs.fr/actualites/sommaire-travail-securite-juin-2015.html>

Consommation et Covid : <https://www.rst-sante-travail.fr/rst/dms/dmt/ArticleDMT/InfosARetenir/TI-RST-AC-151/ac151.pdf>

Mild&CA, Mission interministérielle de lutte contre la drogue et les conduites addictives [drogues.gouv.fr](https://www.drogues.gouv.fr) et

<https://www.addictaide.fr/>

<https://www.ofdt.fr/publications/collections/periodiques/drogues-chiffres-cles/drogues-chiffres-cles-8eme-edition-2019/>

Association addictions France [anpaa.asso.fr](https://www.anpaa.asso.fr) Fédération addiction [federationaddiction.fr](https://www.federationaddiction.fr)

Addiction suisse [alcoolautravail.ch](https://www.alcoolautravail.ch)

Inserm <https://www.inserm.fr/information-en-sante/dossiers-information/addictions>

<https://www.leprogres.fr/france-monde/2018/01/13/le-sport-une-pratique-addictive-qui-peut-rendre-fou>



## POUR VOUS AIDER ... CONTACT

**[rps.prev@carsat-mp.fr](mailto:rps.prev@carsat-mp.fr)**

Notre page RPS/Addictions <https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/prevenir-vos-risques-professionnels/par-type-de-risque/risques-psychosociaux.html>

- Supports webinaires et replay (pratiques addictives, restructuration, burnout, RPS et crise, prévention continue...)
- Formations, documentations, accompagnement (restructuration, alerte, DEP & accident grave...)

Formation RPS, 10 juin et addictions 30 sept 2021 - intra à votre demande

Contacts région : GAPRAT 65 [gaprat65@gmail.com](mailto:gaprat65@gmail.com) et le Comminges [gapratcomminges@gmail.com](mailto:gapratcomminges@gmail.com) et muretain [gapratmuretain@gmail.com](mailto:gapratmuretain@gmail.com)

National : INRS : RPS. En parler pour en sortir, ED 6251 & Addict'aide

