Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

BILAN
PERSPECTIVES
CHIFFRES CLÉS

Au cœur du territoire

Contacts UTILES

Vous êtes un assuré

Pour vous informer, préparer et gérer votre retraite, des services sont disponibles en ligne sur **www.lassuranceretraite.fr** ou par téléphone au **39 60** ou le **+ 33 9 71 10 39 60** depuis l'étranger.
(service gratuit + prix de l'appel)

Pour contacter le service social, composez le **36 46** « **Dites Service social** » *(service gratuit + prix de l'appel)* ou utilisez votre compte personnel sur **www.ameli.fr > onglet Messagerie**

Vous êtes une entreprise

Prévention des risques professionnels
Pour toute demande d'intervention, conseil, expertise :
prevention@carsat-mp.fr

Pour toute sollicitation sur la formation :
prevention.formation@carsat-mp.fr

Tarification et notification de taux AT/MP
Pour toute demande d'information :
tarif.at@carsat-mp.fr
ou par téléphone au **36 79**
(service gratuit + prix de l'appel)

Pour vous informer et déclarer :
www.net-entreprises.fr

Le bien vivre sa retraite

Pour tout renseignement sur le bien vieillir :
www.pourbienvieillir.fr

SOMMAIRE

9 ACCOMPAGNER LE PILOTAGE ET LA PERFORMANCE

17 LA RETRAITE, SI ON EN PARLAIT ?

27 VIEILLIR ACTIF ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES FRAGILES

37 VOTRE SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL, NOTRE PRIORITÉ !

45 DES AMBITIONS PARTAGÉES POUR UN SERVICE DE QUALITÉ !

Rapport d'Activité 2022

Réalisation : Service communication et Relations Clients. Crédits photos : Gettyimages - AdobeStock - Carsat Midi-Pyrénées. Impression : Service imprimerie Carsat Midi-Pyrénées.

LA CARSAT MIDI-PYRÉNÉES

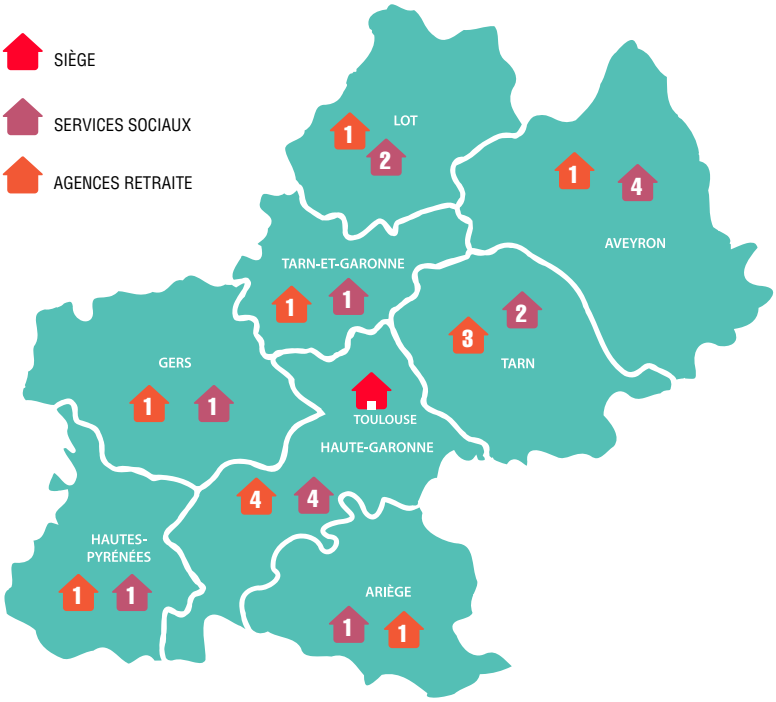
La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Midi-Pyrénées est un organisme de Sécurité sociale, de droit privé qui exerce une mission de service public.

A ce titre, elle est l'interlocuteur privilégié des salariés et des entreprises, tout au long de la vie professionnelle et au moment de la retraite.

NOTRE PRÉSENCE EN MIDI-PYRÉNÉES

La Carsat Midi-Pyrénées exerce ses différentes missions sur 8 des 13 départements de la Région Occitanie : l'Ariège, l'Aveyron, la Haute-Garonne, le Gers, le Lot, les Hautes-Pyrénées, le Tarn et le Tarn-et-Garonne.

En plus des agences retraite et des permanences, la Carsat a conventionné avec 160 France Services qui apportent, en partenariat, une orientation et une information de 1er niveau.



LES MISSIONS

La préparation et le paiement de la retraite des salariés du Régime Général et des indépendants.

L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés.

La prévention et la tarification des risques professionnels.

Retrouvez-nous sur **www.carsat-mp.fr**

édito

JOËLLE TRANIELLO

Directrice Générale
de la Carsat Midi-Pyrénées

J'ai le plaisir cette année encore de vous présenter un rapport d'activité dont le contenu fait la part belle à nos missions et nos actions, au plus près de nos publics. Vous y retrouverez également toute l'actualité qui a fait vivre la Carsat pendant 365 jours ! En 2021 vous aviez pu découvrir une version plus moderne de notre rapport, cette année nous vous proposons également une version digitale accessible depuis tous vos outils numériques !

Après deux années de crise sanitaire éprouvante, 2022 a été synonyme de **retour aux fondamentaux du service public pour la Carsat.**

La société ayant profondément évolué en très peu de temps, ces changements ont impacté le quotidien de tous, nos modes de vie et de communication, il était donc primordial pour notre organisme de se recentrer sur sa mission première : **accompagner ses publics et rendre un service de qualité !**

Pendant toute l'année 2022, les équipes ont œuvré, au cœur des territoires de Midi-Pyrénées, pour restaurer ou renforcer la proximité avec les assurés, les retraités et les entreprises. Une mobilisation de toutes et tous qui s'est traduite par une forte présence sur le terrain, notamment au travers d'événements et salons organisés à destination de nos publics, dans tous les départements de la Région.

Vous le constaterez, cette politique de proximité passe également par des actions conçues ou portées avec nos nombreux partenaires : des initiatives communes mises en place dans un souci d'efficience, de simplification et d'accessibilité de nos offres de service.

Au fil des pages de ce rapport, vous retrouverez également ce qui fait l'ADN de notre organisme : **des équipes engagées au service des publics externes ou internes à l'organisme** ; l'accent est mis successivement sur **l'accompagnement numérique** ou plus personnalisé de l'ensemble de nos publics, sur **la prévention,** qu'il s'agisse d'intervenir en faveur du « bien-vieillir », ou de prévenir la désinsertion professionnelle ou les risques professionnels. Vous retrouverez également des actions innovantes visant à préserver la santé et la sécurité dès l'entrée dans la vie active, auprès des plus jeunes.

C'est un fait, 2022 restera une année marquante pour la Carsat et ses salariés qui se sont investis sans limite après une période exceptionnelle que nous avons su traverser collectivement.

Je n'oublie pas celles et ceux qui contribuent activement aux réalisations et aux réussites, au sein des fonctions dites « support », moins visibles mais indispensables.

Je vous invite à prendre connaissance de ce rapport qui retrace avec fierté tout ce qui a été accompli, tout au long de l'année, avec professionnalisme et bienveillance envers nos publics, par les salariés de la Carsat.

Un grand merci à tous !

Bonne lecture.

TEMPS FORTS 2022

• MARS

Le 8 mars : Journée pour agir en faveur des droits de la femme !

Les organismes de protection sociale Midi-Pyrénées de la Haute-Garonne, s'unissent pour porter un message sur les réseaux sociaux : 5 organismes partagent 5 portraits de femmes, collaboratrices fières de ce qu'elles font !

• AVRIL

Du 21 avril au 12 mai : Collecte solidaire pour l'Ukraine

Deux mois après la première offensive de la guerre en Ukraine, la Carsat Midi-Pyrénées a souhaité agir en proposant une collecte solidaire pour aider les Ukrainiens (produits alimentaires, cosmétiques, d'hygiène et de première nécessité…). Les dons collectés ont été déposés au Marché international de Toulouse (MIN) puis transmis à la Croix Rouge.

• MAI

Le 13 mai : Inauguration du Téléo

Le service Prévention des Risques Professionnels était présent à cet évènement, en tant qu'acteur participant à la construction de ce nouveau moyen de transport toulousain, afin d'agir sur la sécurité des salariés du téléphérique.

• JUIN

Du 27 juin au 2 juillet : Nouvelle édition des RDV de la retraite

Plus de 100 conseillers retraite des régimes Agirc-Arrco et Assurance Retraite, mobilisés pour proposer plus de 5 100 entretiens en Occitanie. Nouveauté 2022, un webinaire sur la préparation de la retraite et un tchat en partenariat avec le magazine Notre Temps, pour répondre en direct aux questions des internautes.

Le 09 juin : Salon Séniors Occitanie

Salon régional exclusivement dédié aux seniors, la Carsat a accueilli près de 270 visiteurs sur la journée, afin d'accompagner les actifs et futurs retraités, ainsi que les retraités dans le cadre du Bien vieillir et les offres du service social avec notamment le dispositif de sortie d'hospitalisation.

• JUILLET

Le 12 juillet : Rendez-vous en terre (presque) inconnue

Un échange de point de vue, de bonnes pratiques, entre la Carsat Midi-Pyrénées, la France Service du Mirail et la France Service Toulouse Pradettes. Une expérience enrichissante et inédite pour les deux parties, dont l'objectif était double : renforcer le lien entre nos structures et créer un support d'accompagnement pour répondre aux spécificités rencontrées au quotidien.

• SEPTEMBRE

Du 21 au 24 septembre : Semaine séniors et +

4 jours de mobilisation pour informer et accompagner les actifs et futurs retraités dans leurs démarches retraite, pour remettre de l'information sur les offres de services de l'action sociale et le "Bien Vieillir" avec l'offre M2P, mais aussi sur la prévention avec les offres de services du Service Social.

• OCTOBRE

Le 06 octobre : Salon Serviciz

Salon professionnel des services aux entreprises et aux collectivités, où le service Tarification était présent aux côtés de nos cousins de l'Urssaf et la Cpam pour présenter les offres de service en matière de Risques Professionnels, tant sur le volet Tarification que sur des aspects de Prévention.

Le 7 octobre : 1re édition du Salon des seniors de Saint-Juéry

Une occasion pour la Carsat Midi-Pyrénées d'être au plus près de ses assurés pour les renseigner et les informer sur leurs droits et démarches en matière de retraite et de bien vieillir.

• DÉCEMBRE

Le 1er décembre : 3e édition de la Cousinade des OPS

La Carsat a accueilli la 3e édition de la Cousinade des organismes de protection sociale (OPS). Concept impulsé en 2017, avec nos cousins de la CPAM, l'URSSAF, la CAF et la MSA, afin de fluidifier et optimiser les relations de travail mais surtout l'offre de service public ! 130 salariés des 5 organismes qui ont, le temps d'une journée, engagé des réflexions autour du thème « L'innovation au service de la transformation ».

LA CARSAT SUR LES

Linked in

4 058 abonnés
à la page Linkedin Carsat
dont 277 salariés

16 %
Retraite

8 %
Santé et Social

44 %
Prévention
et Tarification

32 %
RH et Institutionnel

LES POSTS

324 324 POSTS 347 850 VUES

8,4 % TAUX D'ENGAGEMENT MOYEN

4 058 ABONNÉS*

POST 1 – ACCUEIL DE RENAUD VILLARD ET DE LA DÉLÉGATION CNAV À LA CARSAT MIDI-PYRÉNÉES (08/04/2022)

4 394 abonnés
1 ans · Modifié

Ce vendredi 08 avril, la Carsat Midi-Pyrénées a eu le plaisir d'accueillir Renaud Villard – Directeur Général de la Cnav, Véronique Puche – Directrice Système d'Information, Bruno DELIBANTI - Directeur des opérations et services informatiques, Catherine Espalioux-Fraudeau, Directrice de l'information, de la communication et de la marque et Sébastien Masson, Pilotage et animation - Direction de l'information, de la communication et de la marque.
Rencontres, partages et échanges ont rythmé cette journée marathon !
La matinée a commencé par une rencontre avec le Comité de Direction de la Carsat Midi-Pyrénées. Les équipes de la Carsat Midi-Pyrénées ont ensuite fait découvrir à la délégation de la Cnav la réalité virtuelle au service de la formation des agents. Après une visite des services, Renaud Villard a répondu aux questions des agents du processus retraite et action sociale lors d'un tchat.
Véronique Puche et Bruno DELIBANTI ont également pris un temps pour présenter les transformations et les perspectives 2022 de la DSI et échanger avec les équipes informatiques & innovation de la Carsat Midi-Pyrénées. Catherine Espalioux-Fraudeau et Sébastien Masson ont eu un moment dédié avec les équipes locales pour partager les orientations de communication.

Une séquence avec les managers de la Carsat Midi-Pyrénées est venue clôturer cette journée et a été l'occasion de mettre en lumière quelques initiatives locales au service de nos publics.

POST 2 – OCTOBRE ROSE (03/10/2022)

Carsat Midi-Pyrénées
4 394 abonnés
6 mois · Modifié

RE ROSE)
première fois cette année, les 5 organismes de Sécurité sociale de
se sont unis pour soutenir la lutte contre le cancer du sein !

le, entre cousins, nous avons formé une équipe #Sécu et rassemblé
et bien décidés à transpirer pour la bonne cause.

la santé, aider la recherche à progresser et accompagner les assur
ce partenariat pour #Octobrerose c'est nos valeurs de solidarité qu

mmes fiers d'avoir contribué à récolter **117 000** € au profit de la L

proteger #cousinadeops #LaSécuEstlà #jemeliguecontrelecancer

Midi-Pyrénées / iMSA / CPAM de la Haute-Garonne (Assurance M
s / Caf de la Haute-Garonne / CTI Sud-Toulouse / MSA Midi-Pyré
RENEES SUD

* Employés affiliés : 277 (dont un tiers d'actifs chaque mois)

S RÉSEAUX SOCIAUX

twitter

POST AVEC LE + D'ENGAGEMENT ET LE MEILLEUR TAUX

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Carsat Midi-Pyrénées
4 394 abonnés
9 mois

Coup d'œil dans le rétroviseur !
Consultez la toute nouvelle version de notre Rapport d'Activité 2021 : changement de look, de format mais aussi d'approche !

Un souhait d'évolution pour donner encore plus de visibilité sur l'essentiel de nos actions en faveur de nos publics. Ainsi nous souhaitions rendre ce support plus accessible et affirmer notre positionnement en tant qu'organisme de service public.

Découvrez à travers les interviews, faits marquants et chiffres clés, les moments qui ont marqué la Carsat Midi-Pyrénées en 2021.

Bonne lecture !

24 %
Retraite

16 %
Santé et Social

37 %
Prévention et Tarification

23 %
RH et Institutionnel

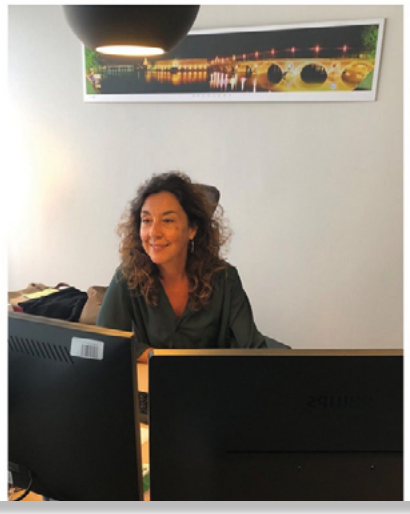
LES TWEETS

612 TWEETS 138 100 VUES
2,3% TAUX D'ENGAGEMENT MOYEN
1 539 LIKES ET PARTAGES
2 380 ABONNÉS

POST 3 – TCHAT TRIMESTRIEL : DIRECTRICE ET L'ÉQUIPE DE DIRECTION À DESTINATION DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS (28/09/2022)

Carsat Midi-Pyrénées
4 394 abonnés
6 mois

que trimestre, le Comité de Direction de la Carsat Midi-Pyrénées prend l'antenne l
chat d'1 heure au cours duquel la Directrice Joëlle Traniello et l'équipe de direction
ndent en direct aux questions des salariés et donnent de la visibilité sur les grandes
alités de la Carsat.
nsversalité #comminterne



CHIFFRES CLES 2022

650 664
RETRAITÉS

63 ans
ÂGE MOYEN DE DÉPART À LA RETRAITE

14 172
ASSURÉS ACCOMPAGNÉS PAR LE SERVICE SOCIAL

5 719 065 670 €
DE PRESTATIONS SERVIES

15 211
ASSURÉS ACCOMPAGNÉS PAR L'ACTION SOCIALE

19 576 948 €
DE DÉPENSES POUR L'ACTION SOCIALE

874 513
SALARIÉS COUVERTS

3 529 703 €
DE SUBVENTIONS TPE

113 298
ENTREPRISES

LA SATISFACTION DE NOS PUBLICS

92%	75%	89%	94,2%	79%
RETRAITÉS	ACTIFS	ACTION SOCIALE	SERVICE SOCIAL	EMPLOYEURS

1ER AU CLASSEMENT CARSAT

- VALIDATION DES COMPTES 91,92 %* -

*sans restriction

ACCOMPAGNER

le pilotage et la performance

La Carsat, Caisse de Retraite et de la Santé au Travail Midi-Pyrénées est **un organisme de Sécurité sociale** qui exerce une **mission de service public**, avec l'appui **de son Conseil d'Administration.**

Un Conseil d'Administration qui **vote les budgets** et **les Contrats Pluriannuels de Gestion** (CPG), **approuve les comptes annuels** et **délibère sur les orientations stratégiques** définies par la Direction de l'organisme. Il vérifie aussi l'**application des dispositions législatives** et **réglementaires** et veille à la **qualité des relations avec les usagers**.

Mais aussi une **équipe de direction**, dont la **Directrice** assure le **pilotage général de l'organisme**, notamment à travers la **mise en œuvre des orientations** et **objectifs fixés**, par les Caisses Nationales (CNAV et CNAM), dans le cadre des Contrats Pluriannuels de Gestion (CPG).

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

CAROLE BARBASTE

Présidente du Conseil d'Administration de la Carsat Midi-Pyrénées

Le 31 mars 2022, un nouveau Conseil d'Administration a été mis en place à la Carsat Midi-Pyrénées.

La Présidente que je suis, a souhaité **un Conseil dynamique et actif,** où chaque membre administrateur soit **au plus près des Assurés et des Entreprises,** sur l'ensemble des 8 départements de l'ex-Région Midi-Pyrénées.

Les Directions des services Retraite, Action Sociale, Accidents du Travail et Maladies Professionnelles, ont apporté aux **Administrateurs** un appui technique et réglementaire, leur permettant de travailler au mieux, et **d'être présents à toutes les manifestations et représentations dans leur département, où la Carsat Midi-Pyrénées a été conviée.**

Ainsi les Administrateurs ont notamment pu être présents lors des salons, des inaugurations des France Services, des résidences seniors, journées retraite, remise de Trophée et signatures de conventions partenariales.

Un Conseil d'Administration où **le paritarisme est respecté**, où **chacun des membres est force de propositions, et dans l'intérêt de tous.**

Bien mieux que des mots, des Actes,
Aller à l'Essentiel !
Aller vers l'Assuré, Aller vers l'Entreprise.

Être à vos côtés afin de répondre au mieux à vos demandes, telle est la feuille de route de ce nouveau Conseil d'Administration, élu pour les 4 prochaines années.

Carole BARBASTE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé de 25 membres, représentants des organisations syndicales et patronales, représentants de la Mutualité Française, de l'Union Régionale des Associations Familiales et de l'Instance Régionale de la Protection Sociale des Travailleurs Indépendants, ainsi que de « personnes qualifiées ». Des représentants du personnel de l'organisme complètent cette instance.

Les membres du Conseil d'Administration siègent au sein de Commissions obligatoires et facultatives, mises en place dans le cadre des textes réglementaires de la Direction de la Sécurité Sociale.

De plus, les membres Administrateurs, représentent le Conseil d'Administration de la Carsat Midi-Pyrénées, auprès de diverses associations et instances externes.

LES CHIFFRES

9 COMMISSIONS DE RECOURS AMIABLE
PRÉSIDENT : PHILIPPE BARTHES

3 COMMISSIONS RÉCLAMATION COMPTE PÉNIBILITÉ
PRÉSIDENT : PHILIPPE FABBRO

4 COMMISSIONS RÉGIONALES DES ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DES MALADIES PROFESSIONNELLES
PRÉSIDENT : MICHEL VIGIER

6 COMMISSIONS D'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE
PRÉSIDENT : MICHEL COULOM

5 CONSEILS D'ADMINISTRATION
PRÉSIDENTE : CAROLE BARBASTE

TITULAIRES AVEC VOIX DELIBERATIVE

REPRÉSENTANTS DES ORGANISATIONS SYNDICALES

CFDT	Carole BARBASTE *Présidente*
	Jacques LARROQUAN
CFE/CGC	Florent MARAVAL
CFTC	Régis ARNAL-PHILIPPART
CGT	Jean-Bernard BERNOU *Vice-Président*
	Bernard GIL
FO	Michel COULOM
	Patrice PAULY

REPRÉSENTANTS DES ORGANISATIONS PATRONALES

CPME	Philippe BARTHES
	Philippe ONNO
	Julie ROUANET
MEDEF	Jérôme BESSIERE
	Jean-François LABAQUERE
	Frédéric LUTZ
	Michel VIGIER *Vice-Président*
U2P	Philippe FABBRO

REPRÉSENTANT DE LA FÉDÉRATION NATIONALE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Pierre-Jean GRACIA *Vice-Président*

PERSONNES QUALIFIÉES

Bernard BRAMBILLA
Armelle TOUYAROT
Mathieu HOULES

TITULAIRES AVEC VOIX CONSULTATIVE

REPRÉSENTANT DE L'UNION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES

Valérie LEONARD

REPRÉSENTANT DE L'INSTANCE RÉGIONALE DE LA PROTECTION SOCIALE DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

Véronique FONTAN

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DE L'ORGANISME

Jean-Baptiste CUEREL
Bruno VINCI
Laurence RUBIANO

ASSURÉS

ACCOMPAGNEMENT

ACTION SOCIALE

CONVENTIONS

PARTENARIATS

RETRAITE

PRÉVENTION

DISPONIBILITÉ

PROXIMITÉ

RISQUES PROFESSIONNELS

TERRITOIRE

UNE MANDATURE RENOUVELÉE

Pour affirmer son implication sur le territoire, le Conseil d'Administration s'est décentralisé dans le Tarn, à Albi, lors de sa séance du 5 octobre 2022.

Acteurs majeurs de la gouvernance de l'organisme, les nouveaux membres du Conseil d'Administration représentent le Conseil d'Administration sur l'ensemble des 8 départements de l'ex Région Midi-Pyrénées.

Etre au plus près des assurés et des entreprises, telle sera la feuille de route durant toute cette nouvelle mandature.

Ils se sont également employés, au quotidien, à valoriser **les missions de la Carsat. Ils sont le relais de la voix de nos publics, assurés et entreprises.**

Une première année constructive pour entamer cette nouvelle mandature, qui s'annonce riche **en nouveautés et projets stratégiques** notamment dans l'attente de la mise en place des nouvelles Conventions d'Objectifs et de Gestion (COG), ainsi que des Contrats Pluriannuels de Gestion (CPG) en 2023.

NOS ADMINISTRATEURS TÉMOIGNENT

» LARROQUAN Jacques
CFDT
« Un nouveau Conseil d'Administration exigeant, au plus près des demandes des assurés »

» MARAVAL Florent
CFE/CGC
« La Carsat Midi-Pyrénées, un formidable exemple de gestion paritaire, bravo ! »

» ARNAL-PHILIPPART Régis
CFTC
« La nouvelle mandature symbolise un envol paritaire innovant pour un travail motivant, aux côtés des experts de la Carsat Midi-Pyrénées »

» BERNOU Jean-Bernard
CGT
« Des projets d'avant-garde, à nous de les faire vivre au sein de notre Conseil »

» GIL Bernard
CGT
« Ensemble faisons vivre le Conseil d'Administration de la Carsat»

» COULOM Michel
FO
« A nouvelle mandature, nouveau challenge ! Prise de responsabilité assumée à l'Action Sociale, intéressant ! »

» BARTHES Philippe
CPME
« Un Conseil paritaire en action avec la Présidence sur les 8 départements ! »

» ONNO Philippe
CPME
« Nouveau venu au sein de ce CA, j'apprécie grandement la qualité des échanges et l'esprit constructif qui y règne »

» BESSIERE Jérôme
MEDEF
« Un Conseil d'Administration paritaire œuvrant dans le sens des besoins des assurés »

» LABAQUERE Jean-François
MEDEF
« Un paritarisme efficace au service tant des usagers que des entreprises »

» VIGIER Michel
MEDEF
« Formidable outil géré par les partenaires sociaux au service des retraités, salariés et entreprises »

» GRACIA Pierre-Jean
Fédération Nationale de la Mutualité Française
« Par la qualité de son accompagnement, la Carsat contribue à une société plus solidaire, ciment de notre pacte républicain ! »

» BRAMBILLA Bernard
Personne Qualifiée
« Un nouveau Conseil d'Administration qui est au plus près des assurés »

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

37 réunions CODIR et managers stratégiques

3 séminaires de managers

1 séminaire CODIR COG

Composé de huit Agents de Direction, le Comité de Direction (CODIR) se réunit à intervalles très réguliers. C'est l'occasion d'échanger sur des sujets d'actualité et de se positionner, collectivement, quant aux orientations de la Carsat Midi-Pyrénées et leur mise en œuvre opérationnelle.
Le CODIR a également en charge le suivi des objectifs des Contrats Pluriannuels de Gestion (CPG), le déploiement de projets stratégiques locaux et nationaux et l'animation du collectif managérial.

Une année de transformation

2022 a été pour l'équipe de Direction une année placée sous le signe **de la transformation.**

Tout d'abord elle a vu s'éloigner la crise sanitaire et ses impacts quotidiens sur la gestion de l'organisme. **Le développement massif du télétravail** en a été **une conséquence positive** et a permis de faire **évoluer les modes de fonctionnement internes** : nouvelles procédures de travail, adaptation au travail en mode hybride, communication plus fréquente et plus directe, mais également les relations externes avec de nouvelles modalités d'accueil et d'accompagnement de nos publics.

Par ailleurs, c'est dans son organisation même, et grâce aux nouvelles méthodes de travail impulsées et mises en œuvre, que l'équipe de direction a su s'adapter plus rapidement aux événements imprévus. Et ce grâce **à l'implication des managers et de l'ensemble des collaborateurs sur le terrain.**

En 2022, **deux nouveaux agents de Direction** ont rejoint l'équipe : Vincent LOUIS-DIT-GUERIN, Directeur Comptable et Financier et Julien MERIC, Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales. **Un collectif rénové**, aujourd'hui **plus agile** et **en lien permanent avec les équipes** !

2022 fut également **une année de renouvellement de la gouvernance politique** de la Carsat avec l'installation au 1er trimestre 2022, **d'un nouveau Conseil d'Administration,** et la formation des administrateurs sur l'ensemble des missions de l'organisme. **De nouveaux liens à tisser, au service des publics de la Carsat** !

En fin d'année, **le bilan de la période contractuelle de nos trois CPG 2018-2022** a permis de revenir sur **les bons résultats de la Carsat** et sur leur évolution encourageante. L'opportunité de se remémorer toutes les grandes actions menées sur cette période de 5 ans dans les différentes branches et **de célébrer nos réussites collectives**.

Le projet d'entreprise 2018-2022 a lui aussi été clôturé après avoir été évalué de manière collaborative, par les 120 collaborateurs qui en avait défini les axes stratégiques. Un nouveau chapitre s'ouvrira en 2023 !

Enfin, l'équipe de Direction a travaillé en cette année 2022 **à la préparation des grands chantiers à venir**, dont la préparation des nouvelles COG et des CPG, mais également sur **des projets internes visant à fédérer les équipes**, à leur donner la parole afin que chacun demeure **acteur de l'évolution** de ses activités et **contribue à l'amélioration de la qualité de vie au travail**, dans un contexte qui demeure exigeant et contraint.

LES CHIFFRES CPG

- » CPG RETRAITE 89,69 %
- » CPG MALADIE 100 %
- » CPG AT-MP 95,43 %

ORGANIGRAMME

Joëlle TRANIELLO
Direction Générale

- Secrétariat de Direction
- Conseil d'Administration
- Attachée de Direction
- Communication et relation clients

Virginie HERENGER
Direction adjointe
Retraite

- Agences retraites et relations clients
- Gestion de la connaissance et des contestations
- Carrières et déclarations
- Services spécialisés
- Services spécialisés TI

Julien MERIC
Direction des Ressources Humaines et Relations sociales

- Développement RH/ accompagnement des Transformations Métiers
- Recrutement/GPEC
- Gestion administrative-Paie
- SIRH et Aide à la décision
- Formation Professionnelle
- Santé, Sécurité et Appui juridique
- RSO
- Cellule juridique - DPO

Suzanne TACHET
Direction Performance, Moyens et Immobilier

- Pôle d'appui au pilotage
- Immobilier et Maintenance-Sécurité
- Pôle Juridique/Achats-Marchés
- Expert PCA
- PRECI

Vincent LOUIS DIT GUERIN
Direction Financière et Comptable

- Fondé de pouvoir
- Comptabilité
- Contrôle/Gestion des Comptes Prestataires
- Pôle Maitrise des Risques
- Lutte contre les fraudes

Sylvie GOBRECHT
Sous-Direction du Système d'Information et offre numérique

- Relations utilisateurs
- Infrastructures techniques
- Sécurité informatique
- Achat et parc informatique
- Mission SI
- Offre numérique et innovation
- Service Imprimerie
- Documentation

Corinne GEORGE
Direction adjointe
Santé et Social

- Service Social
- Action Sociale
- Développement et animations des territoires
- Aides individuelles
- M2P

Cécile CHOSSONNERY
Direction adjointe
Risques Professionnels

- Tarification des Risques Professionnels
- Prévention des Risques Professionnels
- Pôles supports en direction des entreprises
  - Centre de Mesures Physiques
  - Pôle Formation à la prévention des Risques Professionnels,
  - Gestion administrative des incitations financières

LA RETRAITE, *si on en parlait ?*

La carrière est alimentée par les déclarations transmises par les employeurs, mais aussi celles directement communiquées par les assurés, tout au long de leur vie professionnelle.
L'objectif ? Garantir un passage à la retraite en toute sérénité avec une continuité des ressources !

Le droit à l'information des salariés est un objectif au cœur de notre mission de service public afin de garantir un accès égal aux droits avec un accompagnement personnalisé en fonction de la situation individuelle de chacun. Pour ce faire, nous avons renforcé notre accessibilité dans une logique de qualité et de développement de nos offres de services en ligne.

Le calcul et le paiement de la retraite intervient après une juste application de la réglementation tous les 9 du mois. La Carsat veille à préserver une continuité des ressources entre le revenu de la dernière activité salariale et le versement de la première mensualité de la retraite, grâce notamment, à un pilotage de la production axé sur la maîtrise des délais de traitement.

Le traitement des contestations et réclamations, s'effectue, par écrit, auprès de notre service Contentieux Réclamations-Médiation. Ce dernier représente également la Carsat et défend ses décisions devant les instances gracieuses et contentieuses (précontentieux, CRA, Tribunaux...). Il a aussi en charge le recouvrement de l'ensemble des créances de l'organisme, par tous moyens contentieux.

Enfin, **la lutte contre la fraude,** constitue aussi une des missions de la Carsat, qui chaque année, centralise et étudie des signalements de fraudes présumées ou avérées. Une activité qui permet d'assurer à chacun le paiement à bon droit des prestations et des cotisations.

LA CARSAT AU CŒUR DES TERRITOIRES

En complément de son offre d'accueil sur rendez-vous qui a permis d'accompagner plus de **18 000 assurés en rendez-vous individuels** en 2022, la Carsat Midi-Pyrénées a été présente au sein de plusieurs salons ou forums.

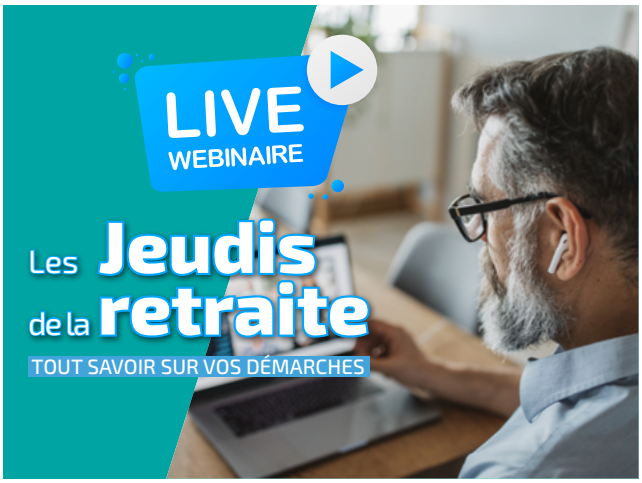
Nous avons ainsi renseigné nos assurés sur le salon seniors Occitanie, les salons de Léguevin, Saint-Juéry, la semaine seniors et + place du Capitole ou encore au sein d'une ou plusieurs France Services de chaque département de l'ex-région Midi-Pyrénées lors des journées portes ouvertes.

Afin de renforcer cette offre de proximité la Carsat a également organisé un **salon « Bientôt à la retraite ? »** au sein de ses locaux et aux côtés de ses partenaires, le samedi 10 décembre 2022, permettant ainsi d'accueillir et de conseiller les assurés.

+ de 1 200 assurés reçus

Au total, ce sont plus de **2 400 assurés** qui ont été **rencontrés sur l'ensemble de la région** dans le cadre de ces évènements. Une présence qui est fortement plébiscitée avec **des taux de satisfaction** qui oscillent **entre 95 % et 99 %.**

En complément, la Carsat a également déployé **10 webinaires « Les jeudis de la retraite »** particulièrement appréciés avec **plus de 3 700 participants**, 72 % en direct et 28 % en replay, avec une note de satisfaction de 4,3/5.



Une nouveauté cette année avec un **webinaire commun Carsat/Agirc-Arrco** qui sera pérennisé en 2023, une fois par trimestre.

Enfin, la collaboration avec les services ressources humaines des entreprises de la Région se poursuit et a permis de réaliser plus de **309 réunions d'information de la fonction conseil en entreprise** au sein de chaque département dont **116 ont été coanimées avec notre partenaire Agirc-Arrco.**

Ce sont donc **plus de 4 300 assurés** qui ont été informés par ce biais.

L'ensemble de ces actions a permis de toucher plus de 28 000 assurés au total, et de **simplifier l'accès à l'information, de mieux les accompagner mais aussi de les rassurer sur la préparation de leur retraite.**

QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

MA FUTURE RETRAITE ?

- Montant
- Date de départ
- Relevé de carrière

CARRIÈRE ?

- Majoration enfant
- Mi-temps thérapeutique
- Travail à temps partiel
- Invalidité
- Carrière longue
- Chômage

DÉPOSER MA DEMANDE ?

- Justificatifs
- Délais de dépôts de dossier
- Délais de versement

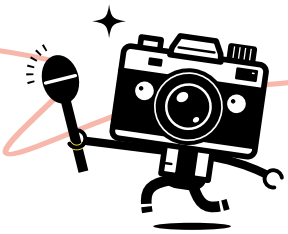
SITUATIONS ?

- Activité de travailleur indépendant
- Reprise d'un emploi après la retraite
- Dispositif carrières longues
- Rachat de trimestres

UNE DIVERSITÉ DE PARTENARIATS POUR MIEUX ACCOMPAGNER NOS ASSURÉS

Maël PAILLART

Responsable des Partenariats et du Marketing stratégique



En 2022, la Carsat a poursuivi sa stratégie partenariale, quel bilan peut-on dresser ?

La Carsat Midi-Pyrénées a **renforcé son activité partenariale** par **la création du service Partenariats et Marketing stratégique** qui permet d'organiser et de répondre différemment aux sollicitations que nous recevons de la part de nos partenaires.
La principale force est d'alimenter la transversalité au sein de notre organisme en traitant la demande avec une **vision globale de notre offre de service**, mais aussi de permettre **la création de passerelles, de parcours attentionnés.**

Le bilan de cette année 2022 est très positif, car au-delà de la dynamique qui se renforce sur nos partenariats, **les interactions se multiplient** et font sens avec les besoins de nos publics. Notons ainsi la **Fonction Conseil en Entreprise** (FCE) qui permet de **sensibiliser nos assurés aux services en ligne retraite**, ainsi que les **interventions collectives,** dispensées en s'adaptant aux besoins des entreprises, **au sein même de leurs locaux ou au travers de webinaires.**

Si cette dynamique est possible, c'est grâce à **l'implication de l'ensemble des équipes de la Carsat** qui œuvre de près ou de loin à cette démarche collective.
Le développement des partenariats alimente nos réflexions comme nos actions d'aujourd'hui et de demain. Le lien est assuré tous les jours par nos responsables d'agences, nos conseillers retraite et par l'ensemble des agents de la Carsat, qui sont au plus près des besoins, et qui œuvrent ensemble pour maintenir et développer un lien étroit de confiance avec nos partenaires.

Quels ont été les événements et partenariats marquants de 2022 ?

De nombreux liens et interactions ont marqué l'année 2022.

Cependant, si nous devions **en retenir trois,** il apparaitrait important de nous arrêter plus particulièrement sur notre **partenariat avec Pôle Emploi**, nos interactions en proximité avec le **réseau des France Services** et la mise en place du **second salon « Bientôt à la retraite »** dans nos locaux en toute fin d'année.

Le 3 mai 2022, nous avons signé une **convention avec Pôle Emploi permettant de renforcer l'information des demandeurs d'emploi** sur leurs droits et d'accompagner la décision à la poursuite d'activité ou la demande de retraite. Ce type de partenariat est essentiel car **il permet de réduire les risques de rupture de parcours** lors du changement de situation de demandeur d'emploi à celle de retraité. Pour cela, les cadres des agences retraite et le pôle partenariat animent avec notre partenaire, des ateliers à destination des demandeurs d'emploi de longue durée, qui peuvent être complétés en fonction des besoins par des rendez-vous individuels.

Ce partenariat a vocation de s'inscrire dans la durée et se déploie déjà sur l'ensemble de la Région.

Du fait de sa composition, **Midi-Pyrénées reste un large territoire, avec des besoins différents auxquels il est important de répondre en proximité**. Si la digitalisation de notre offre de service permet au plus grand nombre de procéder en toute autonomie aux démarches en ligne, **un accompagnement reste indispensable** pour de nombreux assurés. C'est pourquoi, **la Carsat Midi-Pyrénées s'appuie sur le réseau des France Services implantées dans chaque département**, à moins de vingt minutes de nos assurés.

Ce maillage est d'une grande richesse, ainsi qu'**un formidable relai d'accompagnement pour tous les futurs retraités.**
2022 nous a permis de consolider nos actions au quotidien, mais aussi d'alimenter la montée en compétence des agents France Service via des formations initiales et continues. La fin d'année a été ponctuée par notre participation aux journées portes ouvertes pour lesquelles nous avons pu animer des conférences afin de faire connaître notre offre de services aux assurés.

Les temps forts, portés par différents partenaires font sens dès lors que les réponses apportées aux assurés sont complémentaires. C'est pourquoi nous avons fait le choix pour cette année 2022, d'organiser avec la MSA, l'AGIRC-ARRCO, l'IRCANTEC, la RAFP et la CNRACL, **la seconde édition du salon « Bientôt à la retraite »** dans les locaux de la Carsat.
L'édition a été un véritable succès, que ce soit pour nos assurés, comme pour nos partenaires.

Organiser des salons offre **l'avantage pour nos publics d'avoir accès en une seule fois à des informations globales et personnalisées** tant **collectives, qu'individuelles**. Ce type d'événement **permet également d'entretenir des relations en proximité avec nos partenaires et d'apporter ainsi des réponses concrètes aux publics** communs que nous accompagnons au quotidien.

Ils sont aussi l'occasion de **mieux nous connaître et de renforcer notre collaboration** pour identifier ensemble des **enjeux communs,** échanger des idées et **développer des solutions répondant aux besoins de nos publics.**
En travaillant ensemble, nous améliorons notre efficacité et créons une véritable valeur ajoutée pour nos assurés.

Pour 2023, quelles sont les perspectives d'actions avec nos partenaires

L'année 2023 sera l'année de la **confirmation du déploiement de cette stratégie partenariale.**
Pour cela, nous nous attacherons à **poursuivre et accentuer nos relations avec nos partenaires** historiques, avec lesquels des liens de confiance et de proximité existent.
Nous aurons également à cœur de développer nos **actions de lutte contre le non-recours, en accompagnant notamment les publics les plus fragiles**. Cela se traduira par une **plus forte proactivité en allant au-devant de ces publics** pour leur proposer un accompagnement, et par un **renforcement des liens** que nous avons avec le monde associatif, mais aussi institutionnel.
En effet, **l'ensemble de ces acteurs est un excellent relais à nos offres de services** qui peuvent parfois être encore méconnues.

UNE NEWSLETTER POUR NOS PARTENAIRES

"Carsat & Vous", l'actu trimestrielle des Mairies et des France Services

Midi-Pyrénées est un vaste territoire, sur lequel **la Carsat Midi-Pyrénées, s'appuie sur des institutions relais de nos offres de service auprès de nos assurés,** tels que le réseau des France Services implantées dans chaque département, mais aussi les Mairies.

Les Mairies des 3 000 communes de Midi-Pyrénées sont bien souvent les premières interlocutrices de leurs administrés lorsque ces derniers s'interrogent sur les démarches à réaliser pour préparer la retraite, demander une aide dans le cadre du Bien vieillir ou mettre en place des actions de prévention dans les entreprises.
C'est pourquoi, la Carsat Midi-Pyrénées réalise depuis novembre 2022 **une newsletter trimestrielle à destination des Mairies et des France Services « Carsat & Vous »**.

3 200
Envois aux collectivités territoriales

Son objectif ?

Cette newsletter **informe sur l'actualité et les offres de service** concernant les trois missions de la Carsat Midi-Pyrénées : Retraite, Action sociale et Risques professionnels.
Les services communication des Mairies peuvent y retrouver via des liens des informations clés en main (affiches, dépliants, articles) leur permettant d'être des relais de ces offres et de déployer sur leurs propres canaux (bulletins municipaux, site web, lieux d'accueil, etc.) toutes ces informations au service de leurs administrés et des entreprises de leurs communes.
De plus en plus nombreux sur notre territoire, les espaces France Services représentent un **partenaire clé** et un **relais capital** pour la Carsat Midi-Pyrénées dans sa **stratégie de proximité**.

Au quotidien, ils permettent aux assurés proches de la retraite ou aux retraités d'obtenir des réponses aux questions qu'ils se posent, d'accéder aux services en ligne adaptés à leur situation et d'être accompagnés lorsqu'ils rencontrent des difficultés.

Dans le cadre de notre partenariat, la Carsat Midi-Pyrénées a décidé de leur dédier une newsletter courte et intuitive, afin de leur permettre de suivre toute notre actualité et leur transmettre les informations utiles au quotidien dans l'exercice de leur métier.

200
Envois aux animateurs et conseillers France Services

Un accompagnement personnalisé pour nos assurés

De nouveaux services en ligne pour vous accompagner

En avril 2022, l'Assurance Retraite a déployé son offre de **rendez-vous en ligne** qui a permis à la Carsat Midi-Pyrénées d'accueillir près de **14 000 assurés* en rendez-vous individuel.**

C'est **toute notre stratégie d'accueil qui a été repensée** en ouvrant la possibilité d'un rendez-vous à tous les assurés quel que soit leur questionnement ou leur âge et en leur offrant plusieurs canaux de contacts adaptés à leur demande et à leur parcours.

Ainsi, il n'est pas obligatoire de se déplacer pour obtenir un accompagnement à la préparation de sa retraite, **39 % des rendez-vous ont été réalisés par téléphone.**

L'ouverture de rendez-vous à un public plus jeune permet un accompagnement sur la carrière qui facilitera la préparation du départ le jour venu.
Toutefois, cette offre permet de renseigner également les assurés au plus près du départ avec un âge moyen de 61,5 ans.
La grande majorité sont des rendez-vous de conseil dans le but de préparer son départ et environ 30 % sont des rendez-vous d'accompagnement pour déposer son dossier. Enfin, 61 % des rendez-vous se sont déroulés en présentiel.

L'offre s'enrichira en 2023, d'un **nouveau canal** avec la mise en œuvre de la **visioconférence** et la possibilité de partager des documents.

Ce nouveau mode d'accueil **permettra de répondre aux besoins des assurés désireux d'être renseignés de façon attentionnée** avec un accompagnement sur les documents à remplir sans avoir à se déplacer.

C'est ainsi le dernier né des services en ligne de l'assurance retraite qui complète **une offre de plus en plus performante** avec le dépôt en ligne de la demande de retraite, utilisé pour plus de 67 % des demandes en 2022.

Autre service de plus en plus utilisé, avec 30 % des demandes déposées en ligne, la demande de pension de réversion en cas de veuvage ou encore « **Mon agenda retraite** » **avec 26 000 abonnés en Midi-Pyrénées,** un service qui permet, dès 55 ans, de recevoir des informations et des alertes pour ne manquer aucune échéance dans la préparation de son départ.

Le service public de la retraite renforce ainsi son accessibilité et a à cœur de simplifier l'accès à l'information et de proposer un accompagnement adapté.

61 %
par rendez-vous physique

39 %
par rendez-vous téléphonique

67 %
par le Dépôt de Retraite en Ligne (DRL)

30 %
par le dépôt de demande de pension de réversion

**18 000 rendez-vous au total en 2022 : 14 000 à compter d'avril et 4 000 de janvier à avril (hors prise de RDV en ligne par l'assuré.)*

La proactivité au service de l'accompagnement attentionné

En 2022, plus de **500 000 contacts sortants** ont été réalisés par mails, par SMS ou par téléphone.

Ce chiffre recouvre l'ensemble des campagnes d'information ou d'accompagnement déployées à destination des assurés actifs ou retraités auxquelles s'ajoutent les campagnes mails de réassurance sur le suivi du dossier, avec une information lors de la réception du dossier, lorsque le dossier est en cours de traitement et enfin lors de l'envoi de la notification de retraite.

Ainsi, nous densifions notre offre d'information en utilisant des canaux de contacts mails ou SMS pour toucher un large public.

Nous déployons également un **accompagnement spécifique** des assurés **bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé** (AAH) en veillant à les contacter par téléphone 6 mois avant la date de dépôt de leur dossier de retraite pour leur proposer un accompagnement attentionné avec une proposition de rendez-vous avec la Carsat ou encore la possibilité d'un rendez-vous commun Carsat et Agirc-Arrco.

Cette action a permis en 2022 de **contacter plus de 2 600 assurés.**

OBJECTIF QUALITÉ ET FIABILITÉ

Une cellule enregistrement enrichie

Le service capture/enregistrement qui réceptionne l'ensemble des dossiers et des demandes a enrichi ses missions en 2022 en prenant en charge les **demandes de pièces d'état civil manquantes auprès des assurés tunisiens** dès réception du dossier.

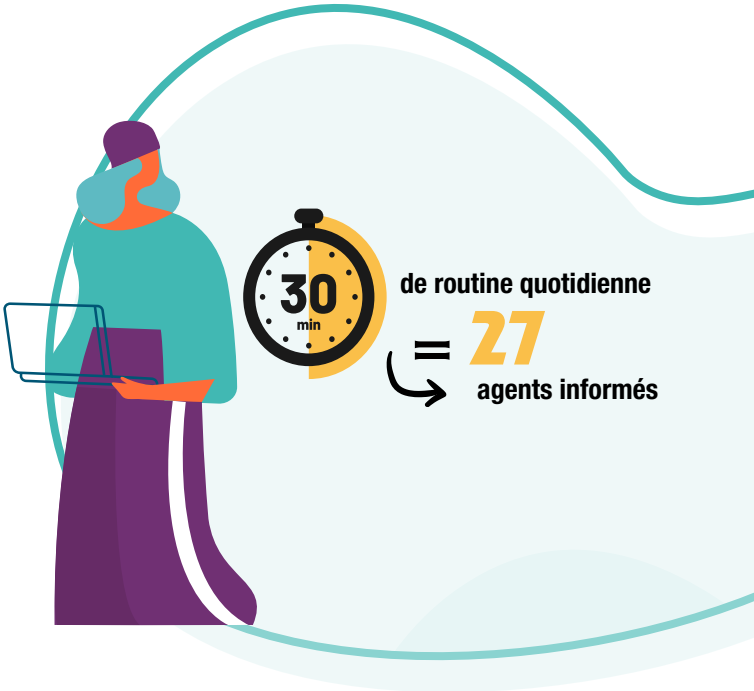
Cette action permet un **gain de temps pour l'assuré et pour le conseiller** en charge du traitement du dossier. Ce service est également venu renforcer les équipes en charge de la gestion des mails avec 10 personnes formées et accompagnées pour permettre de **répondre aux plus de 65 000 mails** reçus en 2022 contre 45 000 en 2019 et 54 000 en 2021.

Ce mode de contact prend de l'essor et exige une réponse complète, fiable et rapide. Ce renforcement des ressources a permis de traiter plus de **85 % des demandes en moins de 72h** contre 79 % en 2021 pour un objectif à 80 %.

La routine Allocation Solidarité aux Personnes Agées

L'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (ASPA) est une prestation mensuelle accordée aux retraités ayant de faibles ressources et vivant en France.

Depuis octobre 2022, le pôle appui retraite, accompagné des experts ASPA, a instauré une routine « ASPA » une fois par mois, à destination des agents traitant et contrôlant des dossiers ASPA.
Cette démarche permet ainsi de faire des rappels législatifs et de partager des cas concrets dans **un souci constant d'amélioration de la qualité des dossiers.**



La formation en continue

13 formations continues en 2022

Face à l'évolution accélérée des législations, des techniques et des métiers, continuer à se former, au fil des années, est devenu incontournable.

Ainsi, la Carsat Midi-Pyrénées dispense et garantit à l'ensemble des collaborateurs en lien avec le traitement des dossiers, une formation continue, permettant incontestablement le maintien de leurs compétences mais aussi l'amélioration de leur performance.

Cette démarche assure ainsi une **meilleure qualité dans le traitement des dossiers.**

2022 EN CHIFFRES

63 ans
Âge moyen
du départ à la retaite

650 664
Retraités

5 719 065 670 €
Montants des prestations servies

Contacts entrants

331 914
appels reçus

86,6%
appel traités

19 737
visites en agences
dont **90,46 %** en RDV

22 907
demandes de retraite en ligne

577 880
espaces personnels ouverts

Contacts sortants

986
appels sortants
(situation vulnérabilité et entreprises)

774
participants « webinaires entreprises »

1 572
assurés accompagnés « rdv retraite » et « journée d'information retraite »

2 700
participants webinaires retraite

516 227
mails/sms envoyés

VIEILLIR ACTIF *et accompagner les personnes fragiles*

Accompagner et soutenir les assurés qui rencontrent des difficultés pour gérer l'impact de la maladie sur leur vie personnelle ou leur activité professionnelle, est la mission de nos Services Sociaux répartis dans les 8 départements de Midi-Pyrénées.

L'accompagnement mis en œuvre par les équipes du Service Social vise à **engager des actions nécessaires à l'amélioration de la situation** médico-sociale des assurés fragilisés par la maladie, en tenant compte de leurs capacités physiques, cognitives, sociales et/ou environnementales. Cet accompagnement a aussi pour vocation, de **prévenir la dégradation de leur état de santé** en portant auprès d'eux, des actions de prévention et de lutte contre le renoncement aux soins.

Agir pour le bien vieillir, prévenir la perte d'autonomie et encourager les initiatives territoriales, sont les objectifs au cœur des actions du service Action Sociale. La Carsat accompagne les retraités fragilisés avec une offre de services adaptée, individuelle ou collective. Les Plans d'Aides Personnalisés favorisant le maintien à domicile, les ateliers de prévention de la perte d'autonomie liée au vieillissement, et le maintien du lien social sont les axes d'intervention pour nos retraités.

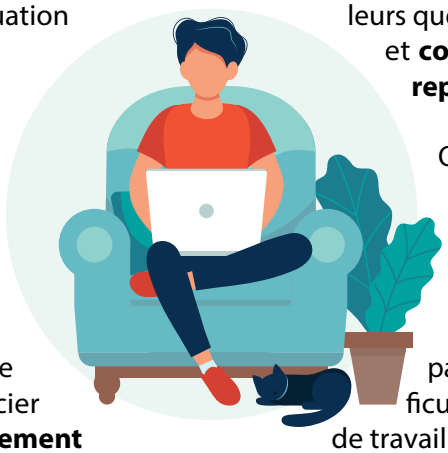
En complément, la Carsat finance aussi les initiatives territoriales innovantes en faveur du bien vieillir et peut aussi apporter un soutien financier en matière d'adaptation du logement.

Des partenariats locaux renforcés permettent de coordonner les politiques impulsées par les Branches Maladie et Retraite, et de favoriser l'interrégimes pour garantir aux assurés, plus de simplicité dans leurs démarches et un égal accès aux offres et services, quels que soient leur statut et lieu de résidence.

ACCOMPAGNONS NOS ASSURÉS VERS L'INCLUSION NUMÉRIQUE

La PDP depuis mon canapé

L a Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP) s'adresse aux assurés en arrêt de travail qui risquent de ne pas pouvoir retrouver leur emploi, du fait de leur situation de santé.



Facilitée grâce au numérique, cette action proposée, depuis 2021 par le Service Social des Hautes-Pyrénées, permet à des salariés en arrêt de travail, de bénéficier d'un **accompagnement collectif à distance.**

Parce qu'ils habitent loin des locaux du service, ou qu'ils ne peuvent se déplacer pour des raisons de santé ou financières, ces assurés bénéficient à distance des **informations sur les possibilités de maintien en emploi,** avec le soutien de leurs pairs. Ils sont **accompagnés au cours de 3 séances** par une assistante sociale et une CSAM pour répondre à leurs questions, leurs inquiétudes et **construire leur projet de reprise de travail.**

Outre les informations sur le rôle du médecin du travail, du médecin conseil, de la MDPH, du cap emploi… ces réunions sont l'occasion pour les participants d'échanger sur les difficultés, les freins à la reprise de travail et surtout de s'entraider, de se soutenir et de retrouver confiance en eux.
Le rôle de l'assistante sociale est de **libérer la parole, d'aider à comprendre** ce qui pose problème, et d'aller chercher auprès des participants leurs connaissances et leurs savoirs.

> *« En replaçant l'assuré au centre de la relation sociale, c'est lui permettre de retrouver la confiance en son savoir et ses capacités et ainsi réactiver son pouvoir d'agir. »*

8 300 ASSURÉS ACCOMPAGNÉS DONT
› 2 091 signalés par le Service Médical
› 498 par les services de santé au travail

+ 23 % DE SITUATIONS ÉTUDIÉES OUVRANT DROIT À
› 265 bilans de compétences
› 281 actions de mobilisation prescrites

Appel à projet référentiel d'autonomie numérique

Consciente des perspectives qu'offre le numérique dans le champ de l'accès aux droits, de la prévention pour bien vieillir et dans la lutte contre l'isolement, la Carsat Midi-Pyrénées a déployé **le référentiel interrégime national « Autonomie Numérique »** à travers un axe dédié dans le cadre de son appel à projets **« Lien social et innovation »**.

L'objectif de ces ateliers est **de donner aux retraités peu à l'aise avec le digital les connaissances de base pour être numériquement autonomes**. Pour cela, le référentiel donne des clés aux organisateurs de ces ateliers quant à leur construction, des conseils pédagogiques et des outils d'évaluation.

Les porteurs de projets lauréats ont été invités à déployer des ateliers se conformant aux préconisations de ce document de référence afin d'accompagner les retraités dans leur montée en compétence numérique. **WeTechCare, association** dont la vocation est d'accélérer **l'inclusion numérique** des personnes qui en ont le plus besoin, a été associée à la démarche par la Cnav pour accompagner les Carsat dans la mise en œuvre du référentiel.

Les porteurs de projets ont été soutenus dans l'appropriation des attentes nationales avec l'aide de la Carsat Midi-Pyrénées et de WeTechCare.

Cette association met **gratuitement à disposition des usagers**, des **ressources utiles pour l'accès au numérique** via son site "les bons clics". Les porteurs de projets ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement spécifique (outils concrets pour la mise en œuvre des séances, recommandations de bonnes pratiques…).

De plus, **6 webinaires d'accompagnement continu ont été proposés aux porteurs de projets afin de créer des échanges et du partage d'expérience** entre eux.
Cette démarche a permis **d'uniformiser les apprentissages sur l'ensemble du territoire** et a conduit à la professionnalisation des nouveaux porteurs sur le volet numérique.

→ EN 2022, LA CARSAT A CONSACRÉ 196 969 € POUR SOUTENIR FINANCIÈREMENT 123 ATELIERS DE 8 À 40 SÉANCES CHACUN VISANT PLUS DE 1 200 SENIORS SUR LA SEULE THÉMATIQUE NUMÉRIQUE.

ShareAmi : un correspondant aux cheveux blancs

En 2022, la Carsat Midi-Pyrénées a expérimenté auprès de ses ressortissants retraités, **le programme ShareAmi. Une action engagée dans l'intergénérationnel, la lutte contre l'isolement social et l'accompagnement au numérique des personnes âgées.**

L'objectif principal est de créer du lien social dans un cadre intergénérationnel en mettant en **contact un jeune apprenant la langue** française (étudiants à l'étranger, en échange ou primo-arrivant en France) et **des seniors**.
Pour autant cette action a permis de familiariser les seniors à l'accès au numérique, par le biais de ces échanges en distanciel (visioconférence).

Au travers d'un facilitateur bénévole, qui assure la mise en relation mais également l'accompagnement numérique, l**es duos peuvent échanger librement.** Ces échanges permettent **de favoriser les liens intergénérationnels, de lutter contre l'isolement social des personnes et de transmettre des savoirs.**

La Carsat a ainsi accordé une subvention de 30 000 € permettant le **financement de 100 duos de conversation en 2022** sur le territoire de Midi-Pyrénées. **Ces duos ont échangé, de manière hebdomadaire, sur une durée de 3 mois**. Ces échanges ont permis aux jeunes de s'entrainer à parler français, aux retraités de partager leur expérience et à chacun de découvrir une autre culture.

Les premiers témoignages recueillis soulignent de manière unanime le **plaisir de la rencontre, de la transmission, de l'enrichissement culturel et humain !**

59 duos formés qui ont échangé pendant 3 mois.

68 ans est la moyenne d'âge des séniors dont une senior âgée de plus de 88 ans !

4 duos créés avec des jeunes migrants ou réfugiés.

33 % des seniors engagés vivaient seuls.

10 % des seniors pas à l'aise avec le numérique en début d'expérience.

70 % des duos ont poursuivi leurs échanges à l'issue du programme.

SOUTENONS LE MAINTIEN À

OSCAR, une nouvelle génération de plan d'aides

Dans le cadre de **la loi d'adaptation de la société au vieillissement**, la **Carsat Midi-Pyrénées** se positionne comme un **acteur central de la prévention au service des retraités fragilisés.**

L'offre OSCAR, Offre de Services Coordonnés pour l'Accompagnement de ma Retraite, répond aux besoins « traditionnels » des retraités en situation de fragilité en termes d'accompagnement au domicile. Elle est résolument **centrée sur la prévention et place le retraité au cœur d'un accompagnement personnalisé et coordonné.**

OSCAR MA RETRAITE ACCOMPAGNÉE

2 634 plans accordés

1 765 000 € montant des dépenses

71 h d'accompagnement à domicile par plan/an en moyenne

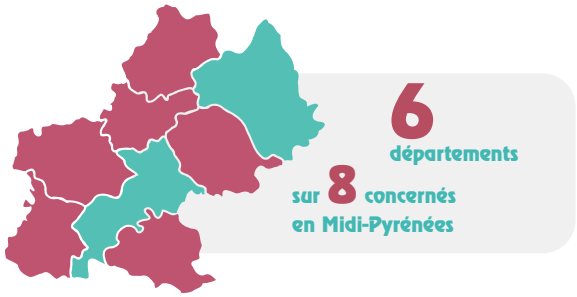
3 Objectifs Socles

1. Prévenir en proposant une réponse à l'ensemble des besoins des personnes âgées et en prévention de la perte d'autonomie.

2. Accompagner en améliorant la qualité du service, par un accroissement de la diversité des prestations proposées, et une attention portée au contenu des prestations et aux structures d'aide et d'accompagnement à domicile, qui ont la charge de leur exécution.

3. Coordonner en simplifiant la vie des retraités en animant un réseau coordonné des partenaires de l'Action sociale autour de la personne âgée.

Dès juillet 2021, cette offre a été déployée sur les départements du Lot et des Hautes-Pyrénées.
Le déploiement s'est poursuivi en 2022 dans les départements de l'Ariège, du Tarn, du Gers, et du Tarn-et-Garonne.



Dès le 1er février 2023, la Haute-Garonne et l'Aveyron rejoindront cette liste afin qu'OSCAR soit l'offre de référence de l'action sociale de la Carsat pour l'ensemble de la région Midi-Pyrénées.

→ 7 WEBINAIRES DE LANCEMENT
→ 203 STRUCTURES ÉVALUATRICES ET SERVICES D'AIDE À DOMICILE

Le Plan d'Aide à l'Investissement : une dotation spécifique fléchée pour les résidences autonomies

À DOMICILE

La loi du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement a notamment pour ambition de **conforter et de dynamiser les « résidences autonomie »,** dans le but de **prévenir la perte d'autonomie**, dès l'apparition des premières fragilités, notamment sociales.

RESIDENCE SENIORS

L'assurance retraite lance un appel à projets dans le cadre d'un plan d'aide à l'investissement. Celui-ci vise à **accompagner les porteurs de projets de résidence autonomie** en apportant une aide à l'investissement en vue d'améliorer le cadre de vie, favoriser la vie sociale et le maintien de l'autonomie des retraités.

Différentes catégories de travaux sont éligibles dans le cadre de ce plan national : les projets de réhabilitation sans création de places nouvelles, des projets d'aménagement/équipements, ainsi que, depuis 2022, des projets de tiers-lieux et des prestations intellectuelles pour améliorer, accélérer ou rendre possible des projets de réhabilitation.

Les projets retenus doivent répondre à de nombreuses exigences : réponse à un besoin local, présence d'une offre de service de proximité, prestations de qualité pour l'accueil de personnes retraitées socialement fragilisées…

Dans le cadre de ce plan d'aide à l'investissement national, **1 748 431 € ont été alloués à la Carsat Midi-Pyrénées** et ont permis de soutenir **16 résidences autonomie.**

Parallèlement, **la Carsat Midi-Pyrénées a lancé un plan d'aide à l'investissement régional de 2 258 959 €**, permettant le **soutien de 9 résidences autonomie.**

IDRA, l'Initiative pour le Développement des Résidences Autonomie

En 2022, **en complément du Plan d'Aide à l'Investissement**, dans le cadre du « Ségur de la Santé **»,** la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) a proposé de confier **une enveloppe de 15M €** à la Cnav afin de **soutenir la création de 3 000 nouveaux logements autorisés en résidence autonomie,** dans les départements les moins bien équipés souhaitant s'investir dans ce projet.

Cette démarche vise la **création de places de résidences autonomie** et s'intitule IDRA (Initiative pour le Développement des Résidences autonomie).

Dans ce cadre, la Carsat Midi-Pyrénées, la CNSA et les conseils départementaux de l'Ariège, de l'Aveyron, de la Haute-Garonne, du Gers, du Lot, des Hautes-Pyrénées et du Tarn-et-Garonne ont lancé un appel à candidatures dès la fin de l'année 2022.

334 NOUVELLES PLACES EN RÉSIDENCE AUTONOMIE

La Carsat Midi-Pyrénées, en lien avec les conseils départementaux, aura jusqu'à fin septembre 2023 pour instruire, sélectionner et valider les dossiers des porteurs de projet retenus.

Les lauréats devront par la suite déposer les demandes d'autorisation auprès du conseil départemental et la demande de financement auprès de la Carsat Midi-Pyrénées.

Dans le cadre de cette initiative, la Carsat Midi-Pyrénées pourra compléter ou abonder les financements délégués par la CNSA par le biais de prêts à taux zéro ou de subventions complémentaires.

L'expérimentation « structure ressource aidants-aidés »

Le **service Prévention des Risques Professionnels et le service Action Sociale** de la Carsat Midi-Pyrénées, ont **collaboré** à la **mise en place d'un local dédié à la l'information, l'orientation et la formation des aidants professionnels et familiaux et des aidés, en lien avec l'UNA 31.**

59 560 € À L'UNA 31 OCTROYÉ PAR LA CARSAT MIDI-PYRÉNÉES

Cette **expérimentation** a pour **objectif la préservation de la santé du couple aidant/aidé à domicile** ainsi que la prévention des risques professionnels pour les aidants salariés.

Sont ainsi proposés, des formations aux aides techniques, des diagnostics des risques au domicile par un ergothérapeute, des parcours de formations, des sessions de formations collectives, des programmes de santé, des présentations du dispositif ICOPE, des dispositifs d'accompagnement spécifiques…

SIMPLIFIONS LES DÉMARCHES

La reconnaissance mutuelle des évaluations

Lorsqu'un retraité fait une demande d'aide au maintien à domicile auprès de la Carsat Midi-Pyrénées, de la MSA ou du Conseil Départemental, une évaluation de ses besoins est réalisée par chacune de ces institutions.

Cette **évaluation** permet d'évaluer **le niveau de perte d'autonomie de la personne** et d'identifier un plan adapté à ses besoins.
Afin de simplifier la démarche des assurés, la Carsat collabore avec les Conseils Départementaux et les deux MSA de Midi-Pyrénées dans le cadre de la reconnaissance mutuelle de ces évaluations.

L'objectif est que l'évaluation réalisée par la Carsat, le Conseil Départemental ou la MSA **soit reconnue par chaque institution,** et, ainsi, d'éviter la réalisation de plusieurs évaluations auprès du même retraité.

En effet, cela pouvait se produire, par exemple, lorsque le retraité s'adressait à la Carsat alors qu'il relevait davantage des prestations versées par le Conseil Départemental.

Actuellement, la reconnaissance des évaluations est active dans 3 départements sur 8 : l'Ariège, les Hautes-Pyrénées et le Tarn. Ainsi, le déploiement de ce dispositif avec les autres départements est une de nos perspectives.

Pour simplifier encore davantage les démarches des retraités, un autre projet est en cours de déploiement : la demande unique d'aide à l'autonomie.

Déjà déployée dans les Hautes-Pyrénées, **l'objectif de la demande unique est que le document de demande soit le même** que l'assuré s'adresse à la Carsat, à la MSA ou au Conseil Départemental.

→ **CAMILLE D'AMORE**
RESPONSABLE SERVICE ACTION SOCIALE

« Le partenariat avec les Conseils Départementaux et les deux MSA de Midi-Pyrénées concernant la reconnaissance du niveau de dépendance est réellement facilitant pour nos assurés. Cela leur évite des allers-retours entre nos différentes institutions et la réalisation de multiples démarches avant de pouvoir bénéficier d'un plan d'aides. »

Favorisons le bien MIEUX VIEILLIR pour tous et partout

Une offre pérennisée et diversifiée

M2P, Midi-Pyrénées Prévention, l'acteur du bien vieillir en Midi-Pyrénées

2022 a été l'année de la reprise significative des actions en présentiel avec une très forte demande des territoires et des partenaires, qu'il a fallu prendre en compte pour la programmation des actions.

Ainsi, les référentes territoriales, en lien avec les chargés de mission et la direction de M2P, ont mis en place l'annualisation de la programmation des ateliers pour l'année 2023 afin de maîtriser le développement territorial des ateliers.

- **3 570 PARTICIPANTS**
- **363 ATELIERS**

Globalement **la proportion des ateliers en ligne vs en présentiel s'est inversée** par rapport à 2021 :
- en **2021** elle était de **70 %** vs **30 %**
- en **2022** elle est de **30 %** vs **70 %**.

La part des ateliers a diminué en 2022 dans les départements de l'Aveyron et des Hautes-Pyrénées. Elle reste stable en Haute-Garonne, mais a augmenté dans les départements de l'Ariège, du Gers, du Lot, du Tarn, du Tarn-et-Garonne.

85 % PARTICPANTES EN 2022 VS 80% EN 2021

↗10 PARTICPANTS EN 2022 VS 8 EN 2021

LA THÉMATIQUE « BIEN-ÊTRE, ESTIME DE SOI » CONTINUE SA PROGRESSION ET DÉTRÔNE LA THÉMATIQUE MÉMOIRE.

DE BELLES PERSPECTIVES

2023 sera l'année de concrétisation de tous les travaux menés en 2022 pour rénover l'offre de prévention. M2P déploiera 5 nouveaux programmes et s'orientera vers l'organisation d'actions rassemblant un large public avec des conférences en ligne, et une pièce de théâtre sur la thématique des aidants professionnels.
Par ailleurs, M2P travaille en collaboration depuis octobre 2022, avec les étudiants de l'Université Paul Sabatier dans le cadre d'un projet tutoré pour créer un évènement afin d'intéresser et mobiliser le public masculin aux ateliers de prévention santé.

Des partenaires accompagnés

UN E-MAILING MENSUEL

Midi-Pyrénées Prévention s'appuie sur de nombreux **partenaires territoriaux**, et a souhaité **généraliser et uniformiser la communication** en direction de ces derniers à travers **un e-mailing de promotion de nos ateliers**.
Son objectif est de les **informer mensuellement** sur le **programme de prévention M2P déployé à + 2 mois,** afin de rendre mieux visibles nos offres et permettre une meilleure coordination des équipes. Ces e-mailing de promotion se sont ainsi **généralisés** dans les nouveaux territoires et pour les **projets co-financés par les CFPPA**.

5 campagnes

1 498 envois, soit 300 envois par mois

DES RENCONTRES POUR S'INFORMER

Dans le cadre des **partenariats développés avec les CFPPA depuis 2018, M2P a rencontré tous les référents départementaux** pour leur faire part des **évolutions notables** opérés au sein de l'association en termes d'offre de prévention : actions autour du bien-être, séances sur le bon usage du médicament, nouveau programme sommeil, yoga... Une occasion aussi pour leur expliquer les **évolutions d'organisation** de l'association afin de permettre une meilleure performance dans sa gestion. Ces rencontres ont également permis de **définir ensemble des axes de travail coordonnés pour l'année 2023.**

La « **Journée du réseau M2P** » a réuni près de 90 professionnels. L'objectif de cette journée était double ; après une longue période où le présentiel n'avait pas été réalisable, la **volonté principale** de cette journée était de **réunir et fédérer tous les professionnels autour de M2P.** Cette rencontre a également permis de notamment **faire découvrir les 3 nouveaux ateliers qui seront déployés en 2023** (l'atelier "réflexologie", l'atelier "yoga", et l'atelier "oser bouger autrement"), à l'ensemble des animateurs, référentes et personnes en charge de la gestion de M2P.

Le programme ICOPE, un programme de lutte contre la dépendance

Limiter le nombre de personnes âgées dépendantes dans les années à venir est l'un des **enjeux majeurs de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)** qui a donc décider de lancer le programme **ICOPE** (Soins Intégrés pour les Personnes Âgées) afin de répondre à cet objectif.

Le programme ICOPE vise **à préserver les capacités de nos aînés** en repérant les premiers **signes de fragilité** et en offrant des **solutions** pour y remédier. En étant acteur de sa santé, chaque senior pourra **préserver son autonomie plus longtemps** et **retarder son entrée en dépendance.**

La promotion du programme a été intégrée par les référentes et les animateurs-trices de M2P dans tous les **ateliers dispensés par M2P.**

A l'issue de l'expérimentation sur 3 territoires (Tarascon-sur-Ariège, Saint-Gaudens, Bagnères-de-Bigorre) **d'ateliers M2P intégrant des séances sur le bon usage des médicaments,** un partenariat opérationnel avec le CHU et le REIPO a été conclu pour proposer 3 ateliers combinés par département en 2023.

SANTE ET SOCIAL
2022 EN CHIFFRES

14 172
assurés accompagnés par le Service Social

15 211
assurés accompagnés par l'Action Sociale

4 727
bénéficiaires ARDH
> âge moyen 79 ans

19 576 948 €
de dépenses d'action sociale retraite

241
bénéficiaires ASIR
> âge moyen 83 ans

11 186
bénéficiaires PAP
> âge moyen 84 ans

1 199
adaptations au logement (réalisées)

1 244
adaptations au logement (notifiées)

APPEL A PROJETS 2022
LIEN SOCIAL ET INNOVATON

234
DOSSIERS PRÉSENTÉS

178
DOSSIERS FINANCÉS

584
ATELIERS SOUTENUS

883 649 €
MONTANT FINANCÉ PAR LA CARSAT MIDI-PYRÉNÉES

3 570
participants aux actions de prévention M2P

VOTRE SÉCURITÉ ET SANTÉ

au travail, notre priorité !

La Carsat Midi-Pyrénées accompagne les entreprises, dans leurs **démarches de prévention des risques professionnels**, afin de préserver la santé et la sécurité des salariés, améliorer leurs conditions de travail et diminuer le coût des accidents du travail et des maladies professionnelles pour les entreprises.

Assureur unique du Régime Général, la Carsat calcule et notifie chaque année aux entreprises, leur taux de cotisations AT/MP, Accident du Travail et Maladies Professionnelles, pour le compte de l'Assurance Maladie Risques Professionnels. Ces cotisations permettent ainsi d'assurer l'indemnisation des salariés du Régime Général, victimes d'accident du travail, de trajet ou de maladies professionnelles.

Organisme de référence en matière de prévention des risques professionnels, la Carsat accompagne les entreprises à travers ses actions de conseils, d'incitations financières, et de formations en vue de réduire le nombre et la gravité des accidents du travail et des maladies professionnelles. On améliore ainsi durablement les conditions de travail des salariés. Nos préventeurs spécialisés, et leurs équipes agissent sur le terrain, aux côtés des entreprises, pour réduire l'exposition aux risques des salariés et diminuer la sinistralité.

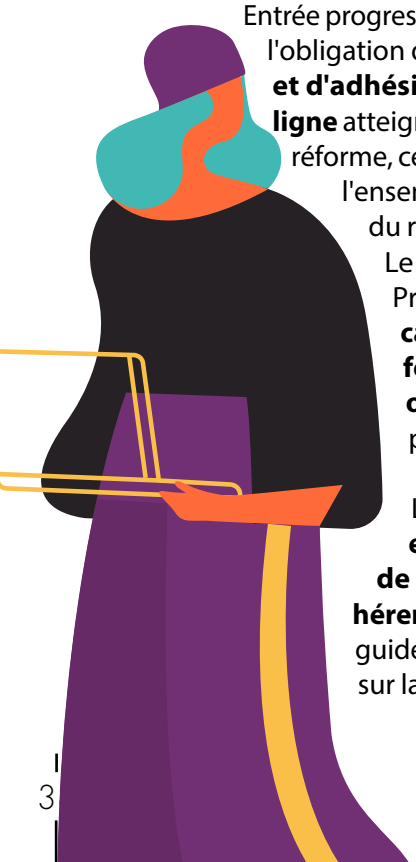
La mobilisation des partenaires sociaux et le renforcement des partenariats, permettent à la Carsat d'optimiser son action, en s'appuyant sur d'autres acteurs régionaux de la sécurité et de la santé au travail tels que la Commission Régionale des Accidents du Travail et Maladies Professionnelles (CRATMP) ou les Comités Techniques Régionaux (CTR) pour fixer la politique régionale de prévention.

L'assurance conseil des risques professionnels

70 %
ENTREPRISES ADHERENTES AU COMPTE AT/MP

La Carsat Midi-Pyrénées, par l'intermédiaire de son service Tarification, gère l'assurance Accidents du Travail et Maladies Professionnelles (AT/MP) de l'ensemble des établissements Midi-Pyrénéens. Nous calculons le taux de cotisations AT/MP des employeurs de la région en fonction de leur taille de leur activité et de leur sinistralité. Toutes les entreprises versent des cotisations AT/MP pour assurer une couverture de leurs salariés en cas d'accident du travail ou de maladie professionnelle. Il s'agit d'une assurance équitable qui incite à la prévention.

Compte AT/MP et dématérialisation : généralisation de l'obligation



Entrée progressivement en vigueur depuis 3 ans, l'obligation de **création d'un compte AT/MP et d'adhésion à la notification de taux en ligne** atteignait en 2022 le dernier palier de la réforme, celui d'une obligation s'imposant à l'ensemble des établissements relevant du régime général.

Le service Tarification des Risques Professionnels a dont poursuivi la **campagne d'appels sortants d'information et de promotion des offres de services** en ligne initiée par le national.

L'objectif consistait à **conseiller et accompagner les entreprises de Midi-Pyrénées non encore adhérentes** au compte AT/MP afin de les guider dans leur démarche d'adhésion sur la plateforme Net-Entreprises.

Cette action avait pour but de permettre aux entreprises de remplir leur obligation légale, de mieux faire connaître nos **missions de service public et d'instaurer des relations privilégiées** avec les employeurs et tiers déclarants.

En complément de ces actions, des webinaires et des participations aux salons professionnels ont également été déployés en direction de nos publics en Midi-Pyrénées. Ces différentes campagnes ont permis une forte progression des adhésions aux services en ligne avec près de 70 % des entreprises adhérentes au compte AT/MP.

Sur le plan organisationnel, le management visuel mis en place à la fin du premier semestre a permis plus **d'interactivité** avec les différentes composantes du service.

Ce nouveau mode de communication plus fluide et partagé, a **amélioré les échanges** d'informations tout en **renforçant l'efficience et la performance du processus**.

Christophe BOSSE, Service Tarification, nous parle du déploiement de l'outil GED SNTRP

Une harmonisation des pratiques pour simplifier les démarches

Les nouvelles modalités de travail à distance, associées à la réorganisation des circuits, au déploiement de l'outil national de Gestion Electronique des Documents (GED) pour la numérisation des documents entrants (courriers, mails), ont permis au service d'améliorer son fonctionnement tout en garantissant la sécurisation du processus.

SES OBJECTIFS ET SON DÉPLOIEMENT

La GED SNTRP, Système National de Tarification des Risques Professionnels, est un **outil** permettant **un accès simplifié et plus direct des documents.**

En effet, **l'enregistrement des documents** réceptionnés au service Tarification (courriers papier et mails) **directement dans l'applicatif SNTRP** après numérisation, **la consultation** par les gestionnaires sur les postes de travail et **l'indexation selon leur nature**, facilite ainsi le traitement et le suivi des dossiers. Cet outil a été **déployé à la Carsat Midi-Pyrénées à compter du 18 octobre 2021.**

DES AVANTAGES POUR NOS CIRCUITS, MAIS AUSSI POUR LES ENTREPRISES

Les avantages de cet outil sont nombreux. En effet, il concerne tant les courriers entrants que nous réceptionnons, que les documents sortants que nous adressons à nos employeurs, offrant ainsi **un seul point de stockage de l'ensemble des informations.**

Par ailleurs, **la consultation et le traitement des documents** peut être effectué à distance, notamment en télétravail. De plus, dans le cadre du SNTRP national, **les documents sont aussi partagés entre toutes les Carsat.** Les **échanges d'informations sont ainsi facilités et immédiats.**

La GED SNTRP permet **un enregistrement et un traitement plus fluide**. Une fois enregistré, le document est indexé, puis directement adressé sur SNTRP au gestionnaire en charge du dossier.
Les gestionnaires peuvent consulter tous les documents adressés par l'entreprise ou nos partenaires (CPAM, URSSAF …) et **avoir une vue globale du dossier.**

Pour nos entreprises, cet outil **offre une prise en charge plus rapide** de leurs demandes ainsi qu'**une simplification des échanges** avec le gestionnaire en charge de leur dossier. Ces aspects renforcent ainsi **la relation privilégiée et attentionnée,** que nous nous efforçons de garantir.

DES ÉVOLUTIONS EN PERSPECTIVES

L'outil a vocation à évoluer, avec **à terme, l'intégration d'un tableau de bord,** qui en plus de la numérisation, permettra **un suivi encore plus complet et exhaustif de l'ensemble des documents reçus** (délais de traitement, nature du document…) permettant ainsi de maintenir **un traitement de qualité pour nos dossiers.**

LES JEUNES ET LA FORMA
DES RISQUES PROFESSION

UN CHALLENGE POUR LES LYCÉENS

En 2022, la Carsat Midi-Pyrénées s'est particulièrement investie sur le périmètre des « jeunes », avec **2 actions innovantes en direction de lycéens et d'étudiants.**

En mai 2022, La Carsat Midi-Pyrénées et l'académie de Toulouse ont organisé le **5e challenge Prévention des Risques liés à l'Activité Physique** (PRAP) au lycée Urbain Vitry à Toulouse.

Ce défi s'intègre dans une convention signée entre l'Assurance Maladie Risques Professionnels et l'Éducation nationale.

Pendant une journée, **60 lycéens venus de 8 lycées de l'académie de Toulouse** se sont affrontés, en équipe, lors de plusieurs épreuves de 10h à 15h.
Ils ont ainsi dû mettre en application leurs connaissances sur les risques professionnels.

L'objectif de cette journée était **de sensibiliser, sous un format ludique, aux risques inhérents à certains secteurs professionnels**, notamment dans les métiers manuels.
La formation des professeurs est également primordiale afin de former à leur tour les jeunes travailleurs de demain.

La valorisation de cette action (notamment à travers un reportage vidéo) a permis de rappeler l'engagement de la Carsat sur l'apprentissage de la Santé et Sécurité au Travail (ES&ST) dans l'enseignement professionnel.

Par ailleurs, cette valorisation a aussi eu pour objectif d'inciter d'autres acteurs de la formation initiale à s'engager avec la Carsat. **Prochain objectif, expérimenter avec 2 Centres de Formation d'Apprentis (CFA) privés**, l'intégration d'outils du réseau Assurance Maladie Risques Professionnels/INRS dans leur enseignement de la prévention.

ATION
NNELS

EXPÉRIMENTATION ET PARTAGE ENTRE DEUX UNIVERS DE FORMATION

D'octobre à décembre 2022, la seconde action concernait une **expérimentation mettant en lien le monde de l'Enseignement Professionnel et le monde de l'Enseignement Supérieur.** La Carsat, avec cette initiative, a permis à ces futurs opérateurs et futurs managers de se projeter dans leur future vie active.

16 élèves ingénieurs en dernière année de l'ENSIACET, répartis en 5 groupes, ont ainsi effectué des évaluations des risques professionnels dans 5 ateliers du Lycée des Métiers Urbain Vitry avec des classes d'une quinzaine d'élèves de CAP ou Bac Professionnel.

Les 5 groupes ont réussi cette évaluation lors de la présentation de leurs travaux face à un jury, devant les élèves et enseignants des classes. Ces travaux seront intégrés dans le cadre de l'actualisation du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) du lycée.

L'ENSIACET et l'académie de Toulouse se sont engagées avec la Carsat à renouveler ce partenariat pour la prochaine année scolaire.

Cette action est un prototype qui a pour objectif d'être potentiellement proposé à d'autres écoles d'ingénieurs et d'autres lycées professionnels à l'avenir.

Les salariés de 18 à 24 ans ont 1,5 fois plus d'accidents du travail que les autres salariés.

Près de 15 % des accidents graves et mortels surviennent au cours des 3 premiers mois suivant l'embauche.

1/4 concernent des salariés ayant moins de 1 an d'ancienneté au poste.

Les jeunes de moins de 25 ans formés en santé et sécurité au travail pendant leur scolarité ont 2 fois moins d'accidents du travail que les autres.

JE VEUX EN SAVOIR PLUS !

www.carsat-mp.fr
www.inrs.fr
www.inrs.fr
www.ameli.fr

RISQUES CHIMIQUES : DE L'EXPOSITION À LA PRÉVENTION

Un Programme efficace pour vous aider à prévenir et réduire vos risques chimiques

Risques Chimiques Pros est un **programme national de prévention** des risques chimiques fonctionnant lui aussi sous la forme d'un parcours de prévention. **Il est piloté en région par les Carsat et s'adresse aux entreprises les plus exposées.** Ce programme en cours depuis 2018, prévoit **l'accompagnement au niveau matériel, de 5 000 établissements pour 100 000 salariés,** dans la mise en œuvre de mesures de **prévention des risques chimiques.**

Chaque année, des **maladies professionnelles et des cancers professionnels sont reconnus** à cause des expositions à la silice cristalline, aux poussières de bois et à d'autres agents cancérogènes.

l'Assurance Maladie
RISQUES PROFESSIONNELS
Agir ensemble, protéger chacun

RISQUES CHIMIQUES PROS

EN MIDI-PYRÉNÉES, ON DÉNOMBRE 37 CANCERS PROFESSIONNELS RECONNUS EN 2022

4 étapes adaptées à votre entreprise

1. INITIEZ VOTRE DÉMARCHE
2. DÉFINISSEZ VOTRE PLAN D'ACTIONS
3. DÉPLOYEZ VOS ACTIONS
4. PÉRENNISEZ VOS ACTIONS

9
ATELIERS ORGANISÉS

324
ENTREPRISES CIBLÉES

En 2022 l'action nationale « risques chimiques pros » a ciblé **324 entreprises** de ces secteurs d'activité, concernées par au moins un polluant cancérogène parmi les poussières de bois, les émissions de moteur diesel et la silice cristalline.

Le service prévention a agi dans 81% de ces entreprises pour qu'elles s'engagent dans une démarche commençant par l'évaluation des risques jusqu'à la mise en œuvre de plans d'action visant à maîtriser les risques les plus graves.
15 entreprises ont bénéficié d'une aide financière (5 contrats de prévention et 7 subventions).

Un site dédié à cette démarche est mis à disposition des entreprises avec des informations ciblées sur les polluants exposants le plus grand nombre de salariés (selon étude SUMER 2017).

Des actions partenariales ont été menées pour **déployer la méthode d'évaluation des risques chimiques Seirich,** notamment avec les CCI, où **9 ateliers ont été organisés dans les départements** en 2022.

SEIRICH
Évaluer le risque chimique

Il agit aussi avec les branches professionnelles pour un engagement fort du national qui aura des retombées positives vers leurs adhérents. Grâce à leur appui, les situations à risques les plus graves sont listées et des mesures de prévention adaptées sont proposées.

C'est notamment le cas, de l'action engagée avec le groupe des Bricorama/ Bricomarché pour traiter l'activité de découpe du bois dans leurs enseignes, puis reprise actuellement par la fédération des magasins de bricolage (FMB).

2022 EN CHIFFRES

Votre sécurité et santé au travail, notre priorité !

113 298
ENTREPRISES

874 513
SALARIÉS

129 063
Notifications de taux dont **72 977** en dématérialisé

42 410
Déclarations AT

3 515
Déclarations de maladies professionnelles dont **2 052** reconnues

35
Contrats de prévention pour un montant de **1 147 550 €**

631
Jours d'intervention d'actions directes en entreprises

540
Subventions prévention TPE pour un montant de **3 529 703 €**

6 951
Jours d'intervention d'actions indirectes en entreprise

DES AMBITIONS *partagées pour un service de qualité !*

C'est sur ses **fonctions transverses et supports**, telles que les ressources humaines, l'informatique, la communication et le marketing, ou encore la gestion financière que la Carsat Midi-Pyrénées peut compter ; autant de ressources qui contribuent et accompagnent le développement des activités principales et projets contribuant indirectement à la satisfaction de nos publics.

Un pilotage affiné pour une performance quotidienne, assuré par les pôles d'Appui au Pilotage et de Maîtrise des Activités qui apportent une vision consolidée et régulière des résultats, en particulier sur les trois CPG, avec, en complément, des analyses, des projections, des études de coûts et des audits aidant à la prise de décisions stratégiques ainsi qu'à l'amélioration continue de nos processus.

La politique de Ressources Humaines menée par la Carsat s'assure de respecter la réglementation du travail afin de répondre aux différents besoins des interlocuteurs. Ainsi les missions de recrutement, de formation professionnelle, de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et de relations sociales, concourent à l'accompagnement individuel des salariés et collectivement aux changements.

Notre responsabilité sociétale en tant qu'organisation, s'inscrit dans la démarche RSO dans laquelle la Carsat Midi-Pyrénées est engagée depuis 2015. Une démarche basée sur l'ISO 26000, en phase avec les 5 engagements du référentiel RSO de l'Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale. Nous veillons donc à inscrire nos actions quotidiennes dans une démarche responsable environnementalement, économiquement et socialement.

Enfin, **l'innovation et l'accompagnement** sont des leviers qui font désormais partie intégrante de nos métiers, en s'appuyant notamment sur les outils numériques, désormais incontournables dans nos organisations et contribuant à la qualité du service rendu à nos publics.

LES RH, PLUS QU'UN MÉTIER, UNE FONCTION !

Dans le cadre de sa fonction de gestionnaire des ressources humaines, le service RH a une double mission. Il applique la réglementation du travail et répond aux attentes de ses différents publics internes : Direction, Managers, Représentants du personnel et Salariés.

Il a en responsabilité le recrutement, la gestion administrative individuelle, la formation professionnelle, la gestion des emplois et des compétences, le système d'information RH, les relations sociales, le suivi médical du personnel, la qualité de vie au travail, la production de statistiques et la réalisation des documents légaux dans son domaine.

Il accompagne individuellement les salariés et collectivement les changements.

L'ACCOMPAGNEMENT RH SUR LES IMPACTS D'UN PROJET

LE PROJET CARRIÈRE 2.0

Le projet Carrière 2.0 (C2.0) repose sur un principe fondamental fort : un **processus métier structuré et fluide** avec des acteurs agissant dans un cadre de confiance mutuelle et en coopération active.
Le COPIL dédié au suivi du projet C2.0 a décidé de proposer **un accompagnement spécifique à l'attention des managers du processus retraite**.

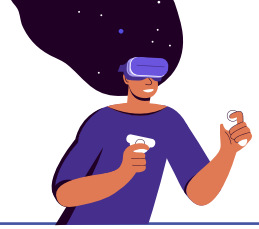
↘ **34 managers accompagnés**

Les référents métier et RH ont donc saisi le secteur formation professionnelle de la Carsat-Midi-Pyrénées et l'Institut 4.10 afin de partager les besoins repérés des managers stratégiques et opérationnels et de projeter un cahier des charges avec un formateur pré-identifié.
La formation « **Développer des relations de coopération dans un management transversal** » afin d'accroître l'efficience du processus par l'humain a ainsi vu le jour.
La première mouture de la formation a été mise en partage et amendée par un panel de 12 managers pour **se garantir de l'adéquation entre les besoins exprimés** par les référents métier et RH, et **les attentes des bénéficiaires.**

Cette modalité permettait déjà la mise en œuvre des principes de coopération et de responsabilisation pour illustrer l'accompagnement des transformations.

Cette formation est aussi le résultat d'une vision partagée par différents acteurs : COPIL, référents métier et RH, managers stratégiques et managers opérationnels soutenant une même ambition au service des assurés.

↘ **100 % des participants recommandent cette formation**

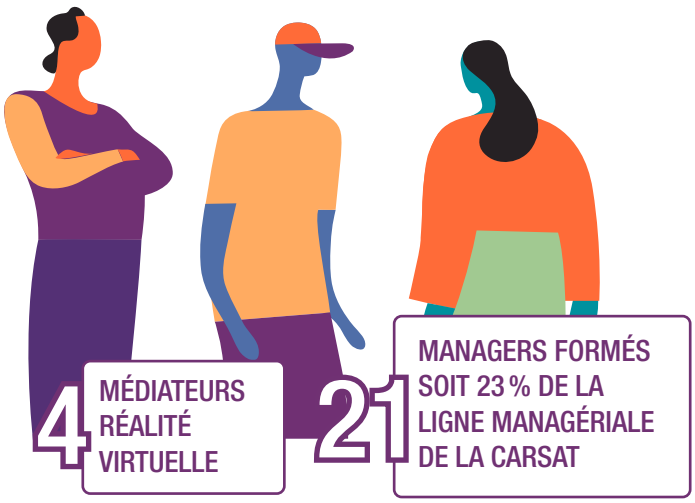


MESURER RÉGULIÈREMENT L'AVIS DES COLLABORATEURS

LA RÉALITÉ VIRTUELLE COMME OUTIL PÉDAGOGIQUE

La formation « **Écoute active en toutes situations** » est une démarche de formation qui s'inscrit dans le plan de développement des compétences de la Carsat.

Elle est basée sur des séries d'entretiens et un sondage d'intérêt sur le sujet auprès des managers de la Carsat. Un panel de cadres intéressés a été associé à la phase de recherche des modules de réalité virtuelle, adaptés au contexte professionnel, et à la stratégie de la Carsat sur l'évolution des pratiques.



Un bilan de l'expérimentation qui fait apparaître l'intérêt des stagiaires pour **des modalités d'apprentissage innovantes** (indépendamment des critères d'âge) et sous réserve d'un accompagnement préalable à l'usage des outils (casques et manettes).

L'un des avantages de la VR est de concourir à un apprentissage en action avec une mise en pratique. Ainsi, l'objectif de cette formation est de **permettre aux managers de maîtriser les techniques d'écoute active et de s'y exercer.** Notamment pour **anticiper et gérer les conflits** avec leurs équipes, ou entre leurs collaborateurs.

Cette démarche vise à **renforcer la prise en compte des évolutions des conditions de travail** (travail hybride, pandémie, environnement mouvant et incertain…).

Cette approche s'inscrit dans la nécessaire évolution des postures managériales en lien avec les évolutions des modes de management (le passage d'une relation parent/enfant à une relation adulte/adulte, avec une évolution des organisations vers des structures moins pyramidales et plus « aplaties »).

Cet outil permet un ancrage mémoriel et un taux de rétention plus intéressant que les formats plus conventionnels.

OCTOMINE : UN DISPOSITIF DE RESSENTI DES SALARIÉS

La Carsat Midi-Pyrénées continue de **déployer sa démarche d'écoute et prise en compte du ressenti des collaborateurs** via le nouveau marché national de baromètre social Octomine depuis 2021.

Cet outil, diffusé 2 fois par an, permet de **recueillir de façon anonyme et confidentielle le ressenti des salariés** dans la durée et sur **différentes thématiques** touchant à la Qualité de Vie au Travail (QVT) : engagement, relations de travail, conditions de travail, épanouissement et charge de travail.

Il se distingue et complète le Baromètre Social Institutionnel (BSI) utilisé tous les 3 ans, puisqu'il permet de mesurer ses résultats par direction et par équipe.

Il offre ainsi à chaque manager un tableau de bord, permettant d'intégrer le ressenti de ses collaborateurs dans ses pratiques managériales.

> 45 % DE TAUX DE PARTICIPATION (MAI)

> 39 % DE TAUX DE PARTICIPATION (DÉCEMBRE)

> 76 % DE SATISFACTION POUR LA THÉMATIQUE « RELATIONS DE TRAVAIL ET MANAGEMENT » + 5 % VS 2021

Challenge 2023 > l'évolution et l'épanouissement professionnel

LA MOBILITÉ INTERNE ENCOURAGÉE

APPELS À CANDIDATURE ET ENTRETIENS PROFESSIONNELS

Afin de dynamiser la mobilité interne, les appels à candidature sont diffusés en interne, via notre intranet à l'attention de l'ensemble des salariés de la Carsat.

Les entretiens professionnels font l'objet d'une exploitation appuyée, à la fois sur les dimensions RH (formation, mobilité, QVT …) et Direction. A l'issue de cette analyse du contenu des entretiens professionnels, des rencontres individuelles sont proposées aux salariés pour lesquels un besoin d'information et/ou d'accompagnement a été décelé.

24 entretiens individuels conduits pour la construction d'un projet professionnel

5 Bilans professionnels

3 Formations au titre du Projet de Transition Professionnelle (PTP)

2 Formations au titre du Compte Personnel de Formation (CPF)

6 Conseils en Evolution Professionnelle

La Carsat encourage la mobilité interne en déployant l'ensemble des dispositifs légaux et conventionnels d'accompagnement tels que Bilan de Compétences (BIC), Bilan Professionnel Interne (BPI) en réponse à certaines de ces situations.

→ **18 EMBAUCHES ISSUES DE MUTATION**

→ **8 DÉPARTS POUR MUTATION VERS UN AUTRE ORGANISME DE L'INSTITUTION**

→ **85 CHANGEMENTS D'EMPLOIS ET/OU DE SERVICE**

MARQUE EMPLOYEUR ET AMBASSADORAT

My Job Glasses, un révélateur de vocations !

A travers l'animation des pages Linkedin de la Carsat Midi-Pyrénées, nous nous adressons directement à des candidats potentiels.

Les annonces ont été revues pour une meilleure compréhension de l'offre et une meilleure lisibilité du contexte de l'organisme (meilleure description des postes, des évolutions possibles et des avantages).

Avec l'aide des ambassadeurs My Job Glasses qui œuvrent pour faire connaitre nos métiers, nos valeurs et notre culture, la Carsat initie un lien avec les futurs jeunes diplômés.

LES CHIFFRES
2022

681 FEMMES

156 HOMMES

45,7 ÂGE MOYEN

837 SALARIÉS CDI ET CDD

36 ÂGE MOYEN DES PERSONNES EMBAUCHÉES

150 EMBAUCHES
63 EN CDI
87 EN CDD

2 396 ACTIONS DE FORMATION

122 TEMPS RÉDUITS

594 AVENANTS TÉLÉTRAVAIL

DE LA RSO EN INFUSION

LES FONDATIONS sont posées

2022 a été la première année de **déploiement du plan d'actions de la Responsabilité Sociale des Organisations** (RSO) défini en 2021. De nombreuses actions ont été mises en œuvre autour des 5 engagements de la RSO. Nous pouvons dire que l'année 2022 a donc été synonyme de « construction ».

10 ACTIONS TERMINÉES
26 ACTIONS EN COURS

ENGAGEMENT 1

DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES

La volonté d'impliquer les salariés à porter des actions locales tout en contribuant à valoriser les valeurs attachées à nos missions :

- 1 idée lauréate du challenge innovation RSO 2021- Projet « Mécénat envers les jeunes »
- 1 groupe de travail réuni pour la première fois en novembre 2022.

ENGAGEMENT 2

RENFORCER LA GOUVERNANCE RESPONSABLE

Co-construction avec l'équipe Communication – Relations Clients d'un plan de communication :

- Nouvelle identité visuelle RSO
- Création d'un logo RSO > actions plus visibles avec une identité propre.

RSO
UCANSS

ENGAGEMENT 3

PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE INTERNE

ENGAGEMENT 4

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Lancement du Comité Environnemental :

- Coordonner les actions environnementales entre les différents acteurs
- Suivre le déploiement des actions
- Proposer de nouvelles actions

ENGAGEMENT 5

INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATÉGIE ET LE PROCESSUS ACHAT

Un engagement en amont des acteurs du processus achats avec un co-travail Achats/RSO sur les différentes notions d'achats responsables :

- Déploiement d'une Foire Aux Questions (FAQ).

DES ACTIONS DIVERSIFIÉES
au service de notre engagement RSO

3 ans d'action solidaire

Ce sont 47 boîtes solidaires qui ont été collectées au profit de l'Association **« La Bande à Aurore »**, qui œuvre en faveur notamment des sans-abris de Toulouse.

→ 47 BOÎTES COLLECTÉES

Bien manger pour garder la forme !

SEMAINE NATIONALE DE LA DÉNUTRITION
18 AU 25 NOV. 2022

Dans le cadre de la semaine nationale de la dénutrition, le 22 novembre a eu lieu un webinaire sur la nutrition à destination des salariés.

Différentes thématiques ont été abordées dont "Comment confectionner des plateaux repas adaptés et gourmands ?", "Comment équilibrer sa pause déjeuner avec des exemples concrets pour faire les bons choix selon sa situation à la boulangerie, au restaurant, au supermarché... ?"

La **dénutrition** est l'état du corps observé lorsqu'il y a un déséquilibre nutritionnel.

Une semaine spéciale QVT - Qualité de Vie au Travail -

Une semaine « Bien-être au travail » a été organisée du 20 au 24 juin 2022 avec 6 ateliers proposés sur différentes thématiques : **Sophrologie, Aroma-phytothérapie, Auto-massage, Taï-Chi, Réflexologie, Méthode Feldenkrais, Sédentarité.**

ÉCO-RESPONSABILISONS-NOUS, faisons preuve de sobriété !

Chaque geste compte, économisons l'énergie

La sobriété énergétique désigne **la réduction volontaire et organisée des consommations d'énergie.**

Au-delà de cette baisse, il s'agit d'agir sur les usages en **impliquant un changement comportemental, individuel et/ou collectif.** Elle a pour objectif de réduire la demande donc la pression sur les ressources renouvelables.

Ainsi, la Carsat a réalisé, au dernier trimestre 2022, **un diagnostic** pour apprécier son **niveau de conformité** sur les orientations préconisées par la Cnav **en matière de sobriété énergétique.**

Cet exercice a permis d'identifier que nous avions déjà mis en œuvre un plan de sobriété à travers un changement des lampes, l'installation de détecteurs de présences, la réduction de la période de chauffe …

De nouvelles actions ont été déployées comme la régulation des températures des locaux ou l'optimisation de l'utilisation des éclairages et des chambres froides en cuisine.
D'autres actions actuellement à l'étude compléteront ce plan en 2023.

Les **premiers résultats sont d'ores et déjà visibles.**
En effet, l'implication de tous a permis de diminuer la consommation d'énergie brute (électricité et chauffage).

- 11,34 %
de consommation

Réduisons nos clics pour moins polluer

La sobriété numérique est un terme qui désigne **les efforts faits** afin de chercher **la modération dans nos productions et nos usages numériques.**

Concrètement, il s'agit de chercher **à réduire volontairement à la fois la quantité d'équipements numériques**, leurs usages ainsi que les ressources qu'ils consomment, dans le but de **répondre à nos besoins sans dégrader les conditions écologiques de la planète.**

Les équipes informatiques et innovation mènent régulièrement des **actions de sensibilisation** aux impacts environnementaux du numérique, sous forme **d'ateliers collaboratifs ou de webinaires** avec des experts comme Emmanuelle Frénoux, enseignant chercheur au CNRS, dans le cadre du mois de l'innovation publique.

Cette web-conférence a été ouverte aux autres organismes de Sécurité sociale et publiée sur le réseau collaboratif de l'Ucanss.

ADAPTER LES ÉQUIPEMENTS ET LE BÂTIMENT

UN PARC IMMOBILIER MAIS MOBILE

Après **deux années orientées sur l'adaptation des locaux** aux conséquences pour les collaborateurs de la crise sanitaire, le service immobilier de la Carsat, s'est consacré, en 2022, à **la rénovation des locaux** et a initié **la transformation des espaces pour répondre aux nouvelles modalités de travail.**

C'est dans cet **esprit d'amélioration constante** de la qualité de vie au travail que les rénovations et adaptations des bureaux sont pilotées et/ou réalisées par les équipes de la Carsat.

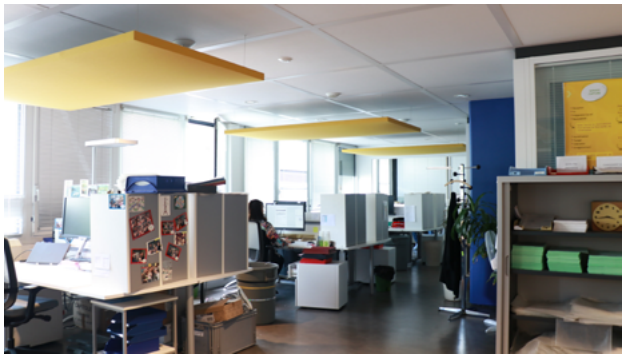
La majorité de nos salariés bénéficient aujourd'hui du télétravail. Ce développement du travail à distance a conduit la Carsat à **réfléchir aux espaces de travail** et à l'intégration des équipements de communication à distance.

AUTRE EXEMPLE RÉNOVATION/MODERNISATION : L'IMPRIMERIE

Pour amplifier cet élan, la Carsat ira encore plus loin en 2023 avec un projet collectif : HORIZON ! L'objectif ?
Concevoir des espaces de travail attractifs, créateurs de liens sociaux et de collaborations fructueuses.

Pour les locaux existants, par exemple, dans les secteurs en charge du traitement des courriers entrants et sortants (numérisation et imprimerie), l**e cadre de travail et l'ergonomie des postes ont été améliorés grâce aux travaux réalisés.**

Aujourd'hui, les collaborateurs bénéficient d'un environnement lumineux, adapté aux activités, avec une acoustique agréable et une disposition des postes de travail modernisée pour limiter les déplacements inutiles.



Ainsi, **des rénovations des salles de réunion** ont permis de **créer des lieux de rencontre plus modulables** (taille des salles ajustables au besoin), de les équiper d'écran interactifs qui facilitent aussi bien **l'animation en présentiel que l'inclusion des personnes en distanciel**. En outre, une attention particulière a été portée sur l'éclairage, l'insonorisation et la modularité du mobilier.

Tous ces aménagements permettent aujourd'hui à la Carsat de disposer de salles qui, **en moins de 30 minutes, peuvent être successivement utilisées pour une séance de formation en présentiel avec 20 personnes** et pour une réunion en visioconférence avec des **agents en télétravail et sur des sites distants.**

ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS AU NUMÉRIQUE

ŒUVRER POUR FACILITER LE QUOTIDIEN DES TÉLÉTRAVAILLEURS

Afin que chaque télétravailleur puisse assurer au mieux les tâches qui lui sont confiées, une attention forte a été portée sur **la qualité de l'équipement informatique** mis à disposition dans ce contexte : portable ou ultra-portable selon le métier, connexion sécurisée sur le réseau Carsat, écran supplémentaire, casque audio...

Un **accompagnement est mis en œuvre** pour que chaque télétravailleur puisse utiliser, échanger, communiquer, au travers des outils collaboratifs mis à leur disposition. Il est effectué via des e-labs (formations courtes par webinaires) mais aussi via des tutos en ligne.

88 E-LABS
6 THÉMATIQUES
228 PARTICIPANTS

Un **support informatique** est aussi accessible les jours ouvrés de 7h30 et 17h00, par un portail web ou en cas d'urgence par téléphone.

670 sollicitations en lien avec le télétravail

Enfin, des outils ont été développés et mis en œuvre pour **améliorer les relations dématérialisées** entre les télétravailleurs et les services, comme notamment l'outil RH&Moi pour les échanges avec le service RH.

17 jours de développement pour RH&Moi

RESTONS ALERTE ET SEREIN POUR NOTRE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

La **cybersécurité** est un « sous-ensemble » de la sécurité informatique. Elle vise à **protéger les ressources du piratage ou des cyberattaques**, c'est-à-dire des menaces provenant d'internet ou survenant via internet.

Dans un contexte où la cybercriminalité augmente fortement, la Carsat Midi-Pyrénées a mis en place des dispositifs pour aider les salariés à protéger les données détenues dans nos systèmes d'information. En 2022, la sensibilisation à la sécurité informatique a porté sur **3 axes principaux** :

1. **La classification des documents >** pour tenir compte de la confidentialité des données.
2. **Comment se protéger face au phishing >** technique d'envoi de mail frauduleux destiné à leurrer le destinataire pour l'inciter à communiquer des données confidentielles ou personnelles, ou pour introduire un virus informatique.
3. **Les hackers >** Pourquoi les organismes tels que la Carsat sont des cibles pour les hackers ?

Il y a eu aussi **6 e-labs proposés aux agents** sur des sujets comme la sécurisation des mots de passe.

Enfin, **une campagne de test de phishing** (envoi de faux mails aux agents comme s'il s'agissait d'une réelle tentative de pishing) a permis de **vérifier le niveau de maturité de l'organisme** face à ce type de menace et **d'accroître de fait la vigilance de tous.**

UN E-LEARNING SUR LA CYBERSÉCURITÉ A ÉTÉ DÉPLOYÉ, PLUS DE 78 % DES AGENTS L'ONT SUIVI

LA COUSINADE AU SERVICE DE NOS PUBLICS

Depuis 5 ans maintenant, la Carsat Midi-Pyrénées est **membre de la Cousinade des Organismes de Protection Sociale.**

En 2022, l'engagement des cousins se poursuit afin de **répondre aux besoins et aux attentes de nos publics**, notamment :

- Par **la co-construction et la coanimation de webinaires** destinés à apporter une information la plus complète à nos publics dans leurs droits et démarches à effectuer ;
- Par la **mise en œuvre des moyens** de chaque organisme pour la **protection de la santé des travailleurs indépendants dans le BTP** afin de réduire les risques physiques engendrés par leur activité ;
- Par un **engagement commun** sur différents évènements à destination **des publics fragilisés.**

Le **1er décembre 2022**, **130 collaborateurs des 8 organismes de la Cousinade** se sont réunis sur le thème **« Transformons demain ».**

Les travaux menés feront l'objet de **concrétisations en 2023 et 2024,** dont la poursuite des partages d'expérience, de savoir-faire et d'offres communes pour **faciliter la vie de nos publics.**

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

Carsat Midi-Pyrénées
2 rue Georges Vivent 31065 Toulouse Cedex 9
www.carsat-mp.fr