

## DES AMBITIONS PARTAGÉES POUR UN SERVICE DE QUALITÉ !

### POUR SUIVRE NOTRE ENGAGEMENT RSO

Consciente de l'impact de ses activités sur la société, la Sécurité sociale est engagée dans une démarche de **Responsabilité Sociale des Organisations (RSO)**.

Depuis plusieurs années, la Carsat Midi-Pyrénées a donc intégré la RSO à son quotidien mais aussi dans ses relations avec ses partenaires. Elle peut également compter sur **une dynamique** impliquant l'ensemble de ses collaborateurs, autour d'actions solidaires, afin d'assurer un service public aussi efficace que responsable.

**98,91** TONNES DE DÉCHETS  
DONT **40,92 %** DE DÉCHETS  
RECYCLÉS/ VALORISÉS

**630** KG DE VÊTEMENTS FÉMININS  
COLLECTÉS PRÈS DE **1,5M<sup>3</sup>**  
DE DONNS DE JOUETS

### TRAVAILLER NOTRE MARQUE EMPLOYEUR

Dans la ligne droite de l'engagement de nos Caisses Nationales pour faire connaître et faire rayonner la marque Sécurité sociale, la Carsat Midi-Pyrénées met en lumière l'**attractivité des missions et métiers** qui constituent son ADN. Que ce soit par le biais de notre site internet, de nos réseaux sociaux, de nos actions sur le territoire (salons, conférences, interventions en entreprises, etc...) ou encore de notre politique RH en faveur de l'alternance, nous avons à cœur de **valoriser notre mission de service public** et de favoriser ainsi la **fierté d'appartenance** de nos collaborateurs.

Pour plus d'information,  
scannez-moi !



Nous sommes également soucieux de fidéliser nos équipes, c'est la raison pour laquelle nous travaillons notre politique de formation professionnelle et de développement des compétences, tout au long de la carrière.

**818** SALARIÉS  
**103** EMBAUCHES  
**46 ANS** D'ÂGE MOYEN

### INSUFFLER DE L'INNOVATION DANS NOS FONCTIONNEMENTS

Derrière le concept d'innovation, il y a l'envie sans cesse renouvelée d'**améliorer nos fonctionnements**, de mieux accompagner nos assurés et d'être une institution en phase avec son époque. L'innovation à la Carsat Midi-Pyrénées prend donc des formes variées : **évolution de nos méthodes de travail** et de management, refonte de nos espaces de travail, nouveaux outils collaboratifs, initiatives écologiques... **pour faire vivre nos valeurs fondatrices dans un monde en mouvement !**

**123** ATELIERS NUMÉRIQUES  
DÉPLOYÉS

**1 200** SENIORS PARTICIPANTS

**97,6%** DES PROJETS ISSUS  
DE L'APPEL À PROJET EN LIEN  
AVEC L'INCLUSION NUMÉRIQUE  
(DIMENSION RSO)

## NOUS CONTACTER



### ☞ POUR LES ASSURÉS

#### S'INFORMER, PRÉPARER ET GÉRER SA RETRAITE

→ sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) / mon espace personnel ;

→ par téléphone au **39 60** ou le + **33 9 71 10 39 60** depuis l'étranger (service gratuit + prix de l'appel).

→ auprès de France Services :  
[www.france-services.gouv.fr/le-reseau/occitanie](http://www.france-services.gouv.fr/le-reseau/occitanie)

#### CONTACTER LE SERVICE SOCIAL

→ sur votre compte ameli : laissez-vous guider par le chatbot après lui avoir demandé « contacter le service social » ;

→ par téléphone au **36 46**, dites « service social » (service gratuit + prix de l'appel).

→ à l'accueil de votre organisme d'assurance maladie (CPAM ou CGSS).

### ☞ POUR LES ENTREPRISES

#### PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS

→ Pour toute demande d'intervention, conseil, expertise :  
[prevention@carsat-mp.fr](mailto:prevention@carsat-mp.fr)

→ Pour toute sollicitation sur la formation :  
[prevention.formation@carsat-mp.fr](mailto:prevention.formation@carsat-mp.fr)

#### TARIFER ET NOTIFIER LE TAUX AT/MP

→ par mail : [tarif.at@carsat-mp.fr](mailto:tarif.at@carsat-mp.fr)

→ par téléphone en contactant la plateforme Employeurs au **36 79** (service gratuit + prix de l'appel).

### ☞ POUR BIEN VIVRE SA RETRAITE

Pour vous informer, trouver un atelier ou une action de prévention depuis chez vous :

→ sur [www.pourbienvieillir.fr](http://www.pourbienvieillir.fr)

Carsat Midi-Pyrénées  
2 rue Georges Vivent  
31065 Toulouse Cedex 9  
[www.carsat-mp.fr](http://www.carsat-mp.fr)



La Carsat Midi-Pyrénées, votre interlocuteur en région



# L'essentiel 2023

UNIVERSALITÉ | RESPONSABILITÉ | SOLIDARITÉ

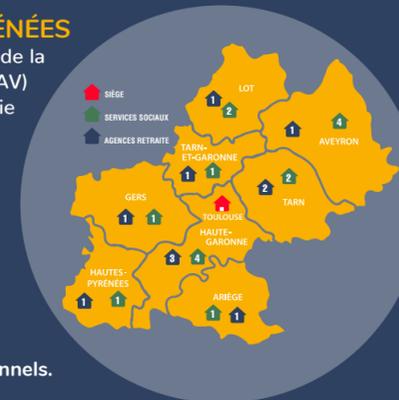


Carsat  
Retraite & Santé  
au travail  
Midi-Pyrénées

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Midi-Pyrénées est un organisme de Sécurité sociale, de droit privé qui exerce une mission de service public. A ce titre, elle est l'interlocuteur privilégié des salariés et des entreprises, tout au long de la vie professionnelle et au moment de la retraite.

### NOTRE PRÉSENCE EN MIDI-PYRÉNÉES

La Carsat est placée sous la double tutelle de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).



**1 valeur :** la solidarité

**3 grandes missions :**

1. Préparer et payer la retraite,
2. Aider et accompagner les assurés en difficulté,
3. Prévenir et tarifier les risques professionnels.

### POUR LES DÉMARCHES RETRAITE

Au-delà des 11 agences retraite présentes dans les 8 départements de Midi-Pyrénées, la Carsat s'appuie sur son réseau de **Points d'Accueil Retraite** et sur plus de **200 France Services** partenaires qui proposent une information et une orientation de premier niveau sur les démarches en ligne liées à la retraite.



Pour trouver l'espace France Services le plus proche de chez vous : [france-services.gouv.fr/recherche](https://france-services.gouv.fr/recherche)

### POUR AIDER ET ACCOMPAGNER LES ASSURÉS EN DIFFICULTÉ

Si vous rencontrez des difficultés de santé qui impactent votre vie professionnelle ou sociale, nous disposons de **75 points d'accueil sur tout le territoire** pour rencontrer nos assistants sociaux.



Pour trouver un point d'accueil : [carsat-mp.fr/service-social-vous-accompagne](https://carsat-mp.fr/service-social-vous-accompagne)

### ASSURER ET PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS EN ENTREPRISES

Notre **service Prévention** est à la disposition des entreprises pour les accompagner dans leurs démarches de prévention des Risques Professionnels, dans un souci de préservation de la santé et de la sécurité des salariés.



Pour plus d'information : [carsat-mp.fr/entreprises/nous-contacter](https://carsat-mp.fr/entreprises/nous-contacter)



Pour plus d'information, scannez-moi !



## LA RETRAITE SI ON EN PARLAIT ?

La carrière est alimentée par les déclarations sociales transmises par les employeurs, mais aussi celles directement communiquées par les assurés, tout au long de leur vie professionnelle. L'objectif ? Garantir un passage à la retraite en toute sérénité avec une continuité des ressources !

Le **droit à l'information des salariés**, est un objectif au cœur de notre mission de service public afin de garantir un accès égal aux droits avec un accompagnement personnalisé en fonction de la situation individuelle de chacun. Pour ce faire nous avons renforcé notre accessibilité dans une logique de qualité et de développement de nos offres de services en ligne, et de notre proximité au cœur des territoires.

Le **calcul et le paiement de la retraite**, intervient après une juste application de la réglementation tous les 9 du mois. La Carsat veille à préserver une continuité des ressources entre le revenu de la dernière activité salariale et le versement de la première mensualité de la retraite, grâce notamment, à un pilotage de la production axé sur la maîtrise des délais de traitement et des stocks.

Le **traitement des contestations et réclamations**, s'effectue, par écrit, auprès de notre service Contentieux Réclamations-Médiation. Il représente également la Carsat et défend ses décisions devant les instances gracieuses et contentieuses (précontentieux, CRA, Tribunaux...). Il a aussi en charge le recouvrement de l'ensemble des créances de l'organisme, par tous moyens contentieux.

La **lutte contre la fraude** permet chaque année à la Carsat de centraliser et d'étudier des signalements de fraudes présumées ou avérées dans le but de préserver le paiement à bon droit des prestations et des cotisations. Une activité qui permet d'assurer à chacun le paiement à bon droit des prestations et des cotisations.

**664 588**  
RETRAITÉS

**6 060 426 000 €**  
DE PRESTATIONS SERVIES

**21 379**  
DEMANDES DE RETRAITE EN LIGNE

**627 261**  
D'ESPACES PERSONNELS OUVERTS

## ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT ACTIF ET LES PERSONNES FRAGILES

Sécuriser l'accompagnement social de nos assurés est le rôle principal de nos services sociaux. Pilotés par une équipe régionale, ils sont répartis dans les 8 départements de Midi-Pyrénées.

Leur mission : traiter la fragilité et la complexité sociale, remobiliser les assurés et coordonner les acteurs multiples auprès de l'assuré. Une interface unique pour un accompagnement attentionné.

Le Service Social intervient sur un périmètre d'action avec 2 domaines principaux : l'accès aux soins et à la santé, et la prévention de la désinsertion professionnelle.

Agir pour le bien vieillir, prévenir la perte d'autonomie et encourager les initiatives territoriales sont les objectifs au cœur des actions du Service Action Sociale. La Carsat accompagne les retraités

**14 431**  
ASSURÉS ACCOMPAGNÉS PAR LE SERVICE SOCIAL

**17 848**  
ASSURÉS ACCOMPAGNÉS PAR L'ACTION SOCIALE

**19 278 078 €**  
DE DÉPENSES POUR L'ACTION SOCIALE

**5 000**  
PARTICIPANTS AUX ACTIONS DE PRÉVENTION M2P

Pour plus d'information, scannez-moi !



fragilisés avec une offre de service adaptée, individuelle et/ou collective. Les Plans d'Aides Personnalisés (PAP) favorisant le maintien à domicile, les ateliers de prévention sur la perte d'autonomie liée au vieillissement, et de maintien du lien social sont les axes d'intervention pour nos retraités.

En complément, la Carsat finance aussi les initiatives territoriales innovantes en faveur du Bien-Vieillir et peut aussi apporter un soutien financier en matière d'adaptation du logement.

Des **partenaires locaux renforcés**, permettent de coordonner les politiques impulsées par les Branches Maladie et Retraite, et de favoriser l'inter-régimes pour garantir aux assurés, plus de simplicité dans leurs démarches et un égal accès aux offres et services, quel que soit leur statut et lieu de résidence.



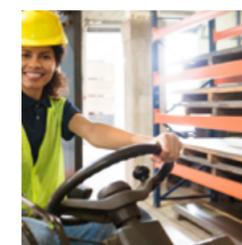
**APPEL A PROJETS**

**319**  
DOSSIERS PRÉSENTÉS

**245**  
DOSSIERS FINANCÉS

**513**  
ATELIERS SOUTENUS

**974 355 €**  
FINANCÉS PAR LA CARSAT MIDI-PYRÉNÉES



Pour plus d'information, scannez-moi !



## VOTRE SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL, NOTRE PRIORITÉ !

La Carsat Midi-Pyrénées accompagne les entreprises, dans leurs démarches de prévention des risques professionnels, afin de préserver la santé et la sécurité des salariés, d'améliorer leurs conditions de travail et de diminuer le coût des accidents du travail et des maladies professionnelles pour les entreprises.

Assureur unique du Régime Général, la Carsat calcule et notifie chaque année aux entreprises, leur taux de cotisations AT/MP, Accident du Travail et Maladies Professionnelles, pour le compte de l'Assurance Maladie Risques Professionnels. Ces cotisations permettent ainsi d'assurer l'indemnisation des salariés du Régime Général, victimes d'accident du travail, de trajet ou de maladies professionnelles.

Organisme de référence en matière de prévention des risques professionnels, la Carsat accompagne les entreprises en proposant des conseils, des incitations financières et des formations, dans le but de réduire le nombre et la gravité des accidents du travail et des maladies professionnelles. Nos préventeurs spécialisés, et leurs équipes, agissent sur le terrain, pour réduire l'exposition aux risques des salariés et diminuer la sinistralité. Elle améliore ainsi durablement les conditions de travail des salariés.

La **mobilisation des partenaires sociaux et le renforcement des partenariats** permettent à la Carsat d'optimiser son action. En s'appuyant sur d'autres acteurs régionaux tels que la Commission Régionale des Accidents du Travail et Maladies Professionnelles (CRAT-MP) ou les Comités Techniques Régionaux (CTR), elle établit sa politique régionale de prévention.

**90 035** ENTREPRISES

**871 109** SALARIÉS COUVERTS

**2 506 446 €** DE SUBVENTIONS TPE

**19** CONTRATS DE PRÉVENTION POUR UN MONTANT DE **697 708 €**