



ESSENTIEL

2 0 2 4

RSO

Responsabilité Sociétale des Organisations



**TOUS ACTEURS
POUR UN AVENIR DURABLE**



INTRODUCTION

Depuis plusieurs années, la Carsat Midi-Pyrénées s'attache à intégrer simultanément les dimensions économiques, sociales et environnementales dans l'exercice de ses missions, sa gouvernance, son fonctionnement et ses relations avec ses parties prenantes afin d'adopter les pratiques les plus exemplaires. Elle contribue ainsi au progrès social et à la protection de l'environnement et respecte les objectifs fixés par le référentiel RSO de la Sécurité sociale.

L'année 2024 a été marquée non seulement par la poursuite du déploiement de notre plan d'actions RSO, mais aussi par l'émergence de nouveaux projets initiés dans notre plan d'actions en faveur de la performance sociale. Ces actions ont contribué à donner plus de consistance et d'impact à notre stratégie RSO, notamment auprès de nos parties prenantes internes.

Dans le prolongement de cette dynamique, la Carsat a franchi une nouvelle étape en 2024 vers une gouvernance plus responsable en engageant son équipe de Direction et l'ensemble de la ligne managériale à dans la conception d'un projet d'entreprise centré sur la RSO. Ce projet, qui sera élaboré en 2025 à partir des idées des salariés volontaires, a pour ambition de faire de chaque collaborateur de la Carsat Midi-Pyrénées un acteur pleinement engagé dans une démarche vertueuse et fier d'appartenir à un organisme de Sécurité sociale sensible aux enjeux de demain.

Cet ESSENTIEL RSO zoom sur les principales actions mises en œuvre par la Carsat Midi-Pyrénées durant l'année 2024.

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE



RENFORCER LA GOUVERNANCE RESPONSABLE



Une gouvernance responsable garantit que les décisions prises à tous les niveaux de l'organisation intègrent pleinement les dimensions de la RSO. Elle vise à porter une attention particulière aux impacts de chaque choix sur les différentes parties prenantes, tout en veillant à les associer au processus de décision.



Les actions phares 2024

- Attribution d'objectifs « RSO » aux membres du Comité de Direction et aux managers stratégiques.
- Déploiement d'outils de sensibilisation à la transition écologique auprès du Codir élargi : Fresque du climat et Ateliers 2 tonnes auprès de l'équipe de Direction et des managers stratégiques.
- Mise en œuvre d'une grille d'analyse d'impacts RSO appliquée à 3 projets majeurs internes.
- Présentation de la RSO : démarche et plan d'action auprès de l'ensemble des managers stratégiques.

Perspectives 2025



- Sensibilisation des services supports à la transition écologique via les Ateliers 2 tonnes
- Mise en œuvre et déploiement d'un projet d'entreprise axé sur la RSO

PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE INTERNE



La Carsat Midi-Pyrénées s'attache à créer un environnement de travail sain, éthique et respectueux garantissant l'équité de traitement, l'inclusion, la santé et la sécurité au travail, tout en favorisant l'employabilité tout au long de la vie professionnelle.

Les actions phares 2024

- Déploiement d'une formation « Relations sociales dans l'entreprise » auprès de la ligne managériale.
- Sensibilisation à la diversité en entreprise grâce à des modules de réalité virtuelle lors de la semaine de la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT).
- Participation de la Carsat Midi-Pyrénées à un concours RSE / RSO ouvert aux étudiants de toute la France.
- Mise en œuvre de nouvelles modalités d'exercice du travail à distance (82,5% de télétravailleurs).
- Déploiement du Baromètre Social Interne (BSI) et du baromètre Octomine
- Mise en œuvre de l'action « Découverte des services ».

Perspectives 2025 →



- Aménager un espace collaboratif pour renforcer la transversalité, le partage d'idées et la convivialité.
- Favoriser l'appropriation des sujets RH à travers des formats interactifs et accessibles (tchats, webinaires, etc.)



RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL



La Carsat Midi-Pyrénées met en œuvre des actions concrètes visant à réduire son empreinte carbone et limiter son impact sur le climat. La publication du Plan d'Actions de la Responsabilité Environnementale (PARE) de la Cnav a renforcé cette dynamique en incitant la Carsat à intensifier ses efforts en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Les actions phares 2024

- Sensibilisation de 85% du personnel aux éco-gestes au travail, grâce à des modules d'e-learning
- Formation d'un référent RSO à la réalisation d'un bilan carbone
- Réalisation d'un projet de plan de mobilité suite au diagnostic mobilité réalisé en 2023
- Mise en place d'une ressourcerie pour gérer le matériel inutilisé ou excédentaire avec une redistribution aux salariés et dons à des associations partenaires.
- Contribution à la réduction du nombre d'applications informatiques régionales afin de mieux maîtriser la dette technique.

35 %

de nos déchets recyclés ou valorisés



5 tonnes

de biodéchets transformés en 923 kg de compost

Perspectives 2025



- Formalisation de la politique de gestion de la flotte automobile
- Mise en œuvre du plan de mobilité
- Négociation d'un nouvel accord relatif aux mobilités durables.



INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATÉGIE ET LE PROCESSUS ACHAT



La stratégie et le processus d'achat sont des vecteurs d'actions importants pour développer la RSO.

Les actions phares 2024

Perspectives 2025

- Amélioration de la relation entre acheteurs et fournisseurs dans le respect de la charte des relations fournisseurs et achats responsables .

- Poursuite de la formation des acheteurs : 100% des acheteurs sensibilisés aux éco-gestes au travail grâce à un module e-learning.
- Réalisation d'un état des lieux des bornes électriques existantes à proximité des sites de la Carsat-MP.
- Élaboration d'une politique d'achats responsable, intégrant pleinement les dimensions sociales, environnementales et éthiques.



60 %

des marchés passés intègrent un critère environnemental et/ou une clause sociale



DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES



En tant qu'acteur engagé sur son territoire, la Carsat Midi-Pyrénées veille à avoir un impact positif et durable au sein des communautés locales.

Les actions phares 2024

- Des **actions métiers** visant à rendre notre offre de services plus accessible : déploiement du programme « zéro non-recours » pour favoriser l'accès aux droits et une coordination renforcée entre les acteurs de prévention de la santé au travail.
- Des **actions sociales et solidaires** : participation à la course solidaire dans le cadre d'Octobre Rose, organisation de collectes alimentaires en soutien à l'association « Les Enfoiros », journées du don au profit de l'association « Tout le monde contre le cancer » et organisation d'une collecte de sang.
- **Réalisation d'un forum des associations** avec des salariés bénévoles dans ces structures.

POUR PLUS
D'INFORMATIONS,
SCANNEZ-MOI !



Perspectives 2025



- **Poursuite du déploiement d'actions sociales et solidaires dans le cadre des 80 ans de la Sécurité sociale et de la « Cousinade* »**
- **Mise en œuvre d'une action de mécénat via une association d'aide aux femmes**

Carsat Midi-Pyrénées
2 rue Georges Vivent
31065 Toulouse Cedex 9
www.carsat-mp.fr



La Carsat Midi-Pyrénées, votre interlocuteur en région



Service social
Midi-Pyrénées

