

DES AMBITIONS PARTAGÉES POUR PLUS DE PERFORMANCE SOCIALE !

Si l'augmentation de la performance au service des publics est un objectif sans cesse poursuivi à la Carsat Midi-Pyrénées, il n'est pas le seul. En effet, notre organisme accorde également une attention particulière à l'amélioration continue de ses process et de ses modes de fonctionnement au service d'un collectif bien dans son travail et d'une véritable culture d'entreprise. Une performance sociale qui s'exerce au travers d'une pluralité de champs d'actions : responsabilité sociale, politique d'accompagnement RH, prévention des risques professionnels, qualité de vie au travail...

TRAVAILLER NOTRE MARQUE EMPLOYEUR

Dans la ligne droite de l'engagement de nos Caisses Nationales pour faire connaître et rayonner la marque Sécurité sociale, les collaborateurs de la Carsat Midi-Pyrénées œuvrent au quotidien auprès des publics externes pour mettre en lumière l'attractivité de nos missions et de nos métiers qui constituent notre ADN. Que ce soit par le biais de notre site internet, de nos réseaux sociaux, de nos actions sur le territoire (salons, conférences, interventions en entreprises, etc...) nous avons à cœur de valoriser notre mission de service public et, pour quoi pas, de faire naître des vocations ! Et parce que nous savons que le rayonnement passe aussi par la fierté et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs, nous réalisons aussi cette valorisation auprès des salariés de notre organisme !

1 JOB DATING / 100 VISITEURS
200 VISITEURS REÇUS AU SALON TAF TOULOUSE
814 COLLABORATEURS

RENFORCER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

C'est une démarche dans laquelle nous sommes engagés depuis plusieurs années. Progressivement, nous réalisons des actions au service des 5 enjeux RSO déterminés par l'UCANSS : la gouvernance responsable, la responsabilité sociale interne, la réduction de l'impact environnemental, les processus d'achat éco-responsables et l'implication sociétale dans les territoires. Au-delà de nos actions, chaque salarié est invité à être acteur de cette démarche.

12 MARCHÉS À CLAUSES RSO
29 000€ DE DONNS À L'ASSOCIATION «TOUT LE MONDE CONTRE LE CANCER»
2 547 ASSURÉS REÇUS SALONS/ FORUMS

MIEUX ACCOMPAGNER NOS SALARIÉS

C'est l'objectif que nous nous sommes fixés en construisant une offre de services capable de répondre aux différentes étapes d'une carrière : parcours nouvel embauché revisité, mise en place d'ateliers RH thématiques, parcours informatique davantage personnalisé, procédures à activer en cas de difficultés rencontrées, poursuite des temps d'information collectifs, etc... Autant de nouveaux leviers qui ont été travaillés pour permettre à chacun d'être acteur de sa carrière et de sa vie professionnelle.

123 EMBAUCHES
10 WEBINAIRES RH
655 TÉLÉTRAVAILLEURS



Pour plus d'information, scannez-moi !

NOUS CONTACTER



☞ POUR LES ASSURÉS

S'INFORMER, PRÉPARER ET GÉRER SA RETRAITE

- sur www.lassuranceretraite.fr / mon espace personnel ;
- par téléphone au 39 60 ou le + 33 9 71 10 39 60 depuis l'étranger (service gratuit + prix de l'appel).
- auprès de France Services : www.france-services.gouv.fr/le-reseau/occitanie

CONTACTER LE SERVICE SOCIAL

- sur votre compte ameli : laissez-vous guider par le chatbot après lui avoir demandé « contacter le service social » ;
- par téléphone au 36 46, dites « service social » (service gratuit + prix de l'appel).
- à l'accueil de votre organisme d'assurance maladie (CPAM ou CGSS).

☞ POUR LES ENTREPRISES

PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS

- Pour toute demande d'intervention, conseil, expertise : prevention@carsat-mp.fr
- Pour toute sollicitation sur la formation : prevention.formation@carsat-mp.fr

TARIFER ET NOTIFIER LE TAUX AT/MP

- par mail : tarif.at@carsat-mp.fr
- par téléphone en contactant la plateforme Employeurs au 36 79 (service gratuit + prix de l'appel).

☞ POUR BIEN VIVRE SA RETRAITE

- Pour vous informer, trouver un atelier ou une action de prévention depuis chez vous :
- sur www.pourbienvieillir.fr

Carsat Midi-Pyrénées
2 rue Georges Vivent
31065 Toulouse Cedex 9
www.carsat-mp.fr



La Carsat Midi-Pyrénées, votre interlocuteur en région



Service social
Midi-Pyrénées

L'essentiel 2024

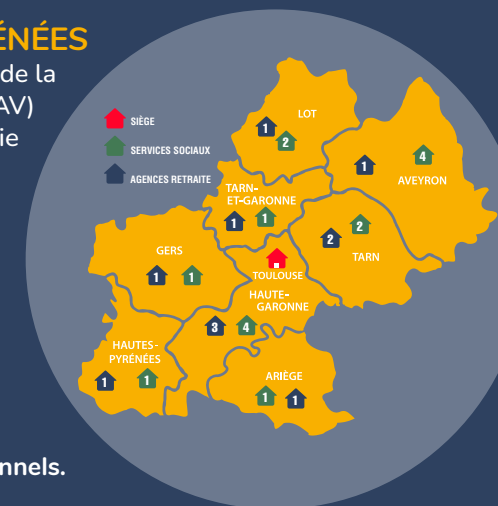
UNIVERSALITÉ | RESPONSABILITÉ | SOLIDARITÉ



La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Midi-Pyrénées est un organisme de Sécurité sociale, de droit privé qui exerce une mission de service public. A ce titre, elle est l'interlocuteur privilégié des salariés et des entreprises, tout au long de la vie professionnelle et au moment de la retraite.

NOTRE PRÉSENCE EN MIDI-PYRÉNÉES

La Carsat est placée sous la double tutelle de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).



1 valeur : la solidarité

3 grandes missions :

1. Préparer et payer la retraite,
2. Aider et accompagner les assurés en difficulté,
3. Prévenir et tarifier les risques professionnels.

POUR LES DÉMARCHES RETRAITE

Au-delà des 11 agences retraite présentes dans les 8 départements de Midi-Pyrénées, la Carsat s'appuie sur son réseau de **Points d'Accueil Retraite** et sur plus de **200 France Services** partenaires qui proposent une information et une orientation de premier niveau sur les démarches en ligne liées à la retraite.



Pour trouver l'espace France Services le plus proche de chez vous : france-services.gouv.fr/recherche

POUR AIDER ET ACCOMPAGNER LES ASSURÉS EN DIFFICULTÉ

Si vous rencontrez des difficultés de santé qui impactent votre vie professionnelle ou sociale, nous disposons de **75 points d'accueil sur tout le territoire** pour rencontrer nos assistants sociaux.



Pour trouver un point d'accueil : carsat-mp.fr/service-social-vous-accompagne

ASSURER ET PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS EN ENTREPRISES

Notre **service Prévention** est à la disposition des entreprises pour les accompagner dans leurs démarches de prévention des Risques Professionnels, dans un souci de préservation de la santé et de la sécurité des salariés.



Pour plus d'information : carsat-mp.fr/entreprises/nous-contacter



Pour plus d'information, scannez-moi !



LA RETRAITE SI ON EN PARLAIT ?

La carrière est alimentée tout au long de la vie professionnelle par les déclarations des employeurs et les transmissions des assurés. L'objectif : garantir une transition sereine vers la retraite avec une continuité des ressources.

Le **droit à l'information** des assurés fait partie intégrante de notre mission de service public. Cela se traduit par une accessibilité personnalisée et renforcée ainsi que le développement de services en ligne adaptés à chaque situation.

Le **calcul et le paiement de la retraite** s'effectue selon la réglementation en vigueur avec un versement chaque 9 du mois. L'enjeu : assurer une continuité des ressources entre le revenu de la dernière activité salariale et le versement de la première mensualité de la retraite.

Les **contestations et réclamations**, à formuler par écrit, sont traitées par le service Contentieux Réclamations-Médiation, qui défend également les décisions de la Carsat devant les instances gracieuses et contentieuses (précontentieux, CRA, Tribunaux...).

Le **recouvrement des créances**, qu'il soit amiable ou contentieux, contribue à l'équilibre de notre système de protection sociale en assurant une gestion efficace des fonds publics.

Enfin, la **Lutte contre la fraude** permet la détection et le traitement des fraudes présumées ou avérées, garantissant ainsi le respect des droits de tous, assurés comme cotisants.



ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT ACTIF ET LES PERSONNES FRAGILES

Sécuriser l'accompagnement social de nos assurés est le rôle principal de nos services sociaux. Pilotés par une équipe régionale, ils sont répartis dans les 8 départements de Midi-Pyrénées.

Leur mission : traiter la fragilité et la complexité sociale, remobiliser les assurés et coordonner les acteurs multiples auprès de l'assuré. Une interface unique pour un accompagnement attentionné.

Le Service Social intervient sur un périmètre d'action avec 2 domaines principaux : l'accès aux soins et à la santé, et la prévention de la désinsertion professionnelle.

Agir pour le bien vieillir, prévenir la perte d'autonomie et encourager les initiatives territoriales sont les objectifs au cœur des actions du Service Action Sociale. La Carsat accompagne les retraités

fragilisés avec une offre de service adaptée, individuelle et/ou collective. Les Plans d'Aides Personnalisés (PAP) favorisant le maintien à domicile, les ateliers de prévention sur la perte d'autonomie liée au vieillissement, et de maintien du lien social sont les axes d'intervention pour nos retraités.

En complément, la Carsat finance aussi les **initiatives territoriales innovantes en faveur du Bien-Vieillir** et peut aussi apporter un soutien financier en matière d'adaptation du logement.

Des **partenaires locaux renforcés**, permettent de coordonner les politiques impulsées par les Branches Maladie et Retraite, et de favoriser l'inter-régimes pour garantir aux assurés, plus de simplicité dans leurs démarches et un égal accès aux offres et services, quel que soit leur statut et lieu de résidence.



Pour plus d'information, scannez-moi !



APPEL A PROJETS



Pour plus d'information, scannez-moi !



VOTRE SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL, NOTRE PRIORITÉ !

La Carsat Midi-Pyrénées accompagne les entreprises, dans leurs démarches de prévention des risques professionnels, afin de préserver la santé et la sécurité des salariés, d'améliorer leurs conditions de travail et de diminuer le coût des accidents du travail et des maladies professionnelles pour les entreprises.

Assureur unique du Régime Général, la Carsat calcule et notifie chaque année aux entreprises, leur taux de cotisations AT/MP, Accident du Travail et Maladies Professionnelles, pour le compte de l'Assurance Maladie Risques Professionnels. Ces cotisations permettent ainsi d'assurer l'indemnisation des salariés du Régime Général, victimes d'accident du travail, de trajet ou de maladies professionnelles.

Organisme de référence en matière de prévention des risques professionnels, la Carsat accompagne les entreprises en proposant des conseils, des incitations financières et des formations, dans le but de réduire le nombre et la gravité des accidents du travail et des maladies professionnelles. Nos préventeurs spécialisés, et leurs équipes, agissent sur le terrain, pour réduire l'exposition aux risques des salariés et diminuer la sinistralité. Elle améliore ainsi durablement les conditions de travail des salariés.

La mobilisation des partenaires sociaux et le renforcement des partenariats permettent à la Carsat d'optimiser son action. En s'appuyant sur d'autres acteurs régionaux tels que la Commission Régionale des Accidents du Travail et Maladies Professionnelles (CRAT-MP) ou les Comités Techniques Régionaux (CTR), elle établit sa politique régionale de prévention.

