



## L'agence retraite de Tarbes déménage et se dote de nouveaux services

Depuis le 16 octobre, l'agence retraite s'est installée dans la zone de l'Arsenal, 10 rue des Gargousses à Tarbes.

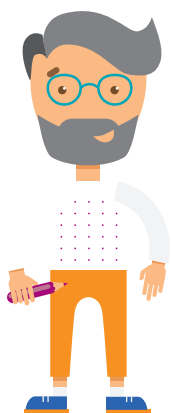
Ce changement de locaux s'inscrit dans le cadre de la politique nationale de modernisation de l'accueil en agences retraite. Désormais, un espace libre-service est proposé aux assurés leur permettant de réaliser en toute autonomie certaines démarches administratives comme :

- déposer des documents,
- retirer des supports d'information,
- consulter sur tablette les services en ligne personnalisés proposés par l'Assurance retraite.

L'agence retraite de Tarbes est la première, au plan régional, à accueillir un espace dédié au numérique au sein duquel les assurés pourront se familiariser à l'offre digitale.

Pour les assurés qu'ils soient actifs ou retraités, c'est un gage de rapidité et de simplicité.

### L'agence retraite de Tarbes en quelques chiffres\*



- 13** conseillers retraite et techniciens + un responsable
- 3** points d'accueil retraite à Lannemezan, Lourdes et Vic en Bigorre qui ont permis d'effectuer **572** rendez-vous
- 1** visio-guichet implanté à Luz-Saint-Sauveur
- 2838** retraites personnelles et pensions de réversion attribuées (veuvage)
- 1545** régularisations de carrière
- 2320** rendez-vous

\*chiffres au 5 décembre 2017



Contacts presse :

Catherine Andrieu-Vialar - 05 62 14 85 46 - catherine.andrieu-vialar@carsat-mp.fr

Anaïs Etcheverry - 05 67 73 46 23 - anais.etccheverry@carsat-mp.fr