

RAPPORT D'ACTIVITÉ RSO 2022

Responsabilité Sociétale des Organisations



EDITORIAL

JOËLLE TRANIELLO
Directrice Générale
de la Carsat Midi-Pyrénées



SOMMAIRE

L'EDITO DE LA DIRECTRICE	3
PRÉAMBULE	4
RENFORCER NOTRE GOUVERNANCE RESPONSABLE	6
PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE INTERNE	8
RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL	11
INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATÉGIE ET LE PROCESSUS D'ACHAT	13
DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES	14



En lançant un nouveau référentiel de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) en 2020, l'Ucanss poursuivait l'**engagement durable de la Sécurité sociale** en matière de **progrès social**, de **solidarité** et de **responsabilité**.

Un référentiel dont l'objectif était de mettre en cohérence nos enjeux de Sécurité sociale avec les principes de gouvernance de l'ISO 26000 et les Objectifs de Développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies.

C'est par le biais de ce référentiel que des objectifs sont fixés chaque année à l'Assurance Retraite et, par extension, à chaque Carsat.

Si la Carsat Midi-Pyrénées s'est toujours activement engagée dans une démarche RSO, en faisant le lien avec les objectifs que nous venons d'évoquer, l'année 2022

a plus spécifiquement été marquée par la consolidation de notre stratégie grâce au déploiement d'un plan d'actions RSO co-construit avec les différents acteurs en 2021.

Une **vraie dynamique collective** qui est née grâce à la participation, l'adhésion et l'engagement de tous les acteurs.

Ce rapport d'activité dédié à la RSO met en avant les **actions réalisées** et la manière dont la Carsat Midi-Pyrénées s'inscrit dans une société en pleine mutation, en impliquant l'**ensemble de ses collaborateurs**, mais également **ses partenaires**, afin d'assurer un service de sécurité sociale **efficace et responsable**.

Joëlle TRANIELLO

PRÉAMBULE

La Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), se définit comme « la contribution des organisations aux enjeux du développement durable ». Elle inclut les questions environnementales et éthiques ainsi que les relations avec les communautés locales et les parties prenantes tout en mettant l'accent sur le rôle conjoint de l'ensemble des acteurs et notamment de l'État. Elle consiste pour une organisation à prendre en compte de façon concomitante les questions économiques, sociales et environnementales dans ses missions, sa gouvernance, son fonctionnement et les relations avec ses parties prenantes pour adopter les meilleures pratiques possibles. Elle contribue ainsi au progrès social et à la protection de l'environnement.

→ LES GRANDES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE RSO À LA CARSAT MP

Avant 2015 : Mise en place d'actions RSO principalement autour de la notion de protection de l'environnement, en agissant sur la diminution progressive des consommations énergétiques.

2015 : Engagement dans une démarche RSO basée sur l'ISO 26 000¹. La Carsat Midi-Pyrénées a expérimenté ce référentiel au côté de la Carsat Bretagne pour le compte de la Branche, dans le cadre d'un marché et d'une démarche nationale.

2017 : Evaluation de l'intégration de la RSO dans l'ensemble des pratiques et des processus de la caisse par un cabinet extérieur mandaté par la CNAV.

2018-2022 : Construction d'une politique RSO sur la base des résultats de l'évaluation mais principalement du Plan Cadre Développement Durable 2015-2018 de l'Union des Caisses Nationales de la Sécurité Sociale (UCANSS).

2020 : Publication du référentiel RSO de l'Ucanss composé des 5 engagements², de 31 objectifs et de 21 indicateurs. Ce référentiel met par ailleurs en cohérence les enjeux de la Sécurité sociale avec les principes de l'ISO 26 000 et les Objectifs de Développement Durable (ODD)³ de l'ONU.

2021 : En s'appuyant sur ce référentiel, réalisation d'un état des lieux des différentes actions mises en œuvre dans tous les services de la Carsat MP afin de construire notre plan d'actions local pour 2022 et 2023.

2022 : Première année de déploiement du plan d'actions RSO.

¹ La norme volontaire ISO 26000 est une norme internationale dédiée à la responsabilité sociétale des organisations. Elle donne des lignes directrices pour adopter un comportement qui soit socialement responsable et respectueux de l'environnement, en proposant une lecture du sujet en 7 questions centrales.

² Renforcer la gouvernance responsable, porter notre responsabilité sociale interne, réduire notre impact environnemental, intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et le processus achat et développer notre implication sociétale dans les territoires

³ Les Objectifs de développement durable (ODD), également nommés Objectifs mondiaux, ont été adoptés à l'unanimité par les Nations Unies en 2015. Ils sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité d'ici à 2030.

→ LES OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) DES NATIONS UNIES

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE



 **OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**



→ SCHÉMA DE L'ORGANISATION DU RÉFÉRENTIEL RSO DE LA SÉCURITÉ SOCIALE



RENFORCER LA GOUVERNANCE RESPONSABLE



La gouvernance responsable d'une organisation permet d'assurer que les décisions prises à chaque échelon prennent bien en compte les dimensions de la RSO. L'objectif est de porter une attention particulière sur les conséquences de chaque décision sur chacune des parties prenantes. La Carsat Midi-Pyrénées reconnaît l'importance d'impliquer ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs, ses communautés locales et ses autres parties prenantes dans la définition de ses objectifs RSO et dans la recherche de solutions durables.

INTÉGRER NOS ENJEUX RSO DANS LES STRATÉGIES LOCALES ET NATIONALES, EN ASSOCIANT LES PARTIES PRENANTES

L'année 2022 a été une année charnière. C'est la première année de mise en œuvre du plan d'actions RSO construit en 2021 et ce dernier a été présenté aux instances décisionnelles de la Carsat MP : le 17 février 2022 au Comité de direction (Codir) et le 24 mars 2022 au Comité Social Economique (CSE).

La première cartographie des parties prenantes de la caisse régionale avait été élaborée en 2016 dans le cadre de son expérimentation Iso 26 000.

Pour s'assurer de la bonne intégration des enjeux de la RSO dans ses stratégies locales et nationales, il est nécessaire de procéder à une mise à jour de cette cartographie.

Pour ce faire, la Carsat a relancé les travaux sur ce thème au dernier trimestre de l'année pour à terme définir les priorités de dialogue à mettre en œuvre avec les parties prenantes et créer des fiches partenaires opérationnelles.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU PILOTAGE TRANSVERSE

La caisse régionale cherche à créer une dynamique plus forte et plus globale dans cette dimension de responsabilité sociétale.



COMITE ENVIRONNEMENTAL RSO

Ainsi, elle a à cœur de définir et faire vivre un dispositif permettant la mise en œuvre concrète de la RSO en l'intégrant dans tous les processus.

Pour ce faire, il était nécessaire d'instaurer des instances permettant d'améliorer l'efficacité du pilotage transverse.

Le premier comité environnemental s'est tenu le 17 novembre 2022. Ce comité, composé des acteurs œuvrant pour l'atteinte de l'engagement « réduire

notre impact environnemental » assure le suivi des activités en lien avec cette ambition.

Ce collectif contribue également à enrichir le plan RSO en proposant régulièrement de nouvelles actions.

Enfin, il joue un rôle clé dans l'évaluation continue des actions environnementales et a pour but d'instaurer une meilleure coordination des différents acteurs contribuant à la RSO au sein de l'organisation.

Chiffres clés

102

salariés de la Carsat présents à la base de loisirs des Argoulets à Toulouse dans le cadre d'Octobre Rose

117 000 €

participation aux fonds récoltés au profit de la Ligue contre le Cancer 31

47

boîtes solidaires remises à l'association La Bande à Aurore

Perspectives 2023

- METTRE À JOUR LA CARTOGRAPHIE
- ÉVALUATION DES PARTIES PRENANTES POUR DÉFINIR LES PRIORITÉS DE DIALOGUE
- INSTAURER LE COMITÉ RSO OBJECTIF : 4 RÉUNIONS/AN

SENSIBILISER ET VALORISER NOS ACTIONS ET NOS RÉSULTATS

Considérant que la RSO est l'affaire de tous, sensibiliser et valoriser nos actions et résultats contribue à embarquer le plus grand nombre et ainsi démultiplier les impacts des actions mises en œuvre.

La démarche RSO valorisée par la communication

Le plan de communication RSO a été conçu en collaboration avec le service « Communication - Relations Partenariales stratégiques ». Il vise à renforcer l'engagement de la Carsat envers la responsabilité sociétale de manière cohérente et impactante sur ses actions et ses valeurs. L'une des premières actions a été de concevoir une identité visuelle spécifique à la démarche RSO.



La création d'un logo permet de rendre les actions RSO plus visibles et de renforcer l'image de marque de la Carsat. De manière complémentaire, en 2022, une nouvelle initiative a vu le jour au sein de l'organisation : la création d'une communauté dédiée à la RSO avec le réseau Yammer (réseau social professionnel). La création de ce compte représente une étape supplémentaire sur la responsabilité sociétale en permettant de faire vivre et illustrer la RSO.

Une volonté d'intégrer la RSO au cœur des métiers

Le rattachement du pôle RSO à la direction « Santé et Social » a permis depuis 2019 d'intégrer et valoriser davantage la RSO dans les métiers.

L'utilisation de la grille d'impacts RSO dans l'Appel à Projet (AAP) de l'Action Sociale en 2019 a constitué la première étape de cette intégration.

Les actions suivantes ont été mises en œuvre en 2022 et ont permis la poursuite de la dynamique mise en place dans l'APP « lien social et innovation » :
- Une thématique sur le développement durable a été intégrée aux actions collectives destinées aux seniors."

- Le document « Foire Aux Questions éco-responsabilité » annexé au cahier des charges dans l'axe 3 « études, recherches et expérimentations » a été créé. Sa mission : renseigner les futurs porteurs de projets sur les questions RSO.

Semaine de la dénutrition

La Carsat s'engage depuis 2021 à agir sur la problématique de la dénutrition qui touche 2 millions de français chaque année. Dans le cadre de la 2^{ème} édition de la lutte contre la dénutrition réalisée au dernier trimestre 2022, la Carsat MP a organisé un webinaire intitulé « Bien manger pour garder la forme » à l'attention de ses salariés. L'objectif de cet événement était de susciter une réflexion sur leurs comportements alimentaires et leurs besoins nutritionnels. 24 personnes ont participé à cette action. Parallèlement, des publications ont été postées sur l'intranet pour conseiller sur les pratiques de nutrition.

Une mobilisation des salariés autour des actions sociales et solidaires

En organisant des actions sociales et solidaires, la Carsat Midi-Pyrénées joue un rôle essentiel dans la construction d'une société plus inclusive et équitable.

En 2022, les actions suivantes ont été réalisées :

- Participation à la course Octobre Rose, le dimanche 2 octobre 2022. 102 salariés se sont réunis à la base de loisirs des Argoulets à Toulouse. La Carsat a contribué à la récolte de 117 000 € au profit de la Ligue contre le Cancer 31.

- En mai 2022, une collecte solidaire a été organisée au bénéfice de l'Ukraine. Les dons des salariés ont permis de remettre de nombreux produits d'hygiène, alimentaires, médicaux et des couvertures. Greenburo, prestataire de collecte de déchets de la Carsat a acheminé ces nombreux dons au parc des expositions de Toulouse, la Mairie y ayant installé un centre de collecte. Ce sont les associations Emmaüs et Ukraine Libre qui ont assuré la gestion de celui-ci.

Retour en images



VALORISATION DE LA RSO DANS LES MÉTIERS



102 SALARIÉS PARTICIPANTS



EN COLLABORATION AVEC EMMAÜS ET UKRAINE LIBRE



47 BOÎTES COLLECTÉES



PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE INTERNE



Déterminée à se positionner comme un acteur responsable au sein de la société, la Carsat MP cherche à créer un environnement de travail sain, éthique et respectueux pour ses salariés, en veillant à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion, en garantissant la santé, la sécurité au travail et en favorisant l'employabilité tout au long de la vie professionnelle.

VEILLER À L'ÉQUITÉ DE TRAITEMENT ET FAVORISER L'INCLUSION

La Lutte contre toute forme de discrimination dans l'accès à l'emploi

Au-delà de ses obligations légales, la Carsat Midi-Pyrénées **veille à l'équité de traitement et favorise l'inclusion** à travers diverses actions comme :

- **La sécurisation de son processus de recrutement,**
- **La formation des managers** à la diversité, à l'insertion,
- **L'insertion des salariés** de moins de 25 ans et de plus de 55 ans

La Carsat Midi-Pyrénées **accorde une attention particulière à son processus de recrutement** notamment sur le champ de **l'égalité des chances**. Pour s'en garantir, les salariés du pôle « recrutement » ont bénéficié en 2022 de

formations sur la promotion de la diversité. La première a porté sur la "conduite une politique d'égalité des chances" et la seconde sur "comment recruter sans discriminer".

Les managers ont également été **associés** à la mise en œuvre de cette politique. **9 d'entre eux** ont été formés en 2022 sur la promotion de la diversité. Ainsi fin 2022, **90% des managers ont été sensibilisés** sur cette thématique.

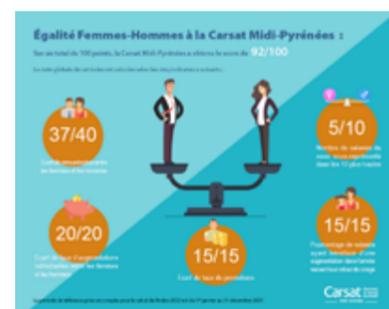
La **politique de recrutement** de la Carsat Midi-Pyrénées a pour ambition **d'insérer durablement les jeunes et les seniors dans l'emploi**. En 2022, **20% des recrutements** concernent les jeunes de **moins de 26 ans** et les personnes de **plus de 55 ans**.

Pour atteindre cet objectif, la caisse régionale s'appuie sur le dispositif national « **1 jeune, 1 solution** » pour la publication de ses offres d'emplois. Celui-ci permet à chaque jeune de trouver une solution en mobilisant un ensemble de leviers tels que l'aide à l'embauche, des aides financières...

La Carsat Midi-Pyrénées valorise ainsi ses offres via un canal de diffusion à destination des jeunes qui est **relayé sur le site de « la Sécu recrute »**. En 2022, **25 jeunes de moins de 26 ans ont été recrutés**.

La caisse veille également à **l'inclusion des salariés de plus de 55 ans** par le biais de sa politique de formations. En 2022, **76% des salariés de cette catégorie d'âge ont bénéficié d'une formation**.

Une équité de traitement tout au long de la vie professionnelle



L'engagement de la Carsat Midi-Pyrénées portant sur l'équité de traitement implique également une vigilance sur **l'égalité entre femmes – hommes**. La Carsat Midi-Pyrénées s'y engage dans tous les aspects de son fonctionnement. **En 2022, sur un total de 100 points, elle a obtenu le score de 92**. Cela représente **une amélioration de 4 points** par rapport à 2021 (88/100).

- La Carsat s'est **engagée dans le dispositif national « My Job Glasses »** qui vise à mettre **des étudiants en contact avec des professionnels de la Sécurité sociale** pour identifier les métiers exercés au sein de celle-ci et permettre également leur valorisation. En 2022, **5 salariés de la Carsat sont ambassadeurs et 20 entretiens** ont été menés avec des étudiants potentiellement éloignés des métiers de la Sécurité sociale. L'alternance est une action concrète illustrant la volonté d'inclusion de la Carsat. En 2022, une classe de **11 futurs gestionnaires de carrières a été constituée** (1 salarié recruté en interne et 10 recrutements externes). L'organisme assure ainsi à la fois la **dimension pédagogique en étant établissement de formation** et la **mise en pratique** en étant lieu de stage. Cela représente un véritable développement de compétences. Ces bénéficiaires initialement non qualifiés obtiendront une certification de qualification professionnelle reconnue par la sécurité sociale.

Une politique d'intégration dans l'emploi en faveur des personnes en situation d'handicap

- La Carsat Midi-Pyrénées veille également à la **non-discrimination au regard du handicap**. Elle emploie ainsi **56 personnes reconnues travailleurs en situation de handicap**, soit un **taux d'emploi direct de 7% de l'effectif** (au-delà de l'obligation légale de 6%). Les emplois concernés sont divers : Référent Technique Retraite, Conseiller Retraite, Contrôleur Prestation Retraite, Technicien Retraite, Assistante Sociale, Technicien de l'action sociale.

- De la même manière, une **cellule de maintien dans l'emploi se réunit chaque trimestre**. DRH, infirmière en santé au travail, responsable santé-sécurité, responsable de la gestion administrative du personnel et médecin du travail **échantent afin de trouver des solutions aux situations individuelles**.

GARANTIR LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET PROMOUVOIR LA QVCT

La Carsat a poursuivi le déploiement d'actions en 2022 pour contribuer à **garantir la santé et la sécurité au travail de ses salariés** et pour **assurer la promotion de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)** :

Des dispositifs améliorant la Qualité Vie au Travail des salariés

- Le **protocole d'accord sur le télétravail** signé en 2021 a permis de poursuivre le **déploiement de cette modalité de travail**. En 2022, ce sont **80 salariés supplémentaires qui ont bénéficié de ce dispositif**. La Carsat comptait le 31 décembre 2022, **594 télétravailleurs soit 72% de l'effectif total**.
- La **mise à disposition de dispositifs et de personnes ressources** ont contribué à **l'accompagnement de salariés en difficultés sur différents aspects** :

RETROUVEZ TOUS CES DISPOSITIFS DANS :



- **UNE ASSISTANTE SOCIALE DÉDIÉE AU PERSONNEL.** 30 demandes ont été suivies en 2022 dont **14 nouvelles demandes**.
- **UNE PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL** (depuis novembre 2022). **33 entretiens** ont eu lieu avec **un suivi de 18 salariés**.
- **UNE CELLULE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE.** Dans le cadre du **marché national avec PRO-CONSULT**, la mise à disposition d'une **plateforme téléphonique d'écoute** a permis de prendre en charge **20 appels téléphoniques** (anonymes) en 2022 pour la Carsat Midi-Pyrénées.



Une semaine dédiée à la Qualité de Vie et des Conditions de Travail

Depuis 2017, la Carsat organise **une semaine consacrée à la Qualité de Vie et des Conditions de travail (QVCT)**.

L'objectif est de sensibiliser les salariés à cette thématique à travers ses différentes dimensions. **Le thème retenu pour l'année 2022 était le "Bien-être au travail"**.

De nombreux ateliers ont été proposés tels que des **massages individuels**, des **initiations au Feldenkrais** ou à la **Sophrologie**. Une conférence "comprendre le sommeil pour mieux dormir" a également été organisée.

Chiffres clés

90% de l'effectif total des managers est sensibilisé à la promotion de la diversité.

20% des recrutements concernent les jeunes de moins de 26 ans et de plus de 55 ans.

92/100 = score de l'index d'égalité professionnelle femmes-hommes.

Des temps consacrés à l'expression des salariés et au dialogue social

- Un ensemble de temps d'échanges ont été instaurés et poursuivis pour favoriser l'expression des salariés et renforcer le dialogue social :
- Trois chats entre la direction et les salariés ont été organisés en 2022.
- Les séminaires des managers et séminaires des managers stratégiques ont eu lieu en présentiel tout au long de l'année 2022. De façon complémentaire et afin de garantir un lien permanent avec le collectif des cadres, tous les 15 jours, des webinaires entre managers et direction sont également organisés.
- Chaque mois un codir élargi, réalisé en distanciel, permet de partager la politique de la Carsat avec les managers stratégiques et ce grâce au partage d'informations entre eux.
- La Carsat participe également au déploiement des dispositifs nationaux d'écoute des salariés à travers la

campagne du Bilan Social Institutionnel (BSI) de l'Ucanss et Octomine, baromètre social digital. Ces deux dispositifs permettent de recueillir et mesurer le ressenti des salariés sur différentes thématiques touchant à la qualité de vie au travail (QVCT) : engagement, relations de travail, conditions de travail, épanouissement et charge de travail. En 2022, deux campagnes Octomine ont été organisées. Le taux de participation de la campagne de mai 2022 était de 45% et de 39% en décembre 2022.

- Enfin, depuis 2015, la mise en œuvre de projets nationaux ou locaux d'envergure est accompagnée par une démarche d'analyse d'impacts RH. Cette démarche a pour vocation de prendre en compte l'expression des salariés sur leurs futures conditions de travail et de déployer un plan d'actions permettant d'éviter l'apparition de Risques Psychosociaux. En 2022, le personnel concerné par la mise en place du service recouvrement unifié a bénéficié de cette démarche.

Perspectives 2023

PIX

PLATEFORME NUMERIQUE

pour développer ses compétences numériques



RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL



VEILLER À L'EMPLOYABILITÉ TOUT AU LONG DE LA VIE PROFESSIONNELLE

Un accompagnement des salariés au quotidien

La Carsat accompagne ses salariés dans l'acquisition et le développement de leurs compétences tout au long de la vie professionnelle.

- En 2022, la co-construction du plan de développement des compétences avec les responsables de services a été poursuivie. 45 rencontres ont eu lieu pour la préparation du plan 2023.
- La mise en œuvre des ateliers « E lab » pour former les collaborateurs aux outils numériques a également été prolongée. En 2022, 88 ateliers ont été réalisés pour 647 participants. 98% d'entre eux recommandent cette démarche.



Chiffres clés

5 salariés ambassadeurs de « My Job Glasses ». 20 entretiens ont été menés avec des étudiants dans ce cadre.

11 une promotion de 11 futurs gestionnaires de carrières a été constituée.

56 personnes en situation de handicap, soit un taux d'emploi direct de 7% de l'effectif.

594 salariés bénéficient du télétravail = 72% de l'effectif

45 rencontres avec les managers ont eu lieu pour la préparation du Plan de développement des Compétences 2023 du 1^{er} septembre au 31 octobre 2022.

647 participants aux E-labs 98% des participants recommandent cette démarche

Chiffres clés



- 6.95% CONSOMMATION D'ÉNERGIE CORRIGÉE (DJU 2009) (GWH) PAR RAPPORT À 2021



- 63,63% AVION ENTRE 2019 ET 2022



69 TONNES DE DÉCHETS RECYCLÉS OU VALORISÉS SOIT 54,22% DES DÉCHETS



126 TONNES DE DÉCHETS GÉNÉRÉS

La Carsat Midi-Pyrénées est particulièrement sensible à la maîtrise de ses émissions de gaz à effet de serre, non seulement à travers la gestion de son patrimoine et de ses activités directes, mais aussi dans le cadre de l'exercice de ses missions.

Consciente de l'urgence de lutter contre le changement climatique, la Carsat met en œuvre des mesures concrètes visant à réduire son empreinte carbone et à minimiser son impact sur le climat. Il s'agit de réduire les émissions produites par les bâtiments et par l'ensemble des activités. Pour ce faire l'organisme sensibilise ses agents à l'importance d'agir face à cette problématique.

POURUIVRE L'INTÉGRATION DES ENJEUX DE RSO DANS LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Des mesures visant à optimiser l'efficacité énergétique des installations ont été mises en œuvre.

Chaque geste compte pour une meilleure efficacité énergétique

Dans un premier temps, la Carsat a réalisé, au dernier trimestre, un diagnostic pour apprécier son niveau de conformité sur les orientations préconisées par la CNAV en matière de sobriété énergétique.

Et pour agir concrètement, des opérations telles que l'installation de lampes LED, la mise en place de détecteurs de présences et la réduction de la période de chauffe ont été réalisées.

De nouvelles actions comme la régulation des températures des locaux ou l'optimisation de l'utilisation des éclairages et des chambres froides du restaurant d'entreprise ont été déployées au dernier trimestre de l'année 2022.

D'autres actions compléteront ce plan en 2023.

Ces différentes actions ont permis de diminuer la consommation d'énergie non corrigée de 11.34% entre 2021 et 2022.

S'ENGAGER EN FAVEUR DE LA MOBILITÉ DURABLE

La politique de déplacement

La caisse régionale **promeut la mobilité durable** en encourageant l'**utilisation de modes de transport écologiques** tels que le covoiturage, les transports en commun, les vélos et la marche à pied. Cette volonté contribue à **réduire les émissions de gaz à effet de serre** et à favoriser un environnement de **transport plus respectueux** de la planète.

Nombre de kilomètres réalisés selon le mode de transport	2019	2022	Variation
Voiture flotte	586 567	935 860	+59,55%
Voiture autre (Indemnités Kilométriques)	506 293	182 288	-64,00%
Total kilomètres des voitures	1 092 860	1 118 148	+2,31%
Train	81 005	235 280	+190,00%
Avion	553 079	201 156	-63,63%
Total kilomètres	1 726 944	1 554 584	-11,10%

La caisse régionale veille également au respect du dispositif de Zone à Faibles Émissions de Toulouse Métropole en procédant à l'acquisition de véhicules respectant les critères de ce dispositif.



LE NOMBRE DE KILOMÈTRES PARCOURUS LORS DES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS A DIMINUÉ DE 11.1% ENTRE 2019 ET 2022.



PROMOUVOIR UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES

Promouvoir une **gestion durable des ressources** est essentielle pour **préserver l'environnement** et **assurer la disponibilité à long terme** des ressources naturelles nécessaires à la survie et au bien-être des générations présentes et futures.

Une gestion rigoureuse des déchets

En 2022, la Carsat a **formalisé son plan de traitement des déchets**. Ce dernier permet la gestion rigoureuse des différents types de déchets produits par l'organisme.

STATISTIQUES DÉCHETS

Nombre de déchets produits selon les catégories	2021	2022	Evolution de 2021 à 2022
Déchets produits (tonnes)	110 t	126 t	+14,5%
Papiers et cartons (tonnes)	48 t	59 t	+22,9%
Déchets recyclés ou valorisés	50,00 %	54,22 %	+8,44%

LA QUANTITÉ GLOBALE DE DÉCHETS PRODUITS PAR L'ORGANISME A AUGMENTÉ DE 14,5% ENTRE 2021 ET 2022. PLUS DE LA MOITIÉ (54,2%) A ÉTÉ RECYCLÉE. LA GESTION DES DÉCHETS RESTE UNE PRÉOCCUPATION DE LA CARSAT MIDI PYRÉNÉES.

Vers plus de sobriété numérique

Des **actions relatives à la sobriété numérique** sont déployées depuis 2021.

En 2022, la Carsat a poursuivi la **sensibilisation de ses collaborateurs** grâce aux équipes informatiques et innovation qui ont mis en œuvre les actions concrètes suivantes :

- Des **ateliers collaboratifs « détox mail »** proposés aux salariés.
- Un **webinaire animé par Emmanuelle Frénoux** (enseignante chercheuse au Centre National de la Recherche Scientifique) a eu lieu le 14 novembre 2022 pendant le mois de l'Innovation publique. Cette conférence a été ouverte aux autres organismes de Sécurité Sociale et publiée sur le réseau collaboratif de l'UCANSS (Réseau U). Elle a également été présentée à la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP).
- Depuis 2022, le **service Documentation a créé une bibliothèque numérique** et a publié un dossier documentaire disponible pour tous les salariés sur la Sobriété Numérique.



Perspectives
2023
→

Mettre en œuvre l'idée lauréate du challenge innovation « Recyclage des fournitures »

Installer des panneaux photovoltaïques

Repenser le Plan de mobilité de la Carsat

Déployer des e-learning de sensibilisation à la sobriété énergétique

INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATEGIE ET LE PROCESSUS ACHAT



La **stratégie et le processus d'achat** sont des vecteurs d'actions importants pour développer la RSO. Les actions suivantes ont été initiées en 2022 :

- Mise en place depuis 2022 d'une **veille documentaire assurée par le service Documentation à destination des pôles "RSO-QVCT" et "Juridique/Achats-Marchés"**. L'objectif est de sensibiliser ces acteurs sur le thème des achats responsables.
- **Réalisation de travaux sur l'intégration des enjeux RSO** dans les achats de la Carsat Midi-Pyrénées à travers la création d'une « **Foire aux Questions** » sur les notions d'**achats responsables** visant la **sensibilisation des acteurs du processus**.

30%

=> **POUR REPENSER L'ACHAT ET EN FAIRE UN LEVIER POUR DÉPLOYER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE**

30,77% des marchés supérieurs à 25 000€ HT comporte des spécifications et/ou des critères environnementaux.

4

=> **POUR CONTRIBUER PAR L'ACHAT À L'INSERTION DES PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI OU EN SITUATION D'HANDICAP**

4 marchés sur 13 comportent une clause sociale.

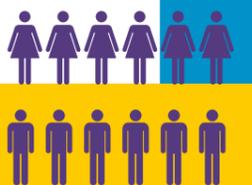
33

=> **POUR PROMOUVOIR UNE RELATION FOURNISSEUR ÉQUILBRÉE ET RESPONSABLE**

33 marchés passés auprès des TPE/PME, soit 37% des achats pour un montant de 562 000€.



TOUS ACTEURS POUR DES ACHATS RESPONSABLES





DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES

L'action de la Carsat Midi-Pyrénées couvre 8 départements de l'ex-région Midi Pyrénées : l'Ariège, l'Aveyron, la Haute-Garonne, le Gers, le Lot, les Hautes-Pyrénées, le Tarn et le Tarn-et-Garonne. En tant qu'acteur responsable au sein des communautés locales, la Carsat Midi-Pyrénées veille à avoir un impact positif et durable sur ses territoires.

ADAPTER L'OFFRE DE SERVICES DE PROXIMITÉ SÉCURITÉ SOCIALE SUR L'ENSEMBLE DES TERRITOIRES

En 2022, la Carsat Midi-Pyrénées a poursuivi l'adaptation de son offre de service sur l'ensemble des territoires. Le rapport d'activité 2022 l'illustre concrètement à travers notamment les chapitres « la retraite, si on en parlait ? », « vieillir actif et accompagner les personnes fragiles » et « votre sécurité et santé au travail, notre priorité ! ».

Les maisons France Service, un relais d'accompagnement pour les futurs retraités

La caisse régionale a réalisé une formation continue pour l'ensemble des structures labellisées « France Services » de son territoire. Le but de cette dernière est de renforcer les compétences des agents France Service et d'améliorer la qualité des services rendus aux citoyens.

Pour mieux connaître ses missions et renforcer ses partenariats, la Carsat Midi-Pyrénées met à disposition un kit d'information dédié aux animateurs départementaux. Il permet de découvrir les activités, les services en ligne et les modalités de contacts proposés par l'organisme selon les différentes situations rencontrées.

Depuis 2020, la participation aux journées portes ouvertes permet à la Carsat et à ses partenaires de proposer des « Journées retraite » dans les 8 départements de l'ex-région Midi-Pyrénées. La Carsat Midi-Pyrénées a participé à 13 portes ouvertes en 2022.



On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Perspectives 2023

- Doubler le nombre de présence aux « Journées portes ouvertes » France Services
- Mettre en œuvre les actions de mécénat envers les jeunes
- Déployer des actions communes avec la cousinade

Une newsletter pour nos partenaires « Carsat & Vous »

Depuis novembre 2022, la caisse régionale réalise la newsletter trimestrielle « Carsat & Vous » à destination des Mairies et des France Services. Son but : permettre aux partenaires de suivre l'actualité et transmettre les informations utiles pour l'exercice de leur métier. 3 200 envois aux collectivités territoriales



Un accompagnement vers l'inclusion numérique

Consciente des perspectives qu'offrent le numérique dans le champ de l'accès aux droits, de la prévention pour bien vieillir et dans la lutte contre l'isolement, la Carsat Midi-Pyrénées a déployé le référentiel inter régime national « Autonomie numérique » à travers un axe de l'appel à projet « lien social et innovation ».

42 projets ont été initiés à travers les 2 axes « premier pas vers le digital » et « inclusion numérique ». Le soutien financier de la Carsat aux porteurs de projets, d'un montant de 196 969€, a permis de déployer 123 ateliers sur la thématique du numérique. 1 200 seniors ont bénéficié de cet accompagnement. 97.6% de ces projets incluent une dimension RSO.

ShareAmi : Un correspondant aux cheveux blancs

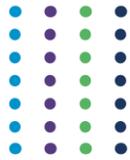
En 2022, la Carsat Midi-Pyrénées a expérimenté, auprès de ses ressortissants retraités, le programme « Share Ami ». Une action engagée dans l'intergénérationnel, la lutte contre l'isolement social et l'accompagnement au numérique des personnes âgées.

L'objectif principal est de créer du lien social dans un cadre intergénérationnel en mettant en contact un jeune apprenant la langue française (étudiants à l'étranger, en échange ou primo-arrivant en France) et des seniors. Cette mise en relation se fait au travers de conversations en visio-conférence.

Grâce à un facilitateur bénévole, qui assure la mise en relation mais également l'accompagnement numérique, les duos peuvent échanger librement. Cela permet ainsi de favoriser les liens intergénérationnels, de lutter contre l'isolement social des personnes et de transmettre des savoirs.

La Carsat a ainsi accordé une subvention de 30 000 € permettant le financement de 100 duos de conversation en 2022 sur le territoire de Midi-Pyrénées.

Ces duos ont échangé, de manière hebdomadaire, sur une durée de 3 mois. Ces échanges ont permis aux jeunes de s'entraîner à parler français, aux retraités de partager leur expérience et à chacun de découvrir une autre culture.



LES JEUNES ET LA FORMATION À LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

En 2022, la Carsat Midi-Pyrénées s'est particulièrement investie sur le périmètre des « jeunes », avec 2 actions innovantes en direction de lycéens et d'étudiants.

En mai 2022, la Carsat Midi-Pyrénées et l'académie de Toulouse ont organisé le 5^{ème} **challenge Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)** au lycée Urbain Vitry à Toulouse. Ce défi s'intègre dans une convention signée entre l'Assurance Maladie Risques Professionnels et l'Éducation nationale.

Pendant une journée, **60 lycéens** venus de **8 lycées** de l'académie de Toulouse se sont affrontés, en équipe, lors de plusieurs épreuves. Ils ont ainsi dû mettre en application leurs **connaissances sur les risques professionnels**.

L'objectif de cette journée était de **sensibiliser**, sous un format ludique, aux risques inhérents à certains secteurs professionnels, notamment dans les métiers manuels. La **formation des professeurs** est également primordiale afin de former à leur tour les jeunes travailleurs de demain.

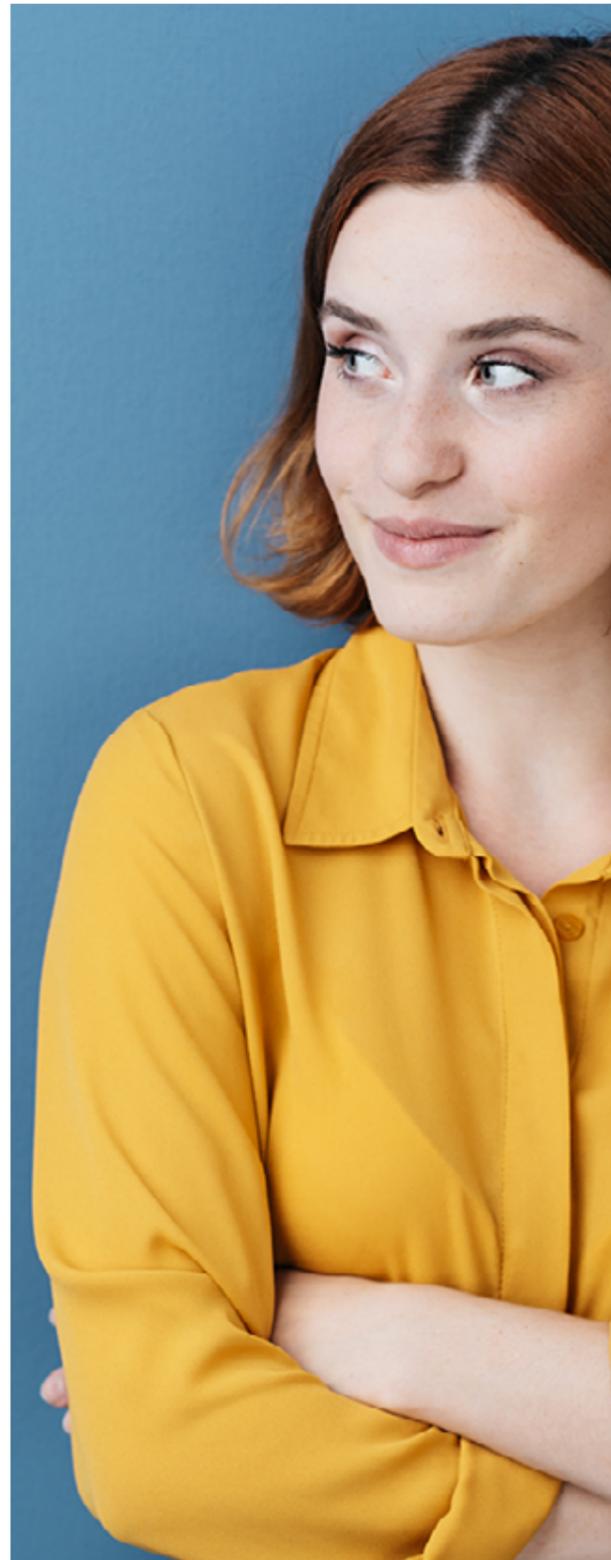
La valorisation de cette action (notamment à travers un reportage vidéo) a permis de **rappeler l'engagement de la Carsat sur l'apprentissage de la Santé et Sécurité au Travail (ES&ST) dans l'enseignement professionnel**.

Par ailleurs, cette valorisation a aussi pour objectif d'inciter d'autres acteurs de la formation initiale à s'engager avec la Carsat.

D'octobre à décembre 2022, la seconde action concernait une **expérimentation mettant en lien le monde de l'Enseignement Professionnel et le monde de l'Enseignement Supérieur**. La Carsat, avec cette initiative, a permis à ces futurs opérateurs et futurs managers de se projeter dans leur future vie active.

16 élèves ingénieurs en dernière année de l'ENSIA-CET, répartis en 5 groupes, ont ainsi effectué des **évaluations des risques professionnels** dans 5 ateliers du Lycée des Métiers Urbain Vitry avec des classes d'une quinzaine d'élèves de CAP ou Bac Professionnel. Les 5 groupes ont réussi cette évaluation lors de la présentation de leurs travaux face à un jury, devant les élèves et enseignants des classes. Ces travaux seront intégrés dans le cadre de l'actualisation du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) du lycée.

Cette action est un prototype qui a pour objectif d'être potentiellement proposé à d'autres écoles d'ingénieurs et d'autres lycées professionnels à l'avenir.



Chiffres clés

13

portes ouvertes au cours de l'année 2022 dans les maisons France Services

3 200

Diffusion de la newsletter « Carsat & Vous » aux collectivités territoriales

97,6%

des projets de l'Appel à projet en lien avec l'inclusion numérique intègrent la dimension RSO

123

ateliers numériques déployés et 1 200 seniors participants

RENFORCER L'IMPLICATION SOCIÉTALE DES ORGANISMES DE SÉCURITÉ SOCIALE

L'IDÉE LAURÉATE DU « MÉCÉNAT ENVERS LES JEUNES »

Depuis 2017, la CNAV est engagée dans la mise en place **d'une démarche innovation** au sein du réseau des Carsat. Des **challenges innovation sont organisés** dans les organismes.

Le dernier challenge a eu lieu en 2021 sur le thème de la RSO à la Carsat Midi-Pyrénées et a retenu l'idée « **Mécénat envers les jeunes** » comme une des idées lauréates.

Un groupe de travail a été mis en place sur ce thème en novembre 2022. Son but : **mettre en place le mécénat de compétences envers les jeunes** sur les quartiers d'implantation de la Carsat Midi-Pyrénées. L'objectif souhaité est notamment de **conseiller et guider les jeunes** en partageant **les compétences des salariés volontaires**.

LA COUSINADE AU SERVICE DE NOS PUBLICS

Depuis 2018, la Carsat Midi-Pyrénées est membre de la **Cousinade des Organismes de Protection Sociale***.

En 2022, l'engagement se poursuit pour répondre aux besoins et aux attentes de nos publics :

- Par la **co-construction et la coanimation de webinaires** destinés à apporter une information la plus complète à nos publics dans leurs droits et démarches à effectuer ;
- Par la mise en œuvre des moyens de chaque organisme pour la protection de la santé des travailleurs indépendants dans le BTP afin de réduire les risques physiques engendrés par leur activité ;
- Par un engagement commun sur différents événements à destination des publics fragilisés.

Le 1^{er} décembre 2022, **130 collaborateurs** des **8 organismes** de la Cousinade se sont réunis sur le thème « **Transformons demain** ».

Les **travaux menés feront l'objet de concrétisations en 2023 et 2024**, dont la poursuite des partages d'expérience, de savoir-faire et d'offres communes pour faciliter la vie de nos publics.



* Listes des organismes participants à la Cousinade : CAF Haute-Garonne, Carsat Midi-Pyrénées, CPAM Haute Garonne, CTI Toulouse, IMSA, MSA Midi-Pyrénées Sud, Ucans, Urssaf Midi-Pyrénées et Urssaf Caisse Nationale



Carsat Midi-Pyrénées
2 rue Georges Vivent
31065 TOULOUSE Cedex 9

www.carsat-mp.fr

