l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

Rapport d'activité
Service social 2025

Aveyron

EDITO

L'édition 2025 du rapport d'activité régional du Service Social de l'Assurance Maladie / Carsat Midi-Pyrénées, ainsi que ses déclinaisons départementales mettent en avant la force de nos actions partenariales au service des assurés fragilisés par des problèmes de santé.

Véritable pilier du travail social, le partenariat repose sur l'engagement libre, mutuel et contractuel d'acteurs institutionnels et associatifs. Ensemble, riches de nos différences et égaux dans notre démarche, nous nous fédérons autour d'un projet commun.

Cette dynamique permet de croiser nos compétences et de coordonner nos interventions afin d'apporter des réponses globales, au plus près des besoins des personnes accompagnées.

Plus qu'un simple mode de fonctionnement, cette approche collaborative exige de savoir faire évoluer nos pratiques. Elle forge une culture professionnelle unique, ancrée dans la complémentarité et l'émulation collective.

Qu'il s'exprime à travers les Accompagnements Sociaux Individuels ou les Interventions Sociales Collectives, le travail en partenariat est inscrit dans l'ADN même du Service Social de l'Assurance Maladie.

L'intervention du service social de l'Assurance Maladie auprès des assurés s'articule autour de **deux axes** :

- **Sécuriser** les parcours en santé
- **Prévenir** la désinsertion professionnelle

Elle peut se décliner sous deux modes :

- **Individuel**
- **Collectif**

LES CHIFFRES RÉGIONAUX

PRÉVENIR LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

- **20 992** entretiens réalisés
- **53 %** des accompagnements
- **7 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel
- **22 %** des assurés se maintiennent sur le marché du travail
- **25 %** des assurés se maintiennent sur le marché de l'emploi (formation professionnelle et pôle emploi)

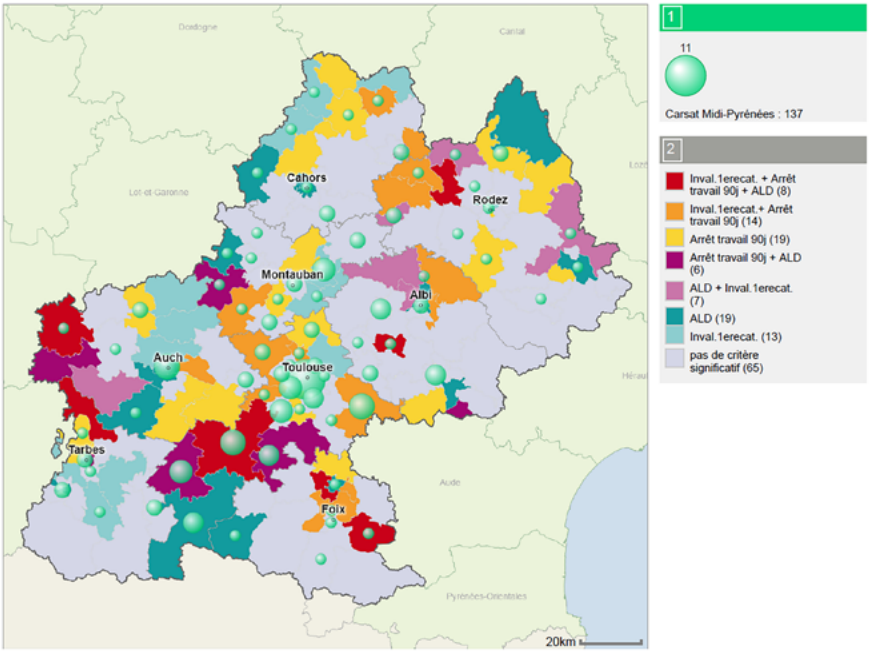
SÉCURISER LES PARCOURS EN SANTÉ

- **18 251** entretiens réalisés
- **47 %** des accompagnements
- **4 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel

39 243

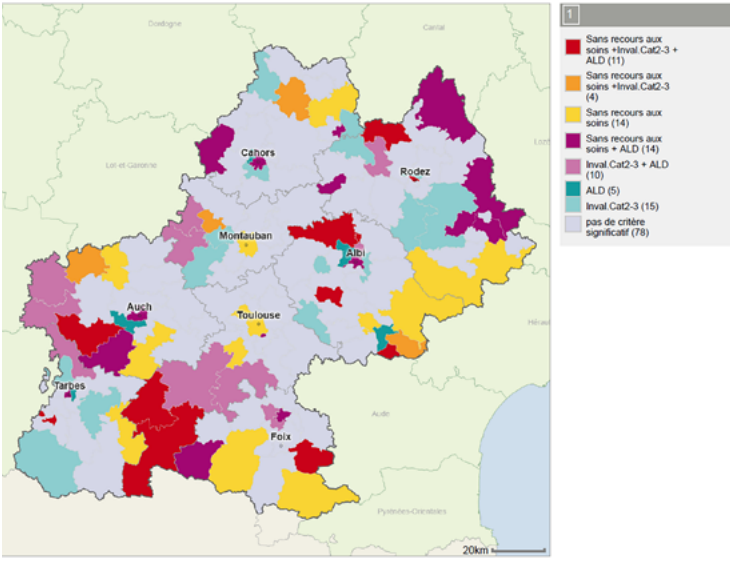
ENTRETIENS RÉALISÉS PAR LES ASSISTANT(E)S DE SERVICE SOCIAL AU COURS DE L'ANNÉE 2025

FRAGILITÉ COMPOSITE AXE PDP



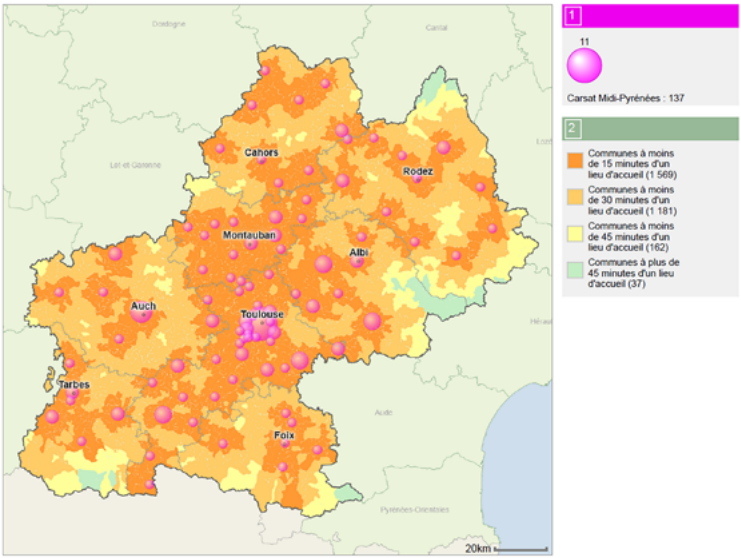
FRAGILITÉ COMPOSITE AXE SPS

101
LIEUX D'ACCUEIL
AU PLUS PROCHE
DES ASSURÉS



© Géofragilité © IGN 2022

IMPLANTATION TERRITORIALE D'INTERVENTION ET PROXIMITÉ AVEC LES PUBLICS



© Géofragilité © IGN 2022

CARTOGRAPHIES
DES TERRITOIRES

LES INTERVENTIONS

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

En 2025, **1 628** assurés suivis par le service social de l'Assurance Maladie de l'Aveyron.

RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **59 %**
- Axe santé : **41 %**

L'intervention sociale a été apportée au cours de **4 547** entretiens dont :

- **60** entretiens de visu (dans les lieux d'accueil, visites à domicile)
- **40** entretiens téléphoniques.

RÉPARTITION DES ENTRETIENS PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **63 %**
- Axe santé : **37 %**

INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

1 action collective réalisée dans le domaine santé et employabilité, au cours de **12** séances

ZOOM SUR UNE ACTION

UNE SYNERGIE DYNAMIQUE ET PARTAGÉE AVEC LA CPAM DE L'AVEYRON

En 2025, le service social a développé un partenariat avec la CPAM de l'Aveyron dans le cadre de son assemblée générale, afin de mieux faire connaître les missions du service social de l'Assurance Maladie et de renforcer les liens entre les organismes.

À la demande de la CPAM, une intervention a été organisée le 24 juin 2025 sous la forme d'un atelier interactif reposant sur un quiz ludique favorisant les échanges avec les participants.

Animée par une équipe composée de quatre professionnels du service, dont trois assistants de service social et une conseillère du service de l'Assurance Maladie (CSAM), cette action a permis de présenter de manière dynamique les missions du service social, la complémentarité des métiers et les publics accompagnés.

Le format participatif a encouragé les échanges et facilité une meilleure ap-

propriation des informations par les participants.

Au-delà de la transmission de connaissances, cette rencontre a contribué à renforcer la compréhension du rôle du service social auprès d'un partenaire institutionnel. En améliorant la visibilité des dispositifs d'accompagnement et des modalités d'intervention, elle favorise un repérage plus pertinent des situations de fragilité et une orientation plus adaptée des assurés vers le service social. Cette initiative illustre la volonté du service de développer des partenariats fondés sur la proximité, le partage de compétences et la connaissance mutuelle. Elle participe ainsi à une meilleure coordination entre les acteurs de l'Assurance Maladie et contribue à sécuriser les parcours des assurés en facilitant leur accès à un accompagnement social adapté à leurs besoins.

Objectif

Renforcer les liens entre les organismes

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

36 46* Dites "service social"

Un **numéro unique** pour joindre **le service social de la Carsat Midi-Pyrénées**

Le service social vous accompagne dans vos démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation.

** Service gratuit + prix de l'appel.*

2026 - Réalisation et impression Carsat Midi-Pyrénées - Photos Adobestock