l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

Rapport d'activité
Service social 2025

Haute-Garonne

EDITO

L'édition 2025 du rapport d'activité régional du Service Social de l'Assurance Maladie / Carsat Midi-Pyrénées, ainsi que ses déclinaisons départementales mettent en avant la force de nos actions partenariales au service des assurés fragilisés par des problèmes de santé.

Véritable pilier du travail social, le partenariat repose sur l'engagement libre, mutuel et contractuel d'acteurs institutionnels et associatifs. Ensemble, riches de nos différences et égaux dans notre démarche, nous nous fédérons autour d'un projet commun.

Cette dynamique permet de croiser nos compétences et de coordonner nos interventions afin d'apporter des réponses globales, au plus près des besoins des personnes accompagnées.

Plus qu'un simple mode de fonctionnement, cette approche collaborative exige de savoir faire évoluer nos pratiques. Elle forge une culture professionnelle unique, ancrée dans la complémentarité et l'émulation collective.

Qu'il s'exprime à travers les Accompagnements Sociaux Individuels ou les Interventions Sociales Collectives, le travail en partenariat est inscrit dans l'ADN même du Service Social de l'Assurance Maladie.

L'intervention du service social de l'Assurance Maladie auprès des assurés s'articule autour de **deux axes** :

- **Sécuriser** les parcours en santé
- **Prévenir** la désinsertion professionnelle

Elle peut se décliner sous deux modes :

- **Individuel**
- **Collectif**

LES CHIFFRES RÉGIONAUX

PRÉVENIR LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

- **20 992** entretiens réalisés
- **53 %** des accompagnements
- **7 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel
- **22 %** des assurés se maintiennent sur le marché du travail
- **25 %** des assurés se maintiennent sur le marché de l'emploi (formation professionnelle et pôle emploi)

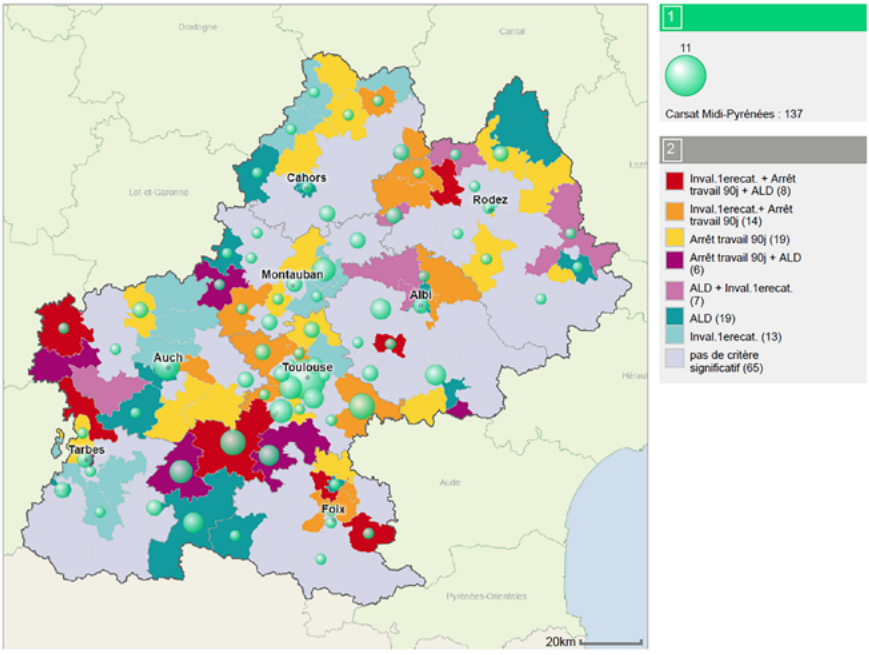
SÉCURISER LES PARCOURS EN SANTÉ

- **18 251** entretiens réalisés
- **47 %** des accompagnements
- **4 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel

39 243

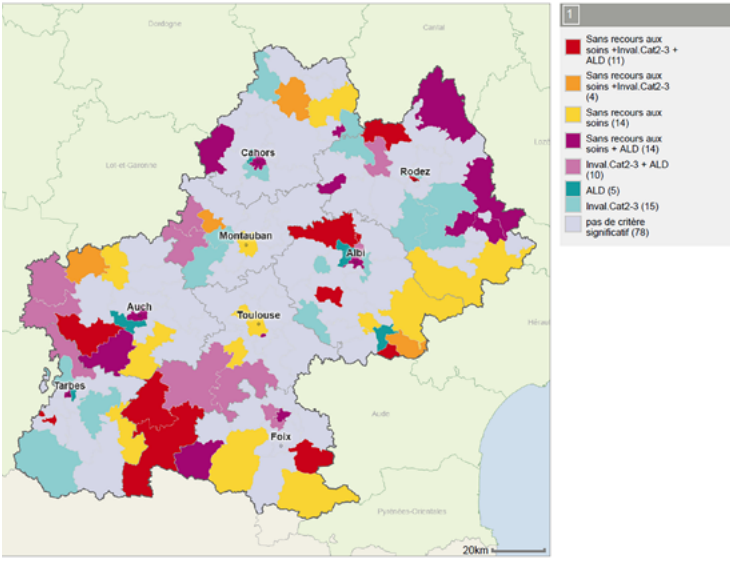
ENTRETIENS RÉALISÉS PAR LES ASSISTANT(E)S DE SERVICE SOCIAL AU COURS DE L'ANNÉE 2025

FRAGILITÉ COMPOSITE AXE PDP



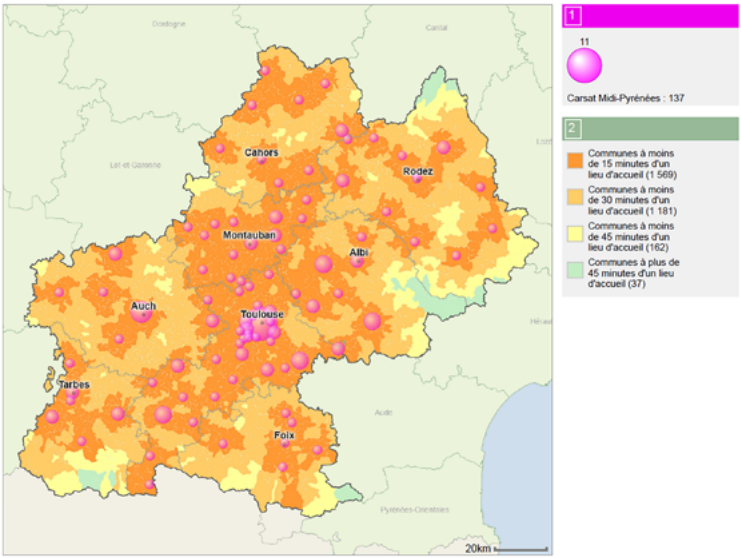
FRAGILITÉ COMPOSITE AXE SPS

101
LIEUX D'ACCUEIL
AU PLUS PROCHE
DES ASSURÉS



© Géofragilité © IGN 2022

IMPLANTATION TERRITORIALE D'INTERVENTION ET PROXIMITÉ AVEC LES PUBLICS



© Géofragilité © IGN 2022

CARTOGRAPHIES
DES TERRITOIRES

LES INTERVENTIONS

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

En 2025, 5 308 assurés suivis par le service social de l'Assurance Maladie de la Haute-Garonne.

RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **47 %**
- Axe santé : **53 %**

L'intervention sociale a été apportée au cours de **15 201** entretiens dont :

- **62.7%** entretiens de visu (dans les lieux d'accueil, visites à domicile)
- **37.3%** entretiens téléphoniques.

RÉPARTITION DES ENTRETIENS PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **53 %**
- Axe santé : **47 %**

INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

3 actions collectives réalisées dans le domaine santé et employabilité, au cours de **34** séances.

ZOOM SUR UNE ACTION

UNE COLLABORATION STRATÉGIQUE AVEC LA DIRECTION MÉDICALE DANS LA HAUTE-GARONNE

L'année 2025 a été marquée par une structuration forte des relations de travail avec la Direction Médicale au sein du département 31.

Ce partenariat institutionnel de premier plan s'est fixé pour objectif de renforcer la transversalité entre les équipes médico-sociales et de poser les jalons d'une culture partagée au bénéfice direct du parcours des assurés.

L'action phare de cette collaboration s'est concrétisée le 2 décembre 2025 par l'organisation d'une ambitieuse journée départementale d'échanges et de travaux.

Cet événement d'envergure a constitué un espace de réflexion collective privilégié, réunissant les professionnels autour des pratiques communes, de l'optimisation des circuits et de l'amélioration de la coordination opérationnelle.

Les ateliers menés au cours de cette journée ont permis de dresser un bilan complet et d'identifier des axes d'amélioration structurants, capitalisés au sein du rapport d'activité du DAPSS.

Bien que ces premiers éléments posent des fondations solides pour l'avenir, la déclinaison opérationnelle de cette dynamique se poursuivra activement.

Elle visera notamment à formaliser de manière plus précise les modalités de collaboration régulières au quotidien et à évaluer de façon quantitative et qualitative les impacts directs de ces travaux sur la fluidification du parcours des assurés haut-garonnais.

Objectif

Renforcer la transversalité entre les équipes médico-sociales

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

36 46* Dites "service social"

Un **numéro unique** pour joindre **le service social de la Carsat Midi-Pyrénées**

Le service social vous accompagne dans vos démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation.

** Service gratuit + prix de l'appel.*

2026 - Réalisation et impression Carsat Midi-Pyrénées - Photos Adobestock