l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

Rapport d'activité
Service social 2025

Gers

EDITO

L'édition 2025 du rapport d'activité régional du Service Social de l'Assurance Maladie / Carsat Midi-Pyrénées, ainsi que ses déclinaisons départementales mettent en avant la force de nos actions partenariales au service des assurés fragilisés par des problèmes de santé.

Véritable pilier du travail social, le partenariat repose sur l'engagement libre, mutuel et contractuel d'acteurs institutionnels et associatifs. Ensemble, riches de nos différences et égaux dans notre démarche, nous nous fédérons autour d'un projet commun.

Cette dynamique permet de croiser nos compétences et de coordonner nos interventions afin d'apporter des réponses globales, au plus près des besoins des personnes accompagnées.

Plus qu'un simple mode de fonctionnement, cette approche collaborative exige de savoir faire évoluer nos pratiques. Elle forge une culture professionnelle unique, ancrée dans la complémentarité et l'émulation collective.

Qu'il s'exprime à travers les Accompagnements Sociaux Individuels ou les Interventions Sociales Collectives, le travail en partenariat est inscrit dans l'ADN même du Service Social de l'Assurance Maladie.

L'intervention du service social de l'Assurance Maladie auprès des assurés s'articule autour de **deux axes** :

- **Sécuriser** les parcours en santé
- **Prévenir** la désinsertion professionnelle

Elle peut se décliner sous deux modes :

- **Individuel**
- **Collectif**

LES CHIFFRES RÉGIONAUX

PRÉVENIR LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

- **20 992** entretiens réalisés
- **53 %** des accompagnements
- **7 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel
- **22 %** des assurés se maintiennent sur le marché du travail
- **25 %** des assurés se maintiennent sur le marché de l'emploi (formation professionnelle et pôle emploi)

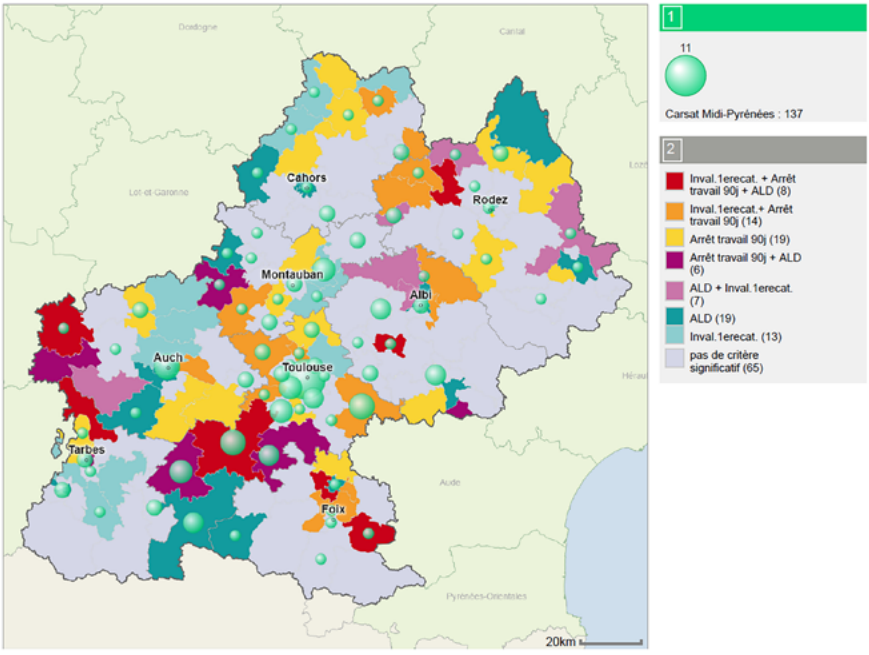
SÉCURISER LES PARCOURS EN SANTÉ

- **18 251** entretiens réalisés
- **47 %** des accompagnements
- **4 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel

39 243

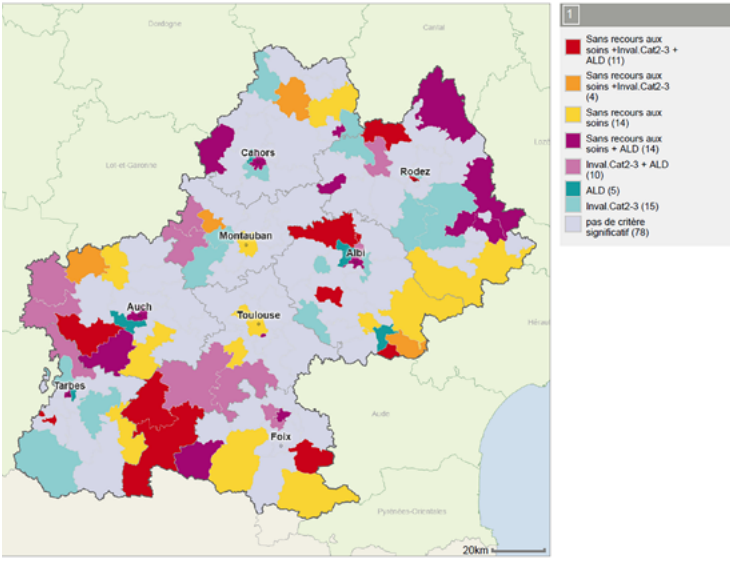
ENTRETIENS RÉALISÉS PAR LES ASSISTANT(E)S DE SERVICE SOCIAL AU COURS DE L'ANNÉE 2025

FRAGILITÉ COMPOSITE AXE PDP



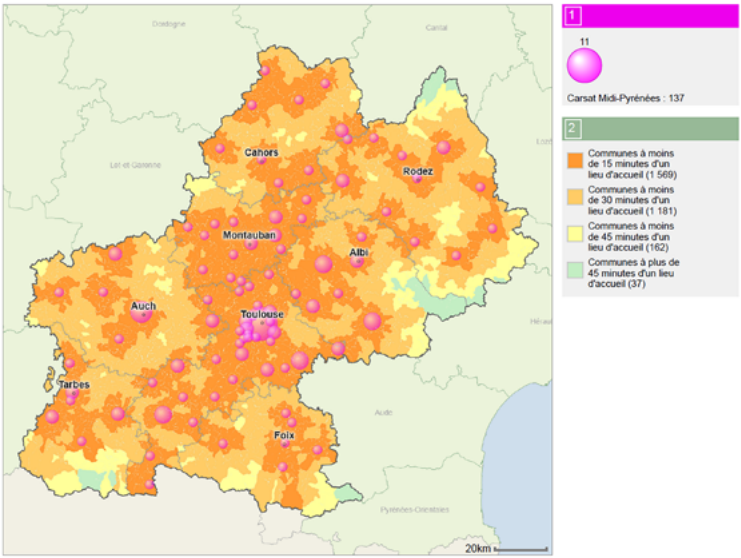
FRAGILITÉ COMPOSITE AXE SPS

101
LIEUX D'ACCUEIL
AU PLUS PROCHE
DES ASSURÉS



© Géofragilité © IGN 2022

IMPLANTATION TERRITORIALE D'INTERVENTION ET PROXIMITÉ AVEC LES PUBLICS



© Géofragilité © IGN 2022

CARTOGRAPHIES
DES TERRITOIRES

LES INTERVENTIONS

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

En 2025, **716** assurés suivis par le service social de l'Assurance Maladie du Gers.

RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **58 %**
- Axe santé : **42 %**

L'intervention sociale a été apportée au cours de **2 061** entretiens dont :

- **58%** entretiens de visu (dans les lieux d'accueil, visites à domicile/ visio)
- **42%** entretiens téléphoniques.

RÉPARTITION DES ENTRETIENS PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **67 %**
- Axe santé : **33 %**

INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

2 actions collectives réalisées dans le domaine santé et employabilité, au cours de **9** séances au total.

ZOOM SUR UNE ACTION

UNE ALLIANCE STRATÉGIQUE AVEC CAP EMPLOI

En 2025, la collaboration avec Cap Emploi a constitué un pilier fondamental pour sécuriser le maintien dans l'emploi et l'insertion des personnes en situation de fragilité.

Ce partenariat repose avant tout sur des actions de communication conjointes, destinées à valoriser la complémentarité et la réciprocité de nos interventions respectives au sein des parcours d'accompagnement des assurés.

Cette synergie s'est illustrée de manière concrète par la participation active du service social au forum partenarial dédié à une thématique cruciale : « Prévenir et comprendre le Burn-out ».
Cet événement d'envergure a donné lieu à une conférence thématique enrichie par des témoignages spontanés d'assurés.

Ces derniers ont partagé leur expérience et mis en avant la réelle valeur ajoutée ainsi que l'efficacité des accompagnements médico-sociaux et professionnels proposés par notre service.

En complément de cette intervention, la tenue d'un stand d'information partagé a permis de promouvoir activement nos Offres de Service (ODS) auprès des visiteurs, des partenaires locaux et des professionnels du secteur.

L'impact de ce travail de réseau sur le parcours des assurés est immédiat et structurant.

En favorisant une interconnexion fluide et une meilleure connaissance mutuelle de nos dispositifs, ce partenariat permet d'apporter une réponse globale, agile et parfaitement ajustée aux spécificités de chaque situation individuelle, consolidant ainsi la prévention de la désinsertion professionnelle.

Objectif

Renforcer le partenariat et les actions conjointes

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

36 46* Dites "service social"

Un **numéro unique** pour joindre **le service social de la Carsat Midi-Pyrénées**

Le service social vous accompagne dans vos démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation.

** Service gratuit + prix de l'appel.*

2026 - Réalisation et impression Carsat Midi-Pyrénées - Photos Adobestock