l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

Rapport d'activité
Service social 2025

Hautes-Pyrénées

EDITO

L'édition 2025 du rapport d'activité régional du Service Social de l'Assurance Maladie / Carsat Midi-Pyrénées, ainsi que ses déclinaisons départementales mettent en avant la force de nos actions partenariales au service des assurés fragilisés par des problèmes de santé.

Véritable pilier du travail social, le partenariat repose sur l'engagement libre, mutuel et contractuel d'acteurs institutionnels et associatifs. Ensemble, riches de nos différences et égaux dans notre démarche, nous nous fédérons autour d'un projet commun.

Cette dynamique permet de croiser nos compétences et de coordonner nos interventions afin d'apporter des réponses globales, au plus près des besoins des personnes accompagnées.

Plus qu'un simple mode de fonctionnement, cette approche collaborative exige de savoir faire évoluer nos pratiques. Elle forge une culture professionnelle unique, ancrée dans la complémentarité et l'émulation collective.

Qu'il s'exprime à travers les Accompagnements Sociaux Individuels ou les Interventions Sociales Collectives, le travail en partenariat est inscrit dans l'ADN même du Service Social de l'Assurance Maladie.

L'intervention du service social de l'Assurance Maladie auprès des assurés s'articule autour de **deux axes** :

- **Sécuriser** les parcours en santé
- **Prévenir** la désinsertion professionnelle

Elle peut se décliner sous deux modes :

- **Individuel**
- **Collectif**

LES CHIFFRES RÉGIONAUX

PRÉVENIR LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

- **20 992** entretiens réalisés
- **53 %** des accompagnements
- **7 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel
- **22 %** des assurés se maintiennent sur le marché du travail
- **25 %** des assurés se maintiennent sur le marché de l'emploi (formation professionnelle et pôle emploi)

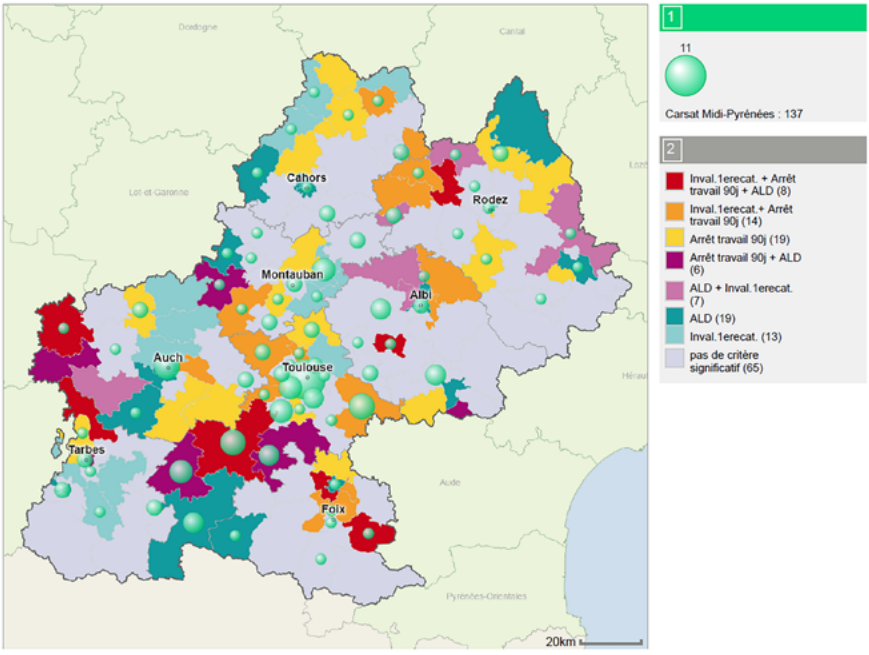
SÉCURISER LES PARCOURS EN SANTÉ

- **18 251** entretiens réalisés
- **47 %** des accompagnements
- **4 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel

39 243

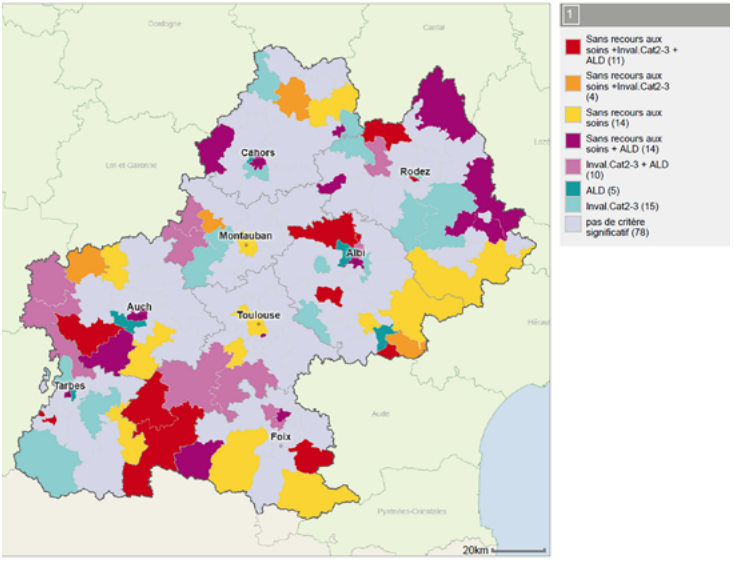
ENTRETIENS RÉALISÉS PAR LES ASSISTANT(E)S DE SERVICE SOCIAL AU COURS DE L'ANNÉE 2025

FRAGILITÉ COMPOSITE AXE PDP



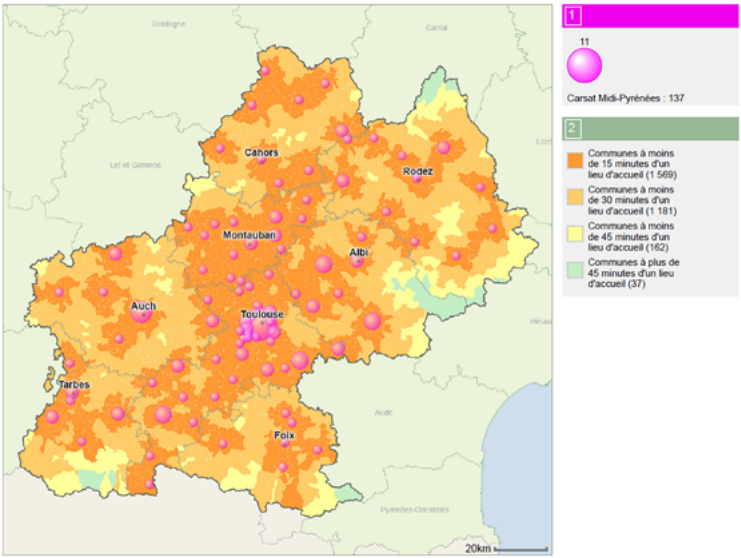
FRAGILITÉ COMPOSITE AXE SPS

101
LIEUX D'ACCUEIL
AU PLUS PROCHE
DES ASSURÉS



© Géofragilité © IGN 2022

IMPLANTATION TERRITORIALE D'INTERVENTION ET PROXIMITÉ AVEC LES PUBLICS



© Géofragilité © IGN 2022

CARTOGRAPHIES
DES TERRITOIRES

LES INTERVENTIONS

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

En 2025, **1 358** assurés suivis par le service social de l'Assurance Maladie des Hautes-Pyrénées.

RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **41,9 %**
- Axe santé : **58,1 %**

L'intervention sociale a été apportée au cours de **3 472** entretiens dont :

- **58%** entretiens de visu (dans les lieux d'accueil, visites à domicile)
- **42%** entretiens téléphoniques.

RÉPARTITION DES ENTRETIENS PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité **: 45 %**
- Axe santé : **55 %**

INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

3 actions collectives réalisées dans le cadre de l'axe santé et employabilité au cours de **18** séances.

ZOOM SUR UNE ACTION

UNE SYNERGIE RENFORCÉE AVEC LE SERVICE MÉDICAL INTERNE DE LA CPAM

En 2025, la collaboration avec le Service médical interne de la CPAM a constitué un levier majeur pour optimiser la prise en charge des assurés. Ce partenariat s'articule autour de travaux de coordination approfondis et d'une optimisation des circuits de traitement, visant à instaurer une dynamique transversale et interconnectée.

Sur le plan opérationnel, la coopération repose sur le développement de canaux de communication structurés, dédiés à l'analyse et à la résolution des situations complexes. Ces échanges réguliers permettent de lever les barrières et de fluidifier de manière significative le parcours de l'assuré au sein de l'institution.

Cette approche concertée s'est concrétisée par des actions conjointes à fort impact. D'une part, l'organisation d'une Journée annuelle réunissant trois services clés – l'ASMT (médecine du travail), la direction médicale (Service Médical) et le Service Social (SS) – a permis

de renforcer la culture commune et de partager les bonnes pratiques. D'autre part, la participation conjointe à la Cellule PDP (Prévention de la Désinsertion Professionnelle), portée par l'ASMT, a consolidé le repérage et le suivi des assurés en situation de fragilité.

Les impacts de cette collaboration sur le parcours des assurés sont tangibles. En favorisant une articulation plus agile entre les différents services, ce partenariat garantit une fluidification des démarches et un meilleur accompagnement global, à la fois plus réactif et adapté aux besoins individuels de chaque bénéficiaire.

Objectif

Échanger régulièrement pour fluidifier le parcours assuré

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

36 46* Dites "service social"

Un **numéro unique** pour joindre **le service social de la Carsat Midi-Pyrénées**

Le service social vous accompagne dans vos démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation.

** Service gratuit + prix de l'appel.*

2026 - Réalisation et impression Carsat Midi-Pyrénées - Photos Adobestock