l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

Rapport d'activité
Service social 2025

Tarn-et-Garonne

EDITO

L'édition 2025 du rapport d'activité régional du Service Social de l'Assurance Maladie / Carsat Midi-Pyrénées, ainsi que ses déclinaisons départementales mettent en avant la force de nos actions partenariales au service des assurés fragilisés par des problèmes de santé.

Véritable pilier du travail social, le partenariat repose sur l'engagement libre, mutuel et contractuel d'acteurs institutionnels et associatifs. Ensemble, riches de nos différences et égaux dans notre démarche, nous nous fédérons autour d'un projet commun.

Cette dynamique permet de croiser nos compétences et de coordonner nos interventions afin d'apporter des réponses globales, au plus près des besoins des personnes accompagnées.

Plus qu'un simple mode de fonctionnement, cette approche collaborative exige de savoir faire évoluer nos pratiques. Elle forge une culture professionnelle unique, ancrée dans la complémentarité et l'émulation collective.

Qu'il s'exprime à travers les Accompagnements Sociaux Individuels ou les Interventions Sociales Collectives, le travail en partenariat est inscrit dans l'ADN même du Service Social de l'Assurance Maladie.

L'intervention du service social de l'Assurance Maladie auprès des assurés s'articule autour de **deux axes** :

- **Sécuriser** les parcours en santé
- **Prévenir** la désinsertion professionnelle

Elle peut se décliner sous deux modes :

- **Individuel**
- **Collectif**

LES CHIFFRES RÉGIONAUX

PRÉVENIR LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

- **20 992** entretiens réalisés
- **53 %** des accompagnements
- **7 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel
- **22 %** des assurés se maintiennent sur le marché du travail
- **25 %** des assurés se maintiennent sur le marché de l'emploi (formation professionnelle et pôle emploi)

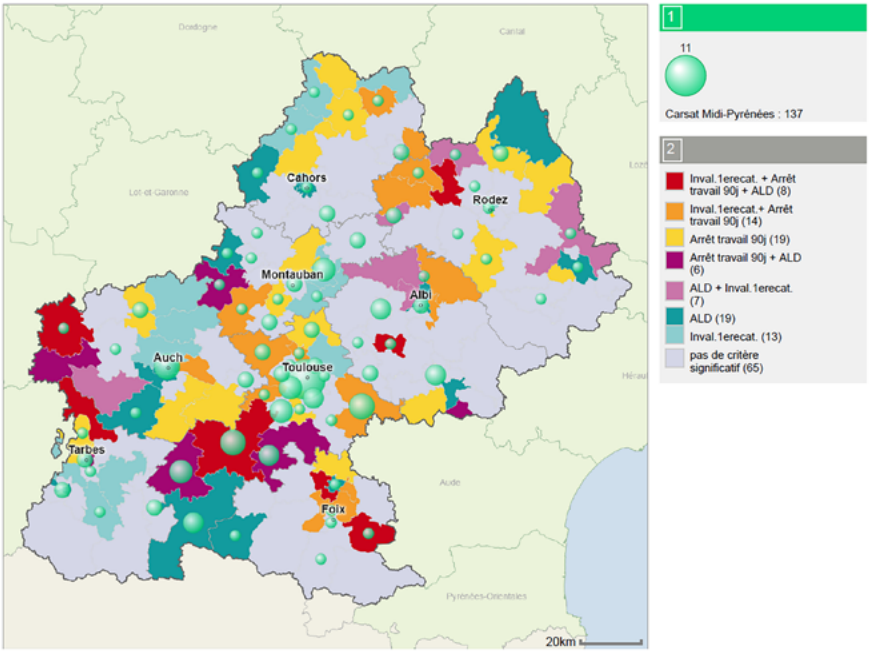
SÉCURISER LES PARCOURS EN SANTÉ

- **18 251** entretiens réalisés
- **47 %** des accompagnements
- **4 mois :** durée moyenne d'un accompagnement individuel

39 243

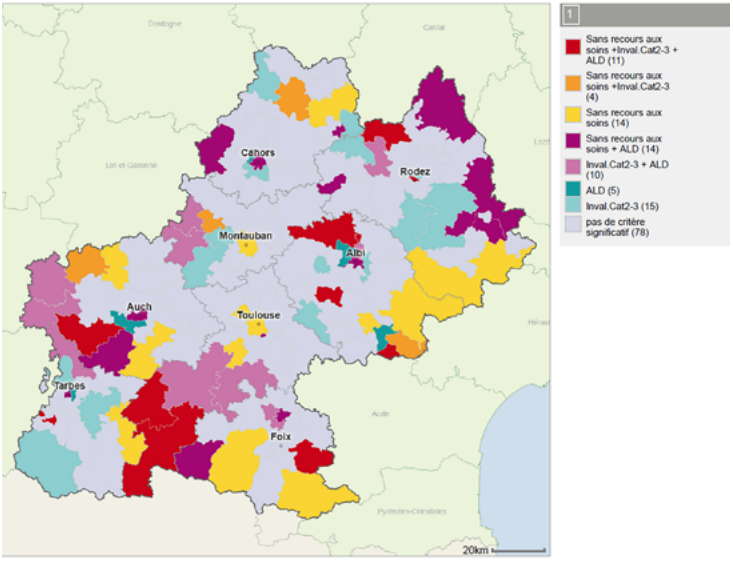
ENTRETIENS RÉALISÉS PAR LES ASSISTANT(E)S DE SERVICE SOCIAL AU COURS DE L'ANNÉE 2025

FRAGILITÉ COMPOSITE AXE PDP



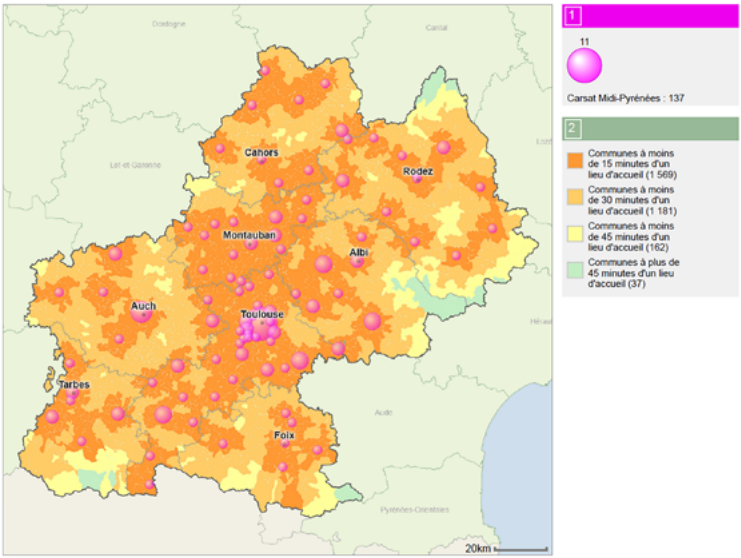
FRAGILITÉ COMPOSITE AXE SPS

101
LIEUX D'ACCUEIL
AU PLUS PROCHE
DES ASSURÉS



© Géofragilité © IGN 2022

IMPLANTATION TERRITORIALE D'INTERVENTION ET PROXIMITÉ AVEC LES PUBLICS



© Géofragilité © IGN 2022

CARTOGRAPHIES
DES TERRITOIRES

LES INTERVENTIONS

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

En 2025, **1 429** assurés suivis par le service social de l'Assurance Maladie du Tarn-et-Garonne.

RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **43,17%**
- Axe santé : **56,83%**

L'intervention sociale a été apportée au cours de **3 867** entretiens dont :

- **55,96%** entretiens de visu (dans les lieux d'accueil, visites à domicile)
- **44,04%** entretiens téléphoniques.

RÉPARTITION DES ENTRETIENS PAR AXE D'INTERVENTION

- Axe employabilité : **43,17%**
- Axe santé : **56,83%**

INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

2 actions collectives réalisées dans le domaine santé et employabilité, au cours de **21** séances.

ZOOM SUR UNE ACTION

UNE COLLABORATION STRATÉGIQUE AVEC LE G2IP 82

En 2025, les liens tissés avec le G2IP 82 ont franchi un nouveau cap, confirmant l'importance d'une action territoriale unie pour l'accompagnement des publics.

Ce partenariat se structure autour de modalités d'échanges hybrides et régulières, combinant des temps de coordination indispensables en présentiel, sous forme de réunions partenariales entre responsables, et des points de suivi fluides à distance.

Cette coopération active s'est concrétisée cette année par le lancement d'un chantier d'envergure : la construction d'une journée de réflexion collective.

Destiné aux assistantes sociales des différentes institutions du département, cet événement d'ampleur en cours d'élaboration sera finalisé et déployé au cours de l'année 2026. Il vise à renforcer l'interconnaissance et à harmoniser les pratiques professionnelles à l'échelle locale. Les impacts de cette dynamique partenariale sur le parcours des assurés sont d'ores et déjà profonds.

Elle garantit une meilleure coordination des interventions directes et une sécurisation accrue de chaque étape de leur démarche.

Grâce à des orientations plus fluides et rigoureusement adaptées aux besoins spécifiques des usagers, ce rapprochement favorise une prise en charge véritablement globale.

En articulant de façon cohérente les dimensions sociales, médicales et professionnelles, le partenariat avec le G2IP 82 s'impose comme un pilier de la politique d'accompagnement du département.

Objectif

Unifier une action territoriale pour accompagner les publics

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

36 46* Dites "service social"

Un **numéro unique** pour joindre **le service social de la Carsat Midi-Pyrénées**

Le service social vous accompagne dans vos démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation.

** Service gratuit + prix de l'appel.*

2026 - Réalisation et impression Carsat Midi-Pyrénées - Photos Adobestock