

FRANCE SERVICES & NOUS



The poster features a yellow background with white and red accents. On the left, the France Services logo is displayed, including the French flag and the text 'France services' with 'Ministère de l'Économie, des Finances et du Développement durable' below it. On the right, the Carsat logo is shown with 'Retraite & Santé au travail' and 'Midi-Pyrénées' below it. The central text reads '1er Webinaire Régional' in white on a red background, with '10 mai 2023' in white on a purple background below it. The slogan 'Vous accompagner dans votre métier' is written in a cursive font at the bottom. Illustrations of a woman and a man working on laptops are positioned on the left and right sides, respectively, with speech bubbles and a paper airplane icon.

France services
Ministère de l'Économie, des Finances et du Développement durable

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

1er Webinaire Régional

10 mai 2023

Vous accompagner dans votre métier

Bonjour et bienvenue!

Pour garantir une bonne qualité de l'animation :

- Nous vous conseillons de brancher un casque
- Vos micros et vos caméras sont automatiquement désactivés
- Vous pouvez utiliser le fil de discussion (tchat) pour poser vos questions
- Ce webinaire est enregistré,
vous recevrez le lien du replay à l'issue de ce webinaire

FRANCE SERVICES & NOUS





L'ACCUEIL RETRAITE EN FRANCE SERVICES

LES RÉPONSES A APPORTER



CIBLER, ACCOMPAGNER, DETECTER

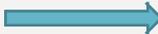
- Cibler : identifier le profil, un prérequis
- Accompagner : utilisation des services en lignes
- Détecter les situations de fragilité/précarité

CIBLER, UN PRÉ-REQUIS



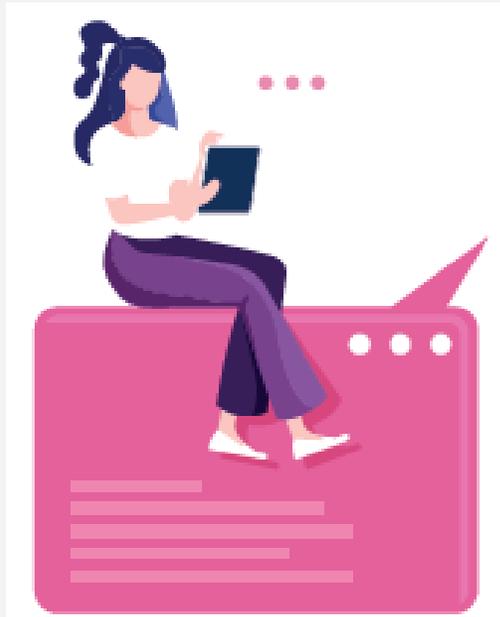
 Pour orienter les usagers vers le service en ligne adéquat

3 profils :

- **L'actif** qui prépare sa retraite  Jusqu'à 59 ans
- La personne qui **demande sa retraite**  Plus de 59 ans
- Le **retraité**

Les services en ligne de www.lassuranceretraite.fr
proposent aux assurés une offre profilée

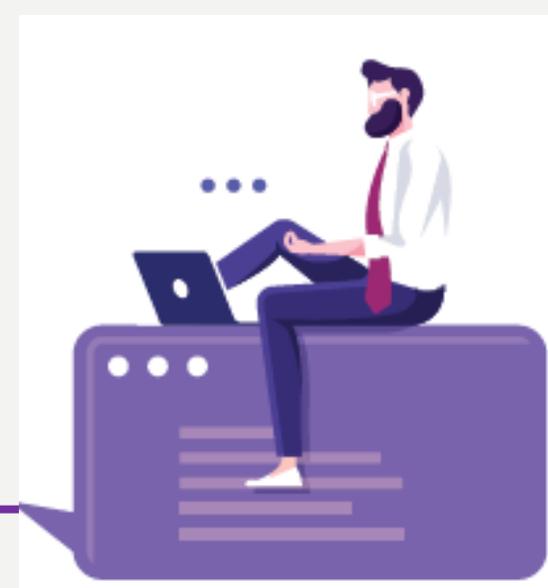
ACCOMPAGNER, C'EST AUSSI....



APPORTER SON AIDE POUR :

- La prise d'un RV en ligne
- Le téléchargement des formulaires/brochures sur www.lassuranceretraite.fr
- La complétude des formulaires, des dossiers de demande de retraite
- La compréhension des courriers

DETECTER



Le niveau d'autonomie dans l'utilisation des services en ligne



Les situations de précarité/fragilité et orienter vers les services d'action sociale et les minima sociaux, faire un signalement via A+



LES PRINCIPAUX MOTIFS DE VISITE

LES SERVICES EN LIGNE ASSOCIES



**France
services**

Liberté
Égalité
Fraternité

DÉMARCHES LIÉES À LA CARRIÈRE

- Je souhaite obtenir mon relevé de carrière
- Je souhaite compléter ma carrière et transmettre des pièces justificatives
- Je souhaite racheter des trimestres
- Je souhaite connaître ma date de départ à la retraite
- Je souhaite avoir une estimation de mes droits



DÉMARCHES LIÉES À LA DEMANDE DE RETRAITE

01

Je souhaite demander ma retraite

02

Je souhaite demander ma retraite dans le cadre des carrières longues

03

Je souhaite demander l'ASPA

04

Je souhaite savoir où en est ma demande de retraite

 l'Assurance
Retraite



Pour ma retraite, je clique, c'est plus pratique !



MON ESPACE PERSONNEL
www.lassuranceretraite.fr

DÉMARCHES LIÉES À LA SITUATION DE RETRAITÉ

- Je souhaite obtenir mon attestation de versement
- Je souhaite connaître l'offre de services dédiée aux retraités
- Je souhaite modifier mes coordonnées bancaires, signaler un changement d'adresse

RETRAITÉS

DES SERVICES PERSONNALISÉS POUR GÉRER VOTRE RETRAITE

Grâce à votre espace personnel sur www.lassuranceretraite.fr, obtenez des informations fiables sur vos paiements et réalisez vos démarches en ligne.



Demander mon relevé des paiements de ma retraite



Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale



Recevoir des informations personnalisées

DÉMARCHES LIÉES À LA SITUATION DE VEUVAGE

- Je souhaite signaler le décès d'un retraité
- Je souhaite demander une pension de réversion
- Je souhaite demander une aide
- Je souhaite savoir où en est ma demande de pension de réversion



**Demander une
retraite de
réversion**



VIS MA VIE EN FRANCE SERVICES

AVANT LA RETRAITE

Je vais pouvoir bientôt partir à la retraite, je suis carrière longue, j'ai commencé à travailler avant 20 ans !

Vous pouvez vérifier ?



Seule la CARSAT est en mesure de préciser si le droit est ouvert

Télécharger l'attestation d'étude de droits à carrière longue sur www.lassuranceretraite.fr

AVANT LA RETRAITE

J'ai eu 2 enfants, comment les trimestres sont pris en compte pour la retraite ?



Sur www.lassuranceretraite.fr, les modalités de validation des trimestres pour enfant sont précisées dans la rubrique *Actifs/Mes droits en fonction de ma situation personnelle*

AVANT LA RETRAITE

J'ai travaillé en Espagne, cela n'apparaît pas sur mon Relevé de carrière, que dois-je faire ?



Mettre à jour sa carrière en utilisant le service en ligne dédié
Un questionnaire est automatiquement généré, il permet à l'assuré de préciser les périodes lacunaires

AVANT LA RETRAITE

Je souhaite faire le point
sur ma retraite, je voudrais
un RV !



Vous devez créer votre Espace
Personnel sur
www.lassuranceretraite.fr
et prendre un rendez-vous en ligne !

AVANT LA RETRAITE

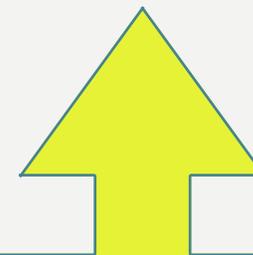
Combien vais-je percevoir à la retraite ?



Simple et facile à utiliser, le service en ligne « Estimer ma Retraite » vous permet de connaître le montant de vos futures retraites, base et complémentaire.

DEMANDER SA RETRAITE

J'ai été profession libérale, puis salarié. Comment dois-je m'y prendre pour demander ma retraite ?



Une seule demande de retraite sur www.lassuranceretraite.fr vaut pour l'ensemble des régimes de base et complémentaires.

DEMANDER SA RETRAITE

Pouvez-vous m'aider à compléter ma demande d'ASPA ?



Bien sûr, notre rôle est de vous accompagner et vous aider également pour compléter et comprendre au mieux les formulaires de demande

DEMANDER SA RETRAITE



Je souhaite faire ma demande de retraite en ligne. Comment dois-je faire ?



Après avoir créé votre espace personnel, et une connexion France Connect, vous pourrez faire votre demande de retraite en ligne. Je peux vous aider dans cette démarche.

DEMANDER SA RETRAITE

Quelle date d'effet dois-je indiquer sur ma demande de retraite ?



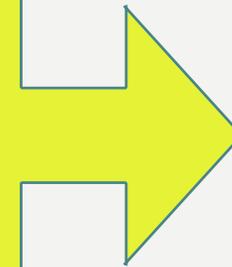
Vous seul pouvez fixer votre date de départ à la retraite, en fonction de votre cessation d'activité, de votre âge, du nombre de trimestres acquis.....
Le service en ligne « obtenir ma date de départ » peut vous aider à répondre à cette question.

DEMANDER SA RETRAITE



J'ai déposé ma demande de retraite il y a 3 mois, pouvez-vous me dire où en est ma demande ?

Vous pouvez suivre le traitement de votre demande via votre espace personnel, rubrique « suivre ma demande » ou contacter le 3960 pour en savoir plus.



DEMANDER SA RETRAITE



J'ai des problèmes de santé importants,
je peux partir plus tôt à la retraite ?



Rendez-vous sur www.lassuranceretraite.fr
Pour consulter la Rubrique dédiée au
handicap et à l'inaptitude. Pour plus de
précisions, un RV avec un conseiller
CARSAT sera nécessaire.

DEMANDER SA RETRAITE

J'ai fait ma demande de retraite en ligne, les justificatifs joints sont-ils automatiquement transmis aux autres caisses ?



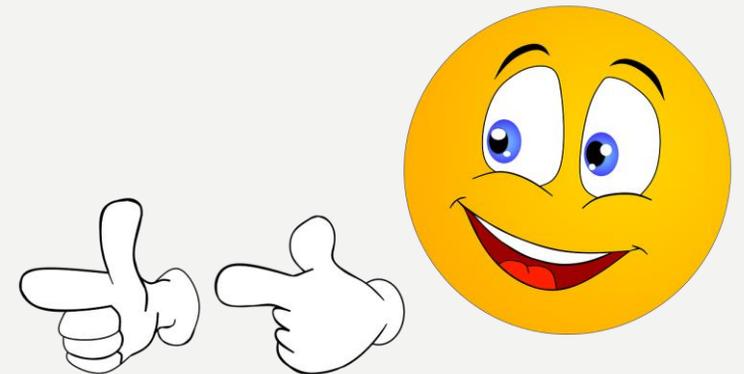
Pas d'inquiétude. Toutes les pièces justificatives sont transmises. Néanmoins, d'autres éléments complémentaires peuvent vous être demandés par les autres régimes.

A LA RETRAITE



J'ai besoin d'une attestation des 3 derniers mois de versement de retraite, pouvez-vous me la donner ?

Je vais vous aider
à l'obtenir sur
www.lassuranceretraite.fr



A LA RETRAITE



Je ne suis pas d'accord avec le montant de ma retraite, pouvez-vous m'expliquer le calcul ?

Vous devez prendre rendez-vous avec un Conseiller CARSAT qui vous expliquera comment a été calculée votre retraite.



A LA RETRAITE

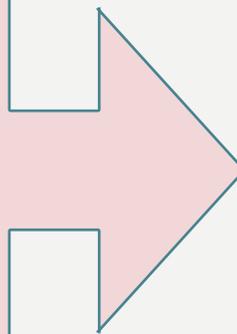


J'ai besoin d'une aide ménagère,
pouvez-vous vous en occuper ?

Après vérification de votre éligibilité,
vous devez transmettre votre demande
(téléchargeable sur le site)

www.lassuranceretraite.fr

au Service Action Sociale de la
CARSAT à l'adresse action.sociale@carsat-mp.fr



A LA RETRAITE



Le montant de ma retraite a baissé.
Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ?

Je n'ai pas accès à votre compte retraite.
Seul un conseiller CARSAT peut vous
donner les raisons de cette baisse.
Vous devez contacter le 3960 pour en
savoir plus.

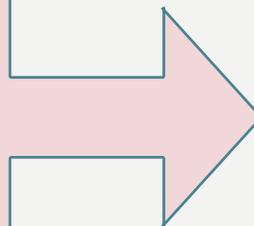


A LA RETRAITE

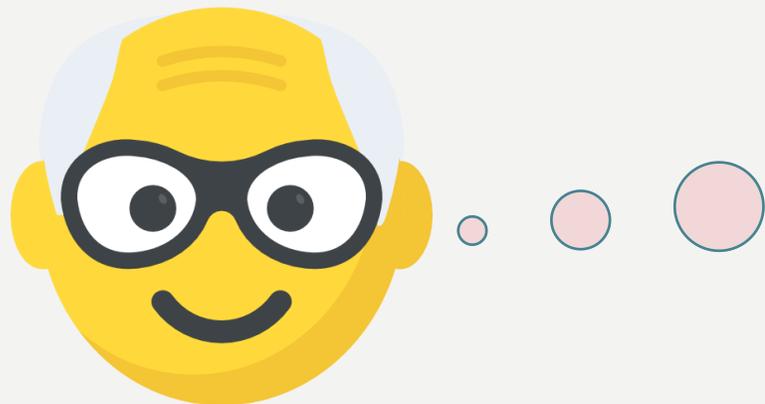


J'ai perdu mon conjoint.
Ai-je droit à une retraite de réversion ?

On peut vérifier vos conditions
d'ouverture de droit sur le site :
www.lassuranceretraite.fr et faire
ensemble votre demande de réversion
en ligne, via votre espace personnel

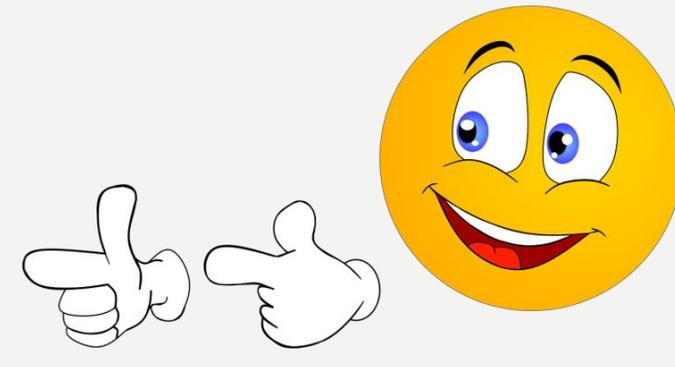


A LA RETRAITE



Pouvez-vous transmettre mon
changement d'adresse ou de
coordonnées bancaires à la
CARSAT ?

Vous pouvez le faire directement sur
www.lassuranceretraite.fr
Via votre espace personnel



A LA RETRAITE



Je souhaite m'informer sur les
ateliers du Bien Vieillir.
Pouvez-vous me renseigner?

Nous allons regarder ensemble si un
atelier se déroule près de chez vous
sur le site

[www.pourbienvieillir.fr/trouver-un-
atelier](http://www.pourbienvieillir.fr/trouver-un-atelier)



REFORME DES RETRAITES

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



QUAND LA RÉFORME SERA-T-ELLE APPLIQUÉE ?

- Le 10 janvier : le projet de réforme des retraites est initié par le gouvernement
- La loi est promulguée et publiée au journal officiel le 14 avril 2023
- Elle entrera en vigueur le 1er septembre 2023
- Aujourd'hui : nous sommes dans l'attente des décrets d'applications pour connaître les détails de la mise en œuvre de cette réforme

QU'EST-CE QUI CHANGE AU RÉGIME GÉNÉRAL ?

- Le recul progressif de l'âge légal de départ à la retraite : de 62 à 64 ans (sauf pour les assurés invalides ou inaptes, l'âge légal reste à 62 ans)
- L'augmentation de la durée d'assurance liée au taux plein
- L'assouplissement des modalités de départ en carrière longue (ajout de paliers d'âge de début d'activité)
- Pour les générations 62 et 63 remplissant les conditions avant le 01/09/2023 : maintien de l'accord pour la retraite anticipée

QU'EST-CE QUI CHANGE AU RÉGIME GÉNÉRAL ?

- La revalorisation des petites pensions à hauteur de 1200€ maximum pour une retraite complète (sous certaines conditions)
 - La meilleure prise en compte pour la retraite des périodes d'aidant familial, des congés maternité et parental, ainsi que de la formation professionnelle
 - L'évolution des règles de cumul emploi-retraite et de retraite progressive
- ➔ Les dossiers de retraite des assurés concernés par la réforme qui sont déjà déposés sont mis en « feu rouge » dans nos services, dans l'attente des décrets d'application.

COMMENT RESTER INFORMÉ ?

- RDV sur la-reforme-des-retraites-et-moi.fr

L'Assurance retraite vous aide à décrypter l'incidence des mesures sur votre situation personnelle.

- Consultez régulièrement le site lassuranceretraite.fr

Le site sera mis à jour dès la parution des décrets d'application

- Information régulière avec la Newsletter

“**CARSAT & vous**”

- **Webinaires “réforme”** nationaux programmés en juin 2023





CONTACTS & DÉMARCHES

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



**France
services**

Liberté
Égalité
Fraternité

ORGANISATION DE LA PRISE EN CHARGE DE LA RÉPONSE



POUR ACCOMPAGNER LES ASSURÉS

- Prendre rendez-vous : www.lassuranceretraite.fr via l'espace personnel
- Avoir un renseignement retraite d'ordre général : 3960
- Solliciter un accompagnement social : 3646*

POUR UN SUIVI DE DOSSIER OU UN SIGNALEMENT

Transmettre votre demande via [Administration +](#)

En cas d'urgence, se référer aux contacts indiqués sur la Convention de partenariat.



POUR SOLLICITER UNE INTERVENTION OU UNE FORMATION

=> **Isabelle CARBOU**

isabelle.carbou@carsat-mp.fr / 07 62 50 86 96

=> **Florence BONICEL**

florence.bonichel@carsat-mp.fr / 07 61 49 02 41



CONTACTS



Si vous rencontrez une difficulté d'ordre technique :

Hotline : 09 71 10 20 10

(prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 17h

Nous écrire :



Carsat Midi-Pyrénées
2 rue Georges Vivent
31 065 Toulouse cedex 9

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

1^{er} Webinaire
Régional
10 mai 2023
Vous accompagner dans votre métier

France services
Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées