



Pour en savoir plus

Je retrouve toutes
les informations sur
le service social sur

Rendez-vous sur

 **ameli.fr**
L'ASSURANCE MALADIE EN LIGNE

J'appelle le **3646***
pour être mis(e) en relation
avec le service social de
l'Assurance Maladie.
*(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Je note les contacts utiles au
sein du **service social** :

je m'occupe d'une personne dépendante



Ce que le service social de

L'Assurance Maladie **fait avec moi**

Je m'occupe d'une personne dépendante

je me pose des questions sur les aides et les dispositifs de prise en charge

j'ai besoin de comprendre le comportement de la personne que j'aide

je m'inquiète sur l'organisation de ma vie quotidienne

je suis préoccupé(e) par les conséquences de cette prise en charge sur ma vie familiale, professionnelle et sociale

j'appréhende les répercussions sur mon état de santé (épuisement...)

j'ai besoin d'en parler, d'être conseillé(e), d'être accompagné(e)

L'assistant(e) social(e) :

me reçoit, m'écoute en toute confidentialité

évalue avec moi le besoin d'aides et me propose les réponses les plus adaptées (aides à domicile, aménagement du logement...)

m'informe sur les droits, les aides et les structures (hôpital de jour...)

m'oriente et me guide dans mes démarches

m'aide à exprimer mes besoins, mes difficultés, mes craintes

me conseille pour maintenir mes liens familiaux et sociaux

m'apporte un soutien social et psychologique

me propose de partager expériences et conseils pratiques avec d'autres personnes (groupes de soutien et d'échanges...)



BON À SAVOIR

Un(e) assistant(e) social(e) peut se rendre à mon domicile si je ne peux pas me déplacer.

