

Pour en
savoir plus

Je retrouve toutes
les informations sur
le service social sur

 **ameli.fr**

J'appelle le **3646**
pour être mis(e) en relation
avec le service social de
l'Assurance Maladie.

*(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Je note les contacts utiles au
sein du service social :

MA SANTÉ,
J'EN PRENDS SOIN



Ce que le service social de

L'Assurance Maladie fait avec moi

J'ai besoin d'informations et de conseils pour prendre en charge ma santé

je suis préoccupé(e) par mon état de santé et j'ai des difficultés pour me soigner

je m'interroge sur la prise en charge de mes soins, les démarches à réaliser

je me pose des questions sur les droits et les aides possibles (complémentaire santé...)

je ne sais pas où et à qui m'adresser pour me faire soigner

j'ai besoin d'en parler, d'être conseillé(e), d'être accompagné(e)

L'assistant(e) social(e) :

me reçoit, m'écoute en toute confidentialité et recherche avec moi les solutions les plus adaptées

m'aide à exprimer mes besoins, mes difficultés, mes craintes

m'informe sur mes droits et les aides pour mes dépenses de santé

me conseille dans mes démarches

m'oriente et me guide vers les services et professionnels de santé

me propose d'échanger avec d'autres personnes sur des thèmes de prévention (bilan de santé, dépistage, vaccination...)

m'accompagne pour prendre soin de ma santé



BON À SAVOIR

Le service social propose de me rencontrer individuellement et/ou de participer à des ateliers santé.

