



Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



**l'Assurance
Maladie**

Service Social
Midi-Pyrénées

2018

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Ariège

FICHE IDENTITE 09



CPAM
1 Avenue de Sibian
FOIX

36 46
servicesocial.foix@carsat-mp.fr



1 responsable départementale,
4 assistants sociaux,
1 secrétaire.



NOS ACCUEILS :
Foix, Lavelanet, Mirepoix, Pamiers,
Tarascon sur Ariège, Saint-Girons.



94,6%* des assurés sont satisfaits à l'égard du service social : écoute attentive, prise en compte de la situation personnelle, clarté des réponses apportées, conseils donnés, information sur les droits et aides possibles, information sur les démarches à réaliser, suivi personnalisé de la situation.

Le service social de la Carsat Midi-Pyrénées est un service social spécialisé, dans le domaine de la santé. Il s'adresse aux assurés du régime général et à leurs ayants droit en difficulté, confrontés ou susceptibles de l'être, à un problème de santé ou de perte d'autonomie, ainsi qu'à une situation de précarité ou de fragilisation sociale.

En tant qu'acteur de prévention, il va à la rencontre des assurés par une démarche proactive d'offres de service. Cette démarche permet d'intervenir en anticipation des difficultés liées à la maladie ou à l'éloignement du système de santé. Il contribue ainsi à la lutte contre l'exclusion et favorise l'accès aux droits à la santé ainsi qu'au système de soins.

Il exerce son activité dans le cadre d'une coordination institutionnelle et de partenariat extra-institutionnel. Son action est une des composantes de la gestion du risque exercée par le réseau de l'Assurance Maladie, dans le cadre de sa mission d'assureur solidaire en santé.

5 AXES SANTÉ

- Accès aux soins
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation
- Bien vieillir
- Prévention (axe transversal)

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

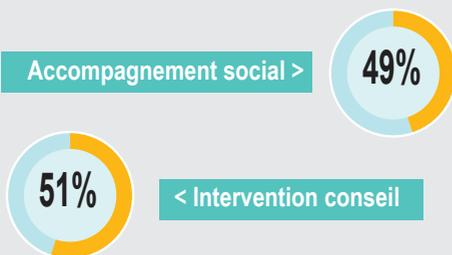
En 2018, **2 264 offres de service** ont été envoyées en direction des assurés.

1 133 assurés ont rencontré le service social.

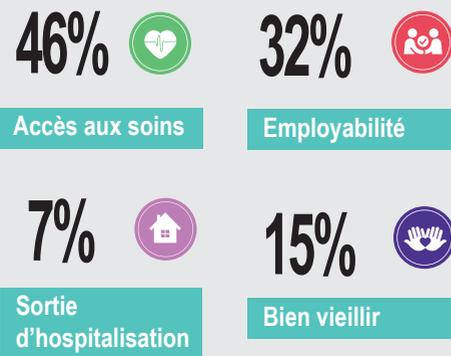
L'intervention sociale a été apportée au cours de **2 489 entretiens** dont :

- 1 339 entretiens dans les lieux d'accueil,
- 401 entretiens à domicile,
- 749 entretiens téléphoniques.

REPARTITION PAR MODES D'INTERVENTION



REPARTITION PAR AXES D'INTERVENTION



INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

522 personnes ont été accompagnées dans le cadre de **11 actions collectives**, au cours de **49 séances**.

REPARTITION DES ACTIONS PAR AXE



- ACTIONS -

Plusieurs types d'actions collectives ont été proposés :

- Des **réunions d'informations collectives**, avec pour objectif de transmettre de l'information et vérifier son appropriation pour favoriser le retour à l'emploi ou le passage en invalidité.
- Des **séances d'Interventions Sociales d'Intérêt Collectif**, avec pour objectif de transmettre de l'information et de donner corps à un agir collectif en direction d'un public varié : jeunes, futurs retraités...
- Des **séances de Travail Social de Groupe**, avec pour objectif de s'appuyer sur le groupe pour faire émerger chez chaque participant sa capacité à s'aider lui-même, comme par exemple sur la thématique de la PDP.

Ces actions sont pour certaines élaborées et mises en œuvre avec des partenaires internes du Réseau Assurance Maladie, de la Carsat ou externes (Mission Locale, MSA, MAIA, CAF, SOLIHA, Centre Social...).

ZOOM

sur une
action
collective



UNE PISTE POUR MA SANTÉ

*Un parcours Prévention
Santé auprès des jeunes*

Dans le cadre de son partenariat avec la Mission Locale, le service social a renouvelé pour la troisième année consécutive, son Parcours Prévention Santé « Une piste pour ma santé », auprès des jeunes de la Garantie Jeunes, âgés de 16 à 25 ans. Ce parcours, composé de 3 séances sur 2 jours consécutifs, a intéressé 21 jeunes.

21
jeunes
concernés

Il repose sur 3 temps :
Un travail sur la représentation de la santé : création d'un support de photo langage pour cette occasion. Les jeunes aboutissent à la formalisation de leur propre définition de la santé, qui ne se limite pas à l'aspect sanitaire.

Un brainstorming sur la Sécurité Sociale leur permet de prendre conscience de leur place d'acteur et de citoyen dans le système solidaire de soin français.

Et enfin, une activité collective de plein air alliant activité sportive et quiz santé par équipes afin de favoriser la convivialité et l'entraide mutuelle. L'idée est de renforcer la cohésion sociale, le plaisir d'être « en collectif », grâce à un partenariat avec un prestataire de services spécifiques proposant des jeux de piste éducatifs et culturels, en lien avec la santé.

L'expérience menée en 2017 a permis de confirmer ce choix pertinent d'organiser une sortie nature avec le soutien et l'intervention d'un guide de moyenne montagne.
L'objectif de cette action de prévention est de valoriser l'importance du bien-être passant par l'activité physique dans un environnement social et naturel favorables.

En 2018, ces actions PPS se sont déroulées dans des conditions très favorables : groupe participatif et volontaire pour cette première mise en pratique. En effet, la 1ère et la seconde séance sont les pré requis pour permettre aux jeunes participants d'identifier les comportements favorables et nécessaires à la préservation de leur capital santé et à leur inclusion dans un système de soin.

Ce PPS a satisfait les participants mais également les professionnels. Il a permis de créer des liens entre les différents participants mais également de les faire se sentir légitimes intégrés dans cette société dont ils pourraient se penser exclus.