



**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
Midi-Pyrénées



**l'Assurance  
Maladie**

Service Social  
Midi-Pyrénées

**2018**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

---

**Hautes-Pyrénées**

## FICHE IDENTITE **65**



**CPAM**  
8, Place au bois  
TARBES

3646  
servicesocial.tarbes@carsat-mp.fr



1 responsable départementale,  
1 assistante sociale, chargée de  
projets,  
5 assistantes sociales,  
2 secrétaires.



**NOS ACCUEILS :**  
Bagnères de Bigorre, Lannemezan,  
Lourdes, Tarbes, Vic en Bigorre.



**94,6%\*** des assurés sont  
satisfaits à l'égard du service  
social : écoute attentive, prise en  
compte de la situation personnelle,  
clarté des réponses apportées,  
conseils donnés, information  
sur les droits et aides possibles,  
information sur les démarches à  
réaliser, suivi personnalisé de la  
situation.

Le service social de la Carsat Midi-Pyrénées est un service social spécialisé, dans le domaine de la santé. Il s'adresse aux assurés du régime général et à leurs ayants droit en difficulté, confrontés ou susceptibles de l'être, à un problème de santé ou de perte d'autonomie, ainsi qu'à une situation de précarité ou de fragilisation sociale.

En tant qu'acteur de prévention, il va à la rencontre des assurés par une démarche proactive d'offres de service. Cette démarche permet d'intervenir en anticipation des difficultés liées à la maladie ou à l'éloignement du système de santé. Il contribue ainsi à la lutte contre l'exclusion et favorise l'accès aux droits à la santé ainsi qu'au système de soins.

Il exerce son activité dans le cadre d'une coordination institutionnelle et de partenariat extra-institutionnel. Son action est une des composantes de la gestion du risque exercée par le réseau de l'Assurance Maladie, dans le cadre de sa mission d'assureur solidaire en santé.

## **5** AXES SANTÉ

- **Accès aux soins**
- **Employabilité**
- **Sortie d'hospitalisation**
- **Bien vieillir**
- **Prévention** (axe transversal)

## INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

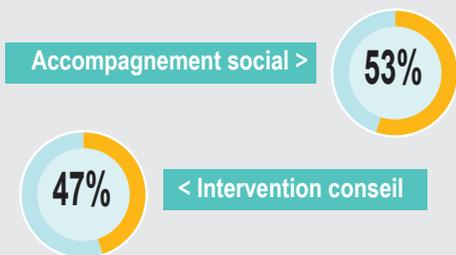
En 2018, **3 145 offres de service** ont été envoyées en direction des assurés.

**1 631 assurés** ont rencontré le service social.

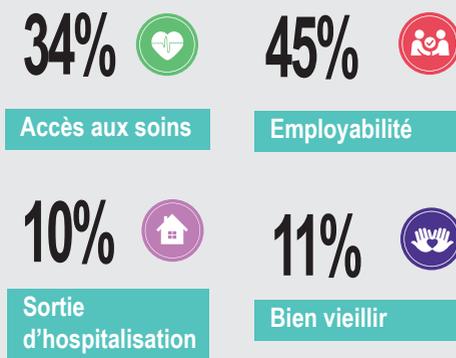
L'intervention sociale a été apportée au cours de **4 148 entretiens** dont :

- 1 499 entretiens dans les lieux d'accueil,
- 188 entretiens à domicile,
- 2 461 entretiens téléphoniques.

### REPARTITION PAR MODES D'INTERVENTION



### REPARTITION PAR AXES D'INTERVENTION



## INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

**561 personnes** ont été accompagnées dans le cadre de **8 actions collectives**, au cours de **45 séances**.

### REPARTITION DES ACTIONS PAR AXE



- ACTIONS -

Plusieurs types d'actions collectives ont été proposés :

- Des **réunions d'informations collectives**, avec pour objectif de transmettre de l'information et vérifier son appropriation en direction des assurés pour préparer le retour à l'emploi, le passage à la retraite des bénéficiaires d'une pension d'invalidité...
- Des **séances d'Interventions Sociales d'Intérêt Collectif**, avec pour objectif de transmettre de l'information et de donner corps à un agir collectif. Ces séances offrent des thématiques variées : le retour à l'emploi, l'accès aux soins et la prévention, le passage à la retraite pour un public bénéficiaire d'une pension d'invalidité.

Ces actions sont pour certaines élaborées et mises en œuvre avec des partenaires internes du Réseau Assurance Maladie, de la Carsat ou externes (Mission Locale, DOC65, CAP EMPLOI, MDPH, Ecole des métiers, CICAS, services de santé au travail...).

# ZOOM

## sur une action collective



### KIFF SANTE

*Une sensibilisation à la prévention santé des jeunes de l'Ecole des Métiers de Tarbes*

Dans les Hautes-Pyrénées, le service social Carsat a proposé à l'Ecole des métiers de Tarbes, dès 2016, des actions prévention santé labellisées PLANIR.

La dernière action en date qui a concerné la promotion CFAS 2017-2018 s'est appuyée sur un large partenariat, puisque nous avons fait appel au Service Prévention de la CPAM, au Service de santé au travail du 65 ainsi qu'à l'ANPAA.

Une démarche pour que les jeunes apprentis se préoccupent de leur santé. Cette action est destinée à des jeunes qui sont tous reconnus travailleurs handicapés en raison notamment de leurs difficultés scolaires et/ou d'un handicap.

Le but de l'action est d'amener ces jeunes à réfléchir sur l'intérêt de prendre soin de leur capital santé et d'éviter certains comportements à risque.

Kiff santé est une action collective construite sur 4 rencontres et regroupant une dizaine d'élèves inscrits en CAP.

La 1ère rencontre s'est déroulée sous la forme d'un débat participatif qui a permis aux élèves de faire émerger leur définition de la santé et de repérer comment ils pouvaient en prendre soin.

La 2ème rencontre a permis aux élèves de mieux appréhender le système de la Sécurité sociale et d'acquérir plus d'autonomie dans leurs démarches par le biais d'un atelier pratique AMELI.

La 3ème rencontre a amené les élèves à réfléchir sur les problématiques liées aux risques d'addiction au travers d'exemples concrets.

Lors de la 4ème rencontre les jeunes apprentis, au travers d'un échange sur leurs expériences en entreprise, ont appréhendé le rôle du médecin du travail, la prévention des risques professionnels et celle des TMS.

Le bilan de l'action est très positif tant pour les élèves que pour l'équipe pédagogique : plusieurs jeunes ont modifié certaines habitudes dans leurs comportements vis-à-vis de leur santé et ont mieux intégré combien la santé impacte tous les domaines de la vie : pour eux, désormais, la santé c'est être « bien dans sa peau », « bien dans sa tête », « bien avec les autres », « bien dans son travail » et « bien dans vie » !...

**Action reconduite en 2019**