



Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



**l'Assurance
Maladie**

Service Social
Midi-Pyrénées

2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Aveyron

FICHE IDENTITE 12



CPAM

Avenue de Bamberg, RODEZ

Rue du REC, MILLAU

27 Allée Aristide Briand,

VILLEFRANCHE

Rue Maréchal Foch, DECAZEVILLE

36 46

servicesocial.rodez@carsat-mp.fr



1 responsable départementale,

1 assistante sociale chargée
de projets,

8 assistantes sociales,

4 CSAM.



NOS ACCUEILS :

Rodez, Decazeville, Saint geniez

d'Olt, Espalion, Villefranche de

Rouergue, Réquista, Naucelle

Capdenac Gare, Millau, Saint

affrique, Séverac le château..



96%* des assurés sont satisfaits à l'égard du service social : écoute attentive, prise en compte de la situation personnelle, clarté des réponses apportées, conseils donnés, information sur les droits et aides possibles, information sur les démarches à réaliser, suivi personnalisé de la situation.

Le service social de la Carsat Midi-Pyrénées est un service social spécialisé, dans le domaine de la santé. Il s'adresse aux assurés du régime général et à leurs ayants droit en difficulté, confrontés ou susceptibles de l'être, à un problème de santé ou de perte d'autonomie, ainsi qu'à une situation de précarité ou de fragilisation sociale.

En tant qu'acteur de prévention, il va à la rencontre des assurés par une démarche proactive d'offres de service. Cette démarche permet d'intervenir en anticipation des difficultés liées à la maladie ou à l'éloignement du système de santé. Il contribue ainsi à la lutte contre l'exclusion et favorise l'accès aux droits à la santé ainsi qu'au système de soins.

Il exerce son activité dans le cadre d'une coordination institutionnelle et de partenariat extra-institutionnel. Son action est une des composantes de la gestion du risque exercée par le réseau de l'Assurance maladie, dans le cadre de sa mission d'assureur solidaire en santé.

5 AXES SANTÉ

- Accès aux soins
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation
- Bien vieillir
- Prévention (axe transversal)

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

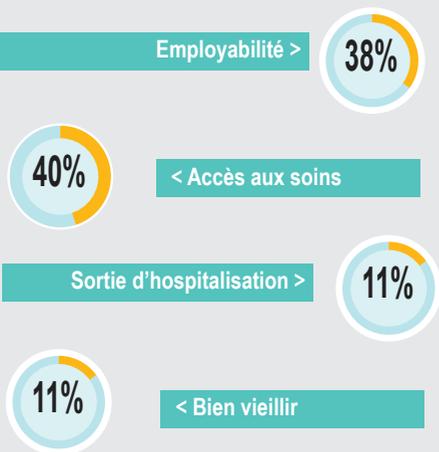
En 2019, **4 877 offres de service** ont été envoyées en direction des assurés.

2 082 assurés ont bénéficié des offres du service social.

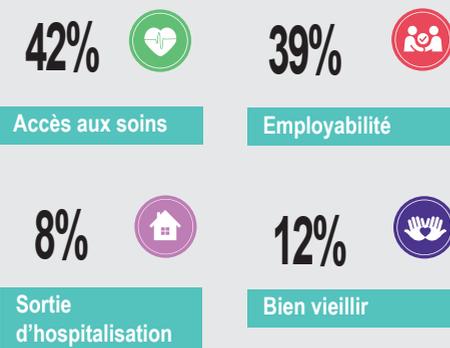
L'intervention sociale a été apportée au cours de **4 994 entretiens** dont :

- 2 578 entretiens dans les lieux d'accueil,
- 420 entretiens à domicile,
- 1 996 entretiens téléphoniques.

REPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES (AXES SANTÉ)



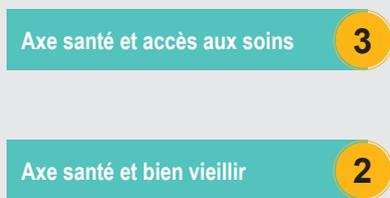
REPARTITION DES ENTRETIENS (AXES SANTÉ)



INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

433 personnes ont été accompagnées dans le cadre de **5 actions collectives**, au cours de **56 séances**.

> RÉPARTITION DES ACTIONS PAR AXES



- ACTIONS -

Plusieurs types d'actions collectives ont été proposés :

- Des **réunions d'informations collectives**, avec pour objectif de transmettre de l'information et vérifier son appropriation afin de favoriser le retour à l'emploi ou le passage en invalidité.
- Des **séances d'interventions sociales d'intérêt collectif**, avec pour objectif de transmettre de l'information et de donner corps à un agir collectif auprès du public jeunes ou des invalides passant à la retraite, ...

Ces actions sont pour certaines élaborées et mises en œuvre avec des partenaires internes du Réseau Assurance maladie, de la Carsat ou externes (Mission Locale, SAMETH, CICAS...).

ZOOM

sur une
action
collective



En 2017, le service social commence à intervenir auprès des stagiaires « garantie jeunes » de la mission locale à Millau.

Il s'est mis au défi d'informer ces jeunes sur le système de protection sociale en France : son origine, son fonctionnement, ses valeurs d'accès aux soins pour tous et de solidarité... et ça marche !



LA SANTE C'EST QUOI ?

Par une approche dynamique, avec vidéo, informations données sous forme anecdotique, questions, humour, les jeunes découvrent notre système français et aussi la protection sociale dans le monde !

Ces échanges et débats aiguisent leur curiosité sur un sujet qu'il trouve intéressant !

Cette action s'inscrit dans la promotion de la santé, en développant la citoyenneté, en suscitant une réflexion et une prise de conscience sur la place de tous dans la société, la solidarité, les droits et devoirs, un bien précieux à préserver la Santé et un bien précieux apprécier, la Sécu !

27
participants

3
séances

■ CE QU'ILS EN PENSENT

“ « Très instructif, j'ai été captivé ! », « Je ne savais pas que ça s'était construit comme ça, c'est intéressant ! », « Vu les prix des soins, personne ne pourrait se soigner. », « J'ai aimé la partie historique. » ”