

FICHE IDENTITE 65





CPAM 8.Place au bois **TARBES**

3646 servicesocial.tarbes@carsat-mp.fr



1 responsable départementale. 1 assistante sociale, chargée de projets. 5 assistantes sociales. 2 CSAM.



NOS ACCUEILS:

Bagnères de Bigorre, Lannemezan, Lourdes, Tarbes, Vic en Bigorre.



96%* des assurés sont satisfaits à l'égard du service social : écoute attentive, prise en compte de la situation personnelle, clarté des réponses apportées, conseils donnés, information sur les droits et aides possibles, information sur les démarches à réaliser, suivi personnalisé de la situation.

Le service social de la Carsat Midi-Pyrénées est un service social spécialisé, dans le domaine de la santé. Il s'adresse aux assurés du régime général et à leurs ayants droit en difficulté, confrontés ou susceptibles de l'être, à un problème de santé ou de perte d'autonomie, ainsi qu'à une situation de précarité ou de fragilisation sociale.

En tant qu'acteur de prévention, il va à la rencontre des assurés par une démarche proactive d'offres de service. Cette démarche permet d'intervenir en anticipation des difficultés liées à la maladie ou à l'éloignement du système de santé. Il contribue ainsi à la lutte contre l'exclusion et favorise l'accès aux droits à la santé ainsi qu'au système de soins.

Il exerce son activité dans le cadre d'une coordination institutionnelle et de partenariat extra-institutionnel. Son action est une des composantes de la gestion du risque exercée par le réseau de l'Assurance maladie, dans le cadre de sa mission d'assureur solidaire en santé.

- Accès aux soins
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation
- Bien vieillir
- Prévention (axe transversal)

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

En 2019, **2 954 offres de service** ont été envoyées en direction des assurés.

1 443 assurés ont bénéficié des offres du service social.

L'intervention sociale a été apportée au cours de 3 839 entretiens dont :

- 1 772 entretiens dans les lieux d'accueil,
- 148 entretiens à domicile.
- 1 919 entretiens téléphoniques.

) RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES (AXES SANTÉ)

Employabilité >





< Accès aux soins

Hospitalisation >





< Bien Vieillir

) RÉPARTITION DES ENTRETIENS (AXES SANTÉ)

26%



60%



Accès aux soins

Employabilité

3%



11%



Sortie d'hospitalisation

Bien vieillir

INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

440 personnes ont été accompagnées dans le cadre de **6 actions collectives**, au cours de **39 séances**.

) RÉPARTITION DES ACTIONS PAR AXES

Axe santé et accès aux soins

Axe santé et employabilité

Axe santé et bien vieillir

2

Plusieurs types d'actions collectives ont été proposés :

- Des réunions d'informations collectives, avec pour objectif de transmettre de l'information et vérifier son appropriation en direction des assurés pour préparer le retour à l'emploi, le passage à la retraite des bénéficiaires d'une pension d'invalidité...
- Des séances d'Interventions sociales d'intérêt collectif, avec pour objectif de transmettre de l'information et de donner corps à un agir collectif. Ces séances offrent des thématiques variées : le retour à l'emploi, l'accès aux soins et la prévention, le passage à la retraite pour un public diversifié (les assurés en arrêt de travail, les jeunes, les bénéficiaires d'une pension d'invalidité)!

Ces actions sont pour certaines élaborées et mises en œuvre avec des partenaires internes du Réseau Assurance maladie, de la Carsat ou externes (Mission Locale, DOC65, CAP EMPLOI, MDPH, Ecole des métiers, CICAS...).

ZOOMsur une action collective





(6)

Le Forum Emploi Compétences Handicap est une action du Collectif Emploi Handicap des Hautes-Pyrénées. Ce collectif réunit de multiples partenaires : Cap Emploi, Pôle Emploi, Direccte, Comète France, service social Carsat, MDPH, CDG, Conseil Départemental, Région, ADAPEI, Mission Locale.

Le forum a lieu pendant la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées. Il s'est déroulé le 19 Novembre 2019 accueillant plus de 400 personnes.

Le forum est destiné aux personnes reconnues travailleurs handicapés ou en voie de l'être, bénéficiaires de minimas sociaux, de pension invalidité et pouvant rencontrer des

problèmes d'accès à l'information, d'accès aux droits, d'accès à l'emploi, ou de maintien dans l'emploi.

Pour prévenir la désinsertion professionnelle, le service social Carsat inscrit ce forum dans le parcours d'accompagnement qu'il propose à ces assurés en complémentarité des accompagnements sociaux individuels et des actions collectives.

L'intérêt de ce forum est qu'il rassemble en un même temps et en un même lieu :

- un espace «Informations» sur de multiples aspects: droits, santé, retraite, santé au travail, matériel de compensation, insertion professionnelle, maintien dans l'emploi, formation. Cet espace est composé de nombreux stands tenus par: service social Carsat, MDPH, Antenne retraite Carsat, CICAS, CPAM, Cap Emploi, Comète, Service de santé au travail, fournisseurs de matériel, CRP, Esat, Mission Locale, Pôle Emploi, Mission locale, Région.
- un espace «Recrutement» avec la présence d'employeurs proposant des offres d'emploi en direct



