

A close-up photograph of a woman with dark, curly hair, smiling broadly and showing her teeth. She is wearing a dark purple cardigan over a white top and a thin gold necklace with a dark blue pendant. The background is blurred.

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

SÉCURITÉ SOCIALE



**l'Assurance
Maladie**

Service Social
Midi-Pyrénées

2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Tarn-et-Garonne

FICHE IDENTITE 82



Carsat Midi Pyrénées
809, rue de l'abbaye
MONTAUBAN

36 46
servicesocial.montauban@carsat-mp.fr



1 responsable départementale,
1 responsable départementale
adjointe,
7 assistantes sociales,
2 CSAM.



NOS ACCUEILS :

Beaumont de Lomagne, Caussade,
Grisolles, Lafrançaise, Montauban,
Moissac, Montech, Nègrepelisse,
Saint Antonin Noble Val, Saint
Nicolas de la Grave, Valence
d'Agen, Verdun sur Garonne.



96%* des assurés sont satisfaits
à l'égard du service social : écoute
attentive, prise en compte de la
situation personnelle, clarté des
réponses apportées, conseils
donnés, information sur les droits
et aides possibles, information
sur les démarches à réaliser, suivi
personnalisé de la situation.

Le service social de la Carsat Midi-Pyrénées est un service social spécialisé, dans le domaine de la santé. Il s'adresse aux assurés du régime général et à leurs ayants droit en difficulté, confrontés ou susceptibles de l'être, à un problème de santé ou de perte d'autonomie, ainsi qu'à une situation de précarité ou de fragilisation sociale.

En tant qu'acteur de prévention, il va à la rencontre des assurés par une démarche proactive d'offres de service. Cette démarche permet d'intervenir en anticipation des difficultés liées à la maladie ou à l'éloignement du système de santé. Il contribue ainsi à la lutte contre l'exclusion et favorise l'accès aux droits à la santé ainsi qu'au système de soins.

Il exerce son activité dans le cadre d'une coordination institutionnelle et de partenariat extra-institutionnel. Son action est une des composantes de la gestion du risque exercée par le réseau de l'Assurance maladie, dans le cadre de sa mission d'assureur solidaire en santé.

5 AXES SANTÉ

- Accès aux soins
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation
- Bien vieillir
- Prévention (axe transversal)

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

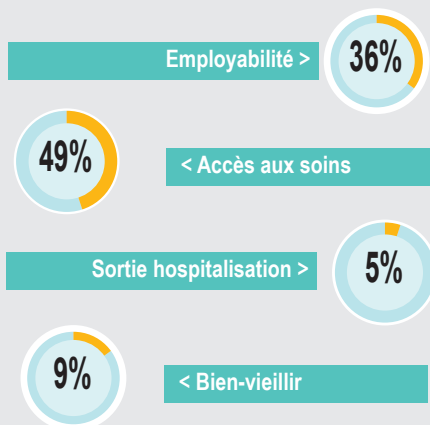
En 2019, **4 119 offres de service** ont été envoyées en direction des assurés.

2 056 assurés ont bénéficié des offres du service social.

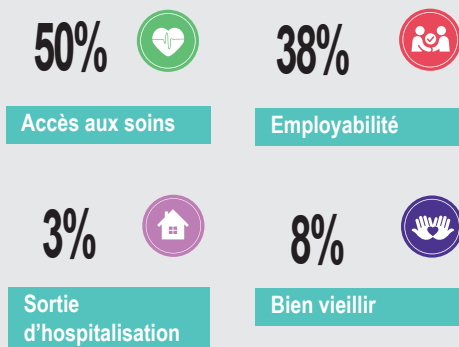
L'intervention sociale a été apportée au cours de **5 237 entretiens** dont :

- 2 262 entretiens dans les lieux d'accueil,
- 170 entretiens à domicile,
- 2 805 entretiens téléphoniques.

REPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES (AXES SANTÉ)



REPARTITION DES ENTRETIENS (AXES SANTÉ)



INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

434 personnes ont été accompagnées dans le cadre de **4 actions collectives**, au cours de **30 séances**.

REPARTITION DES ACTIONS PAR AXES



Plusieurs types d'actions collectives ont été proposés :

- Des **réunions d'informations collectives**, avec pour objectif de transmettre de l'information et vérifier son appropriation en direction des assurés en arrêt de travail pour préparer le retour à l'emploi ou le passage à la retraite...
- Des **séances d'interventions sociales d'intérêt collectif**, avec pour objectif de transmettre de l'information et de donner corps à un agir collectif. Ces séances ont permis, par exemple, de travailler sur la prévention de la désinsertion professionnelle, d'accompagner les aidants familiaux ou encore l'accès aux soins afin d'éviter les ruptures de droits et le renoncement aux soins...

Ces actions sont pour certaines élaborées et mises en œuvre avec des partenaires internes du Réseau Assurance maladie (service prévention, Centre d'Examen de Santé,...), de la Carsat ou externes (Mission Locale, Pôle Emploi, Cap Emploi, DIRECCTE, RESADO, SST, MDPH...).

ZOOM

sur une
action
collective



FORUM « RENCONTRE SANTE »

*«Et si on prenait soin
de soi» à Montauban*

1

séance

22

participants

Depuis 2017, le Grand Montauban Communauté de Commune (GMCC) organise tous les ans un Forum local sur le thème de la Santé. Celui-ci réunit les principaux acteurs associatifs et institutionnels qui œuvrent dans ce domaine, sur le Département, et s'adresse à un large public.

Il propose :

- D'aborder la santé dans sa globalité au sens de bien-être physique et psychique en favorisant l'interactivité.
- De répondre, par l'information aux questions de prévention santé et d'accès aux droits (alimentation, activités physiques, diabète, hygiène bucco-dentaire, vaccination, sommeil, conduites à risques, désinsertion professionnelle etc.)
- D'aborder la santé dans sa globalité au sens de bien-être physique et psychique en favorisant l'interactivité.
- De répondre, par l'information aux questions de prévention santé et d'accès aux droits (alimentation, activités physiques, diabète, hygiène bucco-dentaire, vaccination, sommeil, conduites à risques, désinsertion professionnelle etc.)
- De mettre en réseau les différents acteurs en présence et mettre en lumière leurs actions sur cette thématique.

Cela au travers de stands, d'ateliers, d'animations, de démonstrations, de documents ressources ; en proposant en particulier un support, le « passeport santé », document récapitulatif des ressources existantes sur le Département (coordonnées des acteurs de terrains, offres de services) à destination des publics et des partenaires.

La session 2019 intitulée - Rencontre Santé - «Et si on prenait soin de soi» à Montauban s'est articulée sur deux journées. Si le deuxième volet (samedi 21 septembre 2019) était ouvert à tous, le premier (jeudi 19 septembre 2019) s'adressait à un public en situation de précarité (accompagné de professionnels de santé et/ou travailleurs sociaux) ainsi qu'aux étudiants en formation sanitaire et sociale, futurs professionnels de terrain.

Le service social de l'Assurance maladie, engagé depuis 2017, a fait le choix pour l'année 2019 de présenter ses offres de service en santé aux futurs travailleurs sociaux mais également aux publics en situation de précarité sociale. Deux assistants sociaux (Bernard DETONY et Myriam MARIS) ont présenté notre service via un stand implanté dans un espace partenarial « Assurance maladie » partagé avec le service prévention et le Centre d'Examen de Santé.