

2021

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
SERVICE SOCIAL
MIDI-PYRÉNÉES**

FICHE IDENTITE



Carsat Midi-Pyrénées
service social régional
2 rue Georges Vivent
31065 TOULOUSE Cedex 9

36 46



119
agents



87
lieux d'accueil



L'intervention du service social de l'Assurance maladie, auprès des assurés peut se décliner sous deux modes : l'individuel et le collectif.



93,1%* des assurés sont satisfaits à l'égard du service social : écoute attentive, prise en compte de la situation personnelle, clarté des réponses apportées, conseils donnés, information sur les droits et aides possibles, information sur les démarches à réaliser, suivi personnalisé de la situation.

Le service social de la Carsat Midi-Pyrénées est un service social spécialisé, dans le domaine de la santé. Il s'adresse aux assurés du régime général et à leurs ayants droit en difficulté, confrontés ou susceptibles de l'être, à un problème de santé ou de perte d'autonomie, ainsi qu'à une situation de précarité ou de fragilisation sociale.

En tant qu'acteur de prévention, il va à la rencontre des assurés par une démarche proactive d'offres de service. Cette démarche permet d'intervenir en anticipation des difficultés liées à la maladie ou à l'éloignement du système de santé. Il contribue ainsi à la lutte contre l'exclusion et favorise l'accès aux droits à la santé ainsi qu'au système de soins.

Il exerce son activité dans le cadre d'une coordination institutionnelle et de partenariat extra-institutionnel. Son action est une des composantes de la gestion du risque exercée par le réseau de l'Assurance maladie, dans le cadre de sa mission d'assureur solidaire en santé.

4 AXES SANTÉ

- **Sécuriser les parcours en santé**
- **Prévenir la désinsertion professionnelle**
- **Stabiliser le retour à domicile**
- **Agir pour le bien vieillir**

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

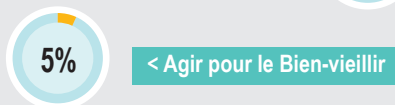
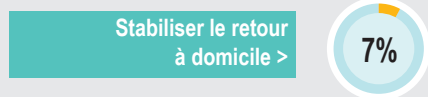
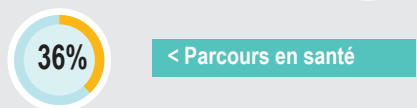
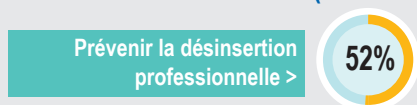
En 2021, 19773 offres de service ont été envoyées en direction des assurés.

14725 assurés ont bénéficié des offres du service social

L'intervention sociale a été apportée au cours de 44096 entretiens dont :

- 14851 entretiens de visu, (lieux d'accueil et visites à domicile, entretiens visio)
- 29245 entretiens téléphoniques.

REPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES (AXES SANTÉ)



REPARTITION DES ENTRETIENS (AXES SANTÉ)



INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

20 personnes ont été accompagnées dans le cadre de 2 actions collectives en PDP, au cours de 8 séances.

Le service social a également participé :

- à des forums sur la thématique des Troubles Musculosquelettiques et l'emploi des personnes en situation de handicap,
- au salon Senior Occitanie.

L'objectif est de faire connaître au grand public nos offres de service, plus particulièrement dans le champ de l'employabilité et la sortie d'hospitalisation auprès des séniors.

Ces actions sont pour certaines élaborées et mises en œuvre avec des partenaires internes du Réseau Assurance Maladie (service prévention, Centre d'Examen de Santé, ...), de la CARSAT (service risques professionnelles, action sociale) ou externes (Mission Locale, Pôle Emploi, Cap Emploi, DIRECCTE, SST, MDPH...)



Le service social vous accompagne dans vos démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation



ZOOM

TMS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX : PREMIÈRES CAUSES D'ARRÊT DE TRAVAIL

LE POINT AVEC VINCENT GOD

Responsable
du service social
régional

En 2021 les arrêts de travail ont augmenté de 2 points par rapport à l'année précédente. Outre l'effet COVID, les TMS et les risques psychosociaux restent les premières causes d'arrêt.

L'Assurance maladie se mobilise fortement sur l'impact professionnel de ces arrêts en développant son offre en matière de PDP : consultation médico-professionnelle pour les travailleurs indépendants, extension de la durée de réalisation des essais encadrés, création de la Convention de Rééducation Professionnelle.

En Midi-Pyrénées, les services sociaux ont renforcé leur offre de réception de ce public en dédiant 70% des rendez-vous aux problématiques PDP et en renforçant les accompagnements individuels.

Sur l'année, 3612 assurés ont été signalés au service social avec un risque de désinsertion professionnelle, avec une augmentation de 57% des signalements du service médical. Ajouté aux sollicitations directes du public, au total ce sont 7791 assurés qui ont été accompagnés sur ce risque.

En fonction de leur situation personnelle, les assistantes sociales rencontrent régulièrement les assurés lors d'entretiens individuels et leur proposent un plan d'aide ayant pour finalité la reconstruction d'un projet de vie personnel et professionnel.

Dans une étude menée auprès du public pris en charge en PDP, ceux-ci décrivent l'accompagnement psychosocial comme un moyen de retrouver confiance et estime de soi, l'action du service social apportant des repères rassurants face à la complexité de leur situation médico-administrative et professionnelle.